

# ソフトウェア更新 簡易操作手順書

FOMA端末のソフトウェアを更新する必要があるかどうかネットワークに接続してチェックし、必要な場合にはパケット通信を使ってソフトウェアの一部をダウンロードし、ソフトウェアを更新する機能です。

ソフトウェア更新が必要な場合は、ドコモのホームページおよびi Menuの「お客様サポート」ページをご覧ください。更新方法には、「自動更新」「即時更新」「予約更新」の3つの方法があります。

※ソフトウェア更新は、FOMA端末に登録された電話帳、カメラ画像、ダウンロードデータなどのデータを残したまま行うことができますが、お客様のFOMA端末の状態（故障、破損、水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。必要なデータはバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、ダウンロードデータなどバックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。


## ❖ ご利用にあたって

- ソフトウェア更新中は電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新を行う際は、電池をフル充電しておいてください。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかることがあります。
- ソフトウェア更新中は、電話の発信、着信、各種通信機能およびその他機能を利用できません（ダウンロード中は音声電話の着信が可能です）。
- ソフトウェア更新は、電波が強く、アンテナアイコンが3本表示されている状態で、移動せずに実行することをおすすめします。ソフトウェアダウンロード中に電波状態が悪くなったり、ダウンロードが中止されたりした場合は、再



度、電波状態のよい場所でソフトウェア更新を行ってください。

- ソフトウェア更新の際、お客様のFOMA端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的にサーバ（当社が管理するソフトウェア更新用サーバ）に送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合、「書換え失敗しました」と表示され、一切の操作ができなくなります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願いいたします。

## 更新方法

ステータスメニューから（更新お知らせアイコン）の「確認」を選択するか、メニューから起動します。


〈例〉更新お知らせアイコンから起動する

- 1  ▶ ステータスエリアを選択 ▶ ステータスメニューから（更新お知らせアイコン）の「確認」を選択 ▶ 「はい」 ▶ 認証操作

### 2 チェックの結果が表示される

更新が必要な場合は「更新が必要です」と表示されます。「今すぐ更新」または「予約」を選択します。

〈例〉メニューから起動する

- 1  ▶ 本体設定 ▶ その他設定 ▶ ソフトウェア更新 ▶ 認証操作 ▶ 「更新実行」