


ソフトウェアアップデート 簡易操作手順書

ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、ネットワークに接続してアップデートが必要かを確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。アップデートが必要な場合には、ステータスバーの  (ソフトウェアアップデート) やドコモのホームページにてご案内いたします。

ソフトウェアアップデートには、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

- 機能の向上や追加
- 操作性の向上
- 品質改善
- セキュリティパッチの最新化

お知らせ

- アップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

注意事項

- アップデートを行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- アップデートの際、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- Xi / FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードに通信料金は発生しません。
- パケット通信を利用したアップデートにはドコモ契約のドコモ nanoUIMカードが必要です。なお、アップデートの内容によってはパケット通信を利用した場合、spモードの契約が必要になる場合があります。
- インストール中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- アップデートが完了すると再起動がかかります。
- アップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- アップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- アップデート中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- アップデートには時間がかかることがあります。
- 以下の場合はアップデートができません。
 - 通話中
 - 圏外が表示されているとき
 - 親機としてテザリングをしているとき
 - 日付・時刻を正しく設定していないとき
 - 必要な電池残量がないとき
 - 本体メモリに必要な空き容量がないとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- インストールを行う前に、すべてのアプリを終了してください。
- 本端末の電池残量がフル充電の状態で行ってください。
- アップデート中は電源を切らないでください。
- ダウンロード中は電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- アップデートが不要な場合は、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- アップデート可能期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

ソフトウェアをアップデートする

- アップデートは、お客様自身でインストールを実行していただく必要があります。ステータスバーを下にドラッグまたはスワイプして、通知パネルを開く ▶ 通知をタップ ▶ 「インストール」
- 自動ダウンロード設定を変更する場合、ホーム画面で「設定」▶「システム」▶「更新センター」▶「ソフトウェアアップデート」▶「自動ダウンロード／自動更新」の「ON」／「OFF」をタップします。
- 「自動ダウンロード」を「OFF」にした場合、「ステータスバーにアイコンが表示されない場合」の操作を行ってください (P3)。

ステータスバーにアイコンが表示されない場合

以下の操作でアップデートを実行できます。

1 ホーム画面で「設定」▶「システム」▶「更新センター」▶「ソフトウェアアップデート」▶「今すぐ更新」

- 更新ファイルがある場合、ダウンロードが開始します。

2 インストールを開始するメッセージが表示されたら「OK」／「インストール」

- インストールが開始します。
- アップデートの内容によっては「今すぐ更新」をタップ後、アップデートの実施について確認画面が表示されます。
- 確認画面が表示されたら、①、②の手順に従ってください。

① 実施方法を選択する


- 「今すぐ実施 (Wi-Fiのみ)」: Wi-Fi® 接続により、即時に更新ファイルをダウンロードします。
- 「予約して実施 (Wi-Fi/Xi)」: Wi-Fi® 接続または Xi / FOMA により、自動的に予約された時刻に更新ファイルをダウンロードします。

※ Xi / FOMA によるダウンロードができない場合、「予約して実施 (Wi-Fiのみ)」と表示されます。sp モードを設定されていない場合は、「予約して実施 (Wi-Fiのみ)」をタップしてもアップデートを実行できません。Wi-Fi® 接続をご利用ください。


②「ダウンロードしてインストール」または「ダウンロードのみ」のどちらかを選択する

- 「ダウンロードしてインストール」：ダウンロード完了後、自動でインストールが実行されます。「OK」をタップしない場合でも、約10秒後にインストールが実行されます。
- 「ダウンロードのみ」：更新ファイルのダウンロードが完了しても、自動でインストールは実行されません。インストールする場合、お客様がインストールを実行する必要があります。

お知らせ

- 本端末のソフトウェアが最新の場合には、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ダウンロードの途中で中止すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、通知パネルの（ダウンロードが中断されました）から再開できます。
- 「予約して実施」を選択した場合、ダウンロードの時刻は自動的に設定されます。開始時刻の変更はできません。自動で設定された時刻にダウンロードされたくない場合は、「ソフトウェアアップデート」▶「戻る」をタップした後、「今すぐ実施（Wi-Fiのみ）」を選択して更新ファイルをダウンロードしてください。

アプリのアップデート

- アップデート後、アプリのアップデートがあるかどうかをご確認ください。アプリのアップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。
 - 通知アイコンからアップデートする
アップデート完了後、本端末が再起動し、通知アイコン（アップデートを完了しました）が表示されます。
ステータスバーを下にドラッグまたはスワイプして、通知パネルを開く▶「アップデートを完了しました」▶