

L-01F パソコン接続による ソフトウェア更新手順

ソフトウェア更新の前に

お客様に、より快適に L-01F をご利用いただくため、ソフトウェア更新によるアップグレードを行っております。この手順書は、L-01F とパソコンを USB 接続ケーブルにて接続してソフトウェア更新を行う方法となります。

ソフトウェア更新を行うには以下の動作環境を満たすパソコンおよびインターネット接続環境をご用意ください。

オペレーティング・システム	Windows® 8(32ビット/64ビット版) Windows® 7(32ビット/64ビット版) Windows Vista®(32ビット/64ビット版) Windows® XP(32ビット版)(Service Pack 3)
CPU	1GHz 以上のプロセッサを推奨
メモリ	512MB 以上の RAM を推奨
グラフィック・カード	解像度 1024×768、32ビット・カラー以上
ハード・ディスク・ドライブ	150MB 以上の空き容量
USB	USB2.0 または USB1.1 ポート
接続ケーブル	microUSB 接続ケーブル 01

ソフトウェア更新 プログラムのダウンロード

最新のソフトウェア更新 プログラムは、下記のホームページからダウンロードできます。

※ パソコンから

<http://www.lg.com/jp/support-mobile/lg-G2-L-01F>

※ ホームページの掲載内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

ソフトウェアバージョンの確認方法

L-01F のホーム画面 → メニューキー → 「本体設定」 → 「端末情報」→「ソフトウェア情報」
(docomo Palette UI のメニューの場合)

ソフトウェア更新前の確認事項

ソフトウェア更新に失敗する恐れがありますので、パソコンの全てのプログラムを終了してください。(タスクトレイに常駐しているプログラムも終了してください。)

ソフトウェア更新に関するご注意

- ・ ソフトウェア更新の際には、本手順書の内容をよくお読みいただき、お客様の責任において行ってください。
- ・ ソフトウェア更新は、L-01F の電池レベルがフル充電の状態で行ってください。
- ・ ソフトウェア更新実行中は、故障や失敗の原因となる恐れがありますので、L-01F のボタン操作、USB 接続ケーブルの取り外しは行わないでください。
- ・ ソフトウェア更新はユーザーデータを残したまま行うことができますが、お客様の携帯電話の状態（故障・破損・水濡れなど）によっては、データ保護ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
万が一に備え、大切なデータは必ずバックアップを行ってから、実施してください。バックアップの方法の詳細については取扱説明書をご参照ください。
- ・ ソフトウェア更新実行中は、ほかの機能を使用することはできません。
- ・ ソフトウェア更新に失敗した場合は、お手数ですがドコモ指定の故障取り扱い窓口までお越しいただけますようお願い申し上げます。

更新途中エラーが発生した場合

更新途中で右画面のエラーが発生した場合には、パソコンのプログラム（タスクトレイに常駐しているプログラムを含む）が競合している恐れがあります。パソコンのプログラム（タスクトレイに常駐しているプログラムを含む）をすべて終了して、画面の指示に従って、「再試行」をクリックし、ソフトウェア更新を再開してください。

下画面の案内に「端末の電源をオンにして」とありますが、更新失敗のタイミングによっては、端末の電源を入れることができない場合があります。本体の電源が入らなくても再試行により書換えができる場合があります。



The screenshot shows the 'LG Mobile Support Tool' interface. At the top, there is a navigation bar with four icons: a gear, a globe, a smartphone, and a document with a checkmark. Below this, a message box displays the following text:

アップグレード中に原因不明のエラーが発生した為アップグレードを中断します。

以下の措置方法に従ってアップグレードを実行し直してください。

1. 携帯電話とパソコンの接続を切断し、携帯電話の電池を外してしてください。
2. 電池を取り付けた後、携帯をパソコンに再度接続して下さい。
3. 携帯電話の電源を入れます。
4. 下の「再試行」ボタンを押してしてアップグレード作業を続行することができます。

At the bottom left of the message box, it shows '経過時間 00:47:41'. At the bottom right, there is a button labeled '再試行'.

