

HW-02E ソフトウェア更新手順書

ソフトウェア更新

本端末のソフトウェア更新が必要かをネットワークに接続して確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードして、ソフトウェアを更新する機能です。

ソフトウェア更新が必要な場合には、ドコモのホームページにてご案内いたします。

ご利用にあたって

- ソフトウェア更新中(下記参照)は電池パックを外したり電源キーで電源OFF操作を行わないようにして下さい。更新に失敗する場合があります。



- ソフトウェア更新を行う際は、電池をフル充電しておいてください。更新時はACアダプタを接続する事をおすすめします。電池残量不足によりソフトウェア更新に失敗すると、製品が正常に使用できなくなる恐れがあります。
- 本端末のソフトウェア更新が必要かを、14日おきにネットワークに接続して確認します。更新可能なソフトウェアがある場合は、本端末の液晶画面にメッセージが表示されます。

※ HW-02E 設定ツールを使用して、ソフトウェアの更新がないかを、すぐに確認することもできます。手順については「P.3のソフトウェア更新手順（設定ツール）」をご覧ください。

- 次の場合はソフトウェアを更新できません。
 - ドコモminiUIMカードが未挿入のとき
 - 圏外が表示されているとき
 - 国際ローミング中
- ソフトウェアの更新を行う際には、パケット通信(課金対象)が発生します。
- ソフトウェア更新(ダウンロード、書き換え)には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新中は、各種通信機能および、その他の機能を利用できません。

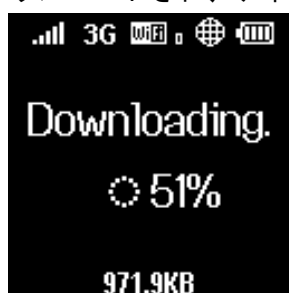
- ソフトウェア更新は電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、ソフトウェア更新を中断することがあります。
- 国際ローミング中、もしくは、圏外のときは、更新ができない旨のメッセージが表示されます。
- ソフトウェア更新の際、お客様の端末固有の情報（機種や製造番号など）が、当社のソフトウェア更新用サーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合に、本端末が起動しなくなることや、一切の操作ができなくなることがあります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願いいたします。

ソフトウェア更新手順（HW-02E 本体）

1. 本端末がサーバーに新しいソフトウェアがあることを検出すると、ディスプレイに以下の情報が表示されます。



2. 電源キーを約 1.5 秒押し更新を開始します。ソフトウェアの更新用パッケージがダウンロードされ、ディスプレイにダウンロード状況が表示されます。



説明： WPS キーを約 1.5 秒押すと更新が中止され、24 時間後に再び更新情報が表示されます。

3. ソフトウェア更新用パッケージのダウンロードが完了すると、本端末が自動的に再起動し、ソフトウェア更新を続行します。

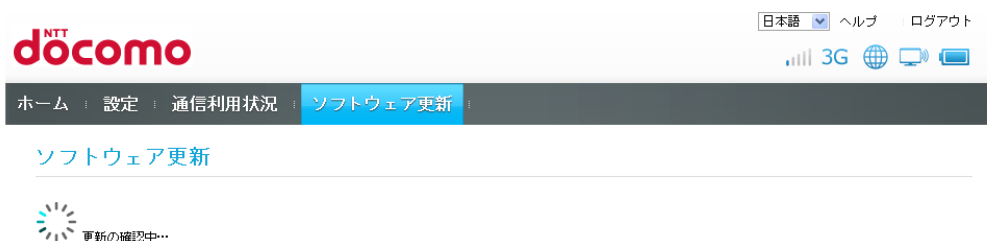


※左図画面表示中は、電池パックを外したり電源キーで電源 OFF する操作を行わないようにして下さい。
更新に失敗する場合があります。

4. 更新が成功すると、再び再起動した後、通常動作状態に戻ります。

ソフトウェア更新手順（設定ツール）

1. HW-02E 設定ツール画面を開き、「ソフトウェア更新」をクリックします。設定ツールのログイン方法は HW-02E 取扱説明書を参照してください。



2. 「今すぐ更新」 をクリックします。

ソフトウェアの新しいバージョンが見つかったら、新しいファームウェアのバージョン番号とパッケージのサイズが表示されます。

ソフトウェア更新

FIRMWARE1: 21.160.00.16.736

サイズ: 34.24 MB

機能:

1. test online update

今すぐ更新

更新が行われている間は、ブラウザを閉じたり、デバイスを取り外したりしないでください。

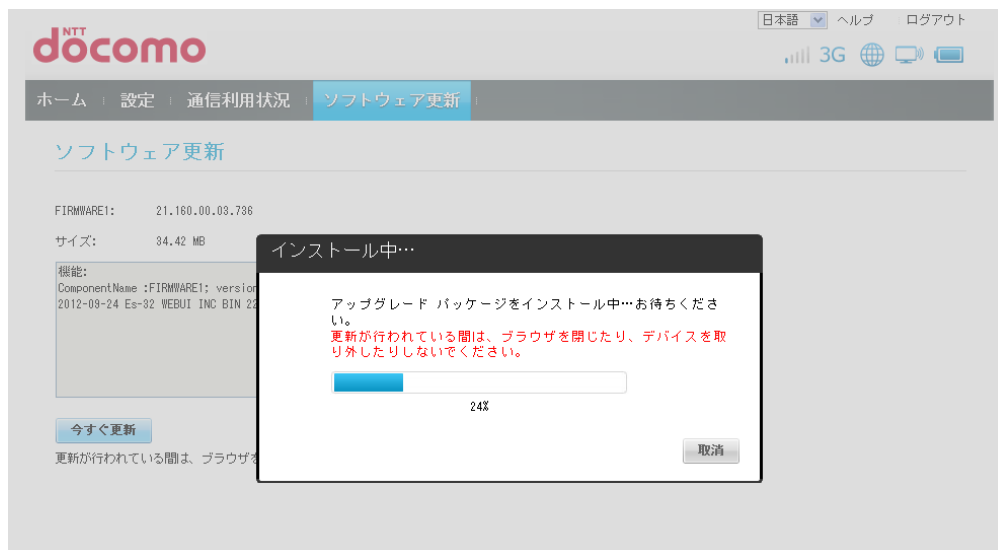
3. ソフトウェア更新用パッケージのダウンロードが始まり、ダウンロード状況が表示されます。



説明： ソフトウェア更新用パッケージのダウンロードに失敗すると、ダウンロードに失敗した旨のメッセージが表示されます。

4. ソフトウェア更新用パッケージのダウンロードが成功すると、ソフトウェア更新が開始され、ソフトウェア更新状況が表示されます。

説明： 設定ツール画面で表示された進捗状態は目安であり、実際の状態と異なる場合があります。



5. ソフトウェア更新に成功すると再起動した後通常動作状態に戻ります。

説明：HW-02E 本体が再起動した後に WiFi へ再接続してください。再接続しないと設定ツール画面の更新が止まってしまい、完了画面が表示されません。

総合お問い合わせ先〈ドコモ インフォメーションセンター〉

- 受付時間 午前 9 : 00～午後 8 : 00 (年中無休)
- ドコモの携帯電話からの場合 (局番なしの) 151 (無料)
※一般電話などからはご利用になれません。
- 一般電話などからの場合 0120-800-000
※一部の IP 電話からは接続できない場合があります。