


ソフトウェアアップデート

◆ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、ネットワークに接続してアップデートが必要かを確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。アップデートが必要な場合には、ステータスバーの (ソフトウェアアップデート) やドコモのホームページにてご案内いたします。

ソフトウェアアップデートには、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

- 機能の向上や追加
- 操作性の向上
- 品質改善
- セキュリティパッチの最新化

✓お知らせ

アップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

◆注意事項

- アップデートを行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- アップデートの際、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- Xi/FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードに通信料金は発生しません。
- パケット通信を利用したアップデートにはドコモ契約のドコモnanoUIMカードが必要です。なお、アップデートの内容によってはパケット通信を利用した場合、spモードの契約が必要になる場合があります。
- インストール中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- アップデートが完了すると再起動がかかります。
- アップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。

- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- 「端末を起動するにはパターンが必須とする」 / 「端末を起動するには暗証番号が必須とする」 / 「端末を起動するにはパスワードが必須とする」が設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、暗証番号等の入力画面が表示されます。暗証番号/パスワードを入力しないと電話やSMS、目覚ましなどの機能の通知が動作しません。
- アップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- アップデート中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- アップデートには時間がかかることがあります。
- 以下の場合はアップデートができません。
 - 通話中
 - 圏外が表示されているとき
 - 親機としてデザリングをしているとき
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 本体メモリに必要な空き容量がないとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- 国際ローミング中にアップデートを行う場合は、Wi-Fi接続（ドコモnanoUIMカード未挿入）で行ってください。
- インストールを行う前に、すべてのアプリを終了してください。
- 本端末の電池残量がフル充電の状態で行ってください。
- アップデート中は電源を切ったり、電池パックを外したりしないでください。
- ダウンロード中は電波状態のよい所で、移動せずに行うことをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- アップデートが不要な場合は、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- アップデート可能期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

◆ソフトウェアのアップデート

アップデートは、お客様自身でインストールを実行していただく必要があります。通知パネルを開く ▶ 通知をタッチ ▶ [インストール] をタッチしてください。

■自動ダウンロード設定を変更する

1 ホーム画面で[本体設定] ▶ [その他] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート]

2 「自動ダウンロード／自動更新」を[ON]／[OFF]

- [ON] をタッチした場合は、内容をご確認の上 [OK] をタッチしてください。
- 「自動ダウンロード／自動更新」を [OFF] にした場合、「ステータスバーにアイコンが表示されない場合」(→p.2) の操作を行ってください。


■ステータスバーにアイコンが表示されない場合

- 以下の操作でアップデートを実行できます。

1 ホーム画面で[本体設定] ▶ [その他] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェアアップデート] ▶ [今すぐ更新]


2 インストールを開始するメッセージが表示されたら[インストール]

✓お知らせ

- 本端末のソフトウェアが最新の場合には、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、通知パネルの  (ダウンロードが中断されました) から再開できます。

◆アプリのアップデート

■Playストアからアップデートする

ホーム画面で [Play ストア] ▶ Google Play画面の  をタッチ ▶ [マイアプリ&ゲーム] より各アプリのアップデートを行ってください。

- 各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元へご確認ください。
- アップデート後、アプリのアップデートがあるかどうかをご確認ください。アプリのアップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。