ソフトウェア更新 プログラムのダウンロード手順

※ パソコン画面は、お客様の使用されている環境によって異なる場合があります。

1 下記の LG Electronics のホームページにアクセスする

- ・ パソコンから
<http://www.lg.com/jp>

2 「サポート」タブをクリックする

LG 電子製品サポート一覧画面が表示されます。

3 「 モバイル」タブをクリックする

製品選択画面が表示されます。L-01F を選択し、「決定」をクリックします。



4 G2 L-01F 製品サポート画面から「ソフトウェア更新」タブをクリックする



5 ステップ2「ダウンロード」をクリックする

※L-01F 用ドライバのインストールが必要な場合、「ステップ1」ドライバをダウンロードしてください。

取扱説明書、及びソフトウェアのダウンロードご利用条件を「同意する」をクリックする。

6 ダウンロードのポップアップ画面が表示されたら、「保存」をクリックし、任意の場所にプログラムを保存する

デスクトップなど、分かりやすい場所への保存をおすすめします。

7 (デスクトップに保存した場合)

右のような実行ファイルアイコンが作成されるのでダブルクリックする



ウィザード画面が表示されます。

■ユーザー アカウント制限の画面が表示された場合
「はい」または「継続」をクリックします。

8 LGSupport tool プログラムが設置され、デスクトップ画面に右のようなアイコンが表示される。



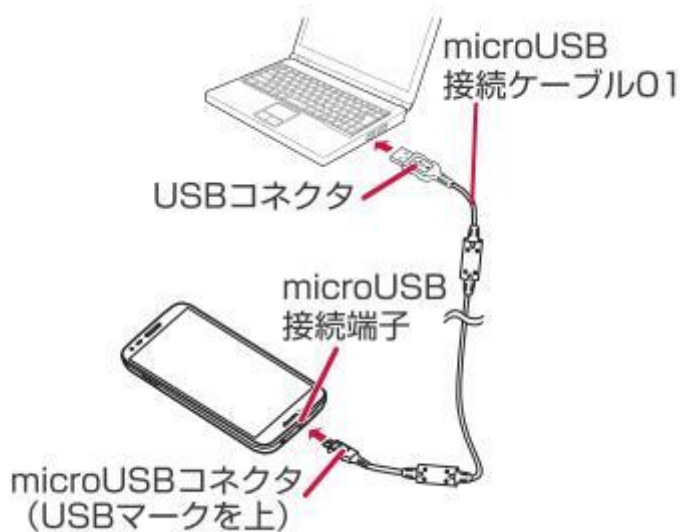
ソフトウェア更新の実手順

※ パソコン画面は、お客様の使用されている環境によって異なる場合があります。

1 L-01F の電源を入れ、microUSB 接続ケーブル 01 でパソコンと接続する

■L-01F 側に USB 接続方法の選択の画面が表示された場合、「LG ソフトウェア」をタップする。

詳細方法は本体取扱説明書「外部機器接続」を参考してください。



2 (デスクトップに保存した場合)

右のようなソフトウェア更新ファイルのアイコンをダブルクリックする



3 「アップグレード開始」をクリックする

ソフトウェア更新が開始されます。

ソフトウェア更新が終了するまで、USB 接続ケーブルや電池パックを取り外さないでください。



データバックアップ推奨の画面が表示されます。表示内容を確認して、「確認」をクリック します。

※ ソフトウェア更新時、ユーザーデータは保護されますが、
念のためバックアップするように推奨するポップアップ画面です。



パソコン環境の確認が自動的に始まります。



ソフトウェア更新 プログラムのダウンロードが、自動的に始まります。
ダウンロード後、プログラムの解凍が自動的に行われます。



ソフトウェア更新の実行が自動的にはじまります。
ソフトウェア更新実行中は、ほかの機能を使用することはできません。
端末から USB 接続ケーブルや電池パックを取り外さないでください。



4 しばらくすると自動的に完了するので、「終了」をクリックする



5 下のような画面表示になったら画面右上の「×」をクリックして画面を閉じる

ソフトウェア更新は終了です。



LGMobile Support Tool アンインストール手順

アンインストールは次の手順で行います。

1 パソコンのスタートボタンをクリックして、スタートメニューから「すべてのプログラム」→「LGMobile Support Tool」→「Uninstall」の順にクリックする

■ユーザー アカウント制限の画面が表示された場合
「はい」または「継続」をクリックします。

2 「OK」→「OK」の順にクリックする

総合お問い合わせ<ドコモインフォメーションセンター>

- ドコモの携帯電話からの場合 (局番なし)151(無料)
- 一般電話などから 0120-800-000

※一部の IP 電話からは接続できない場合があります。

受付時間 午前 9:00 ~ 午後 8:00(年中無休)

※接続後音声ガイダンスにしたがって以下番号を選択して下さい。

② スマートフォン、iモード電話機、データ通信端末の操作方法やパソコンとの接続設定

↓

③ データ通信端末の設定、パソコンとの接続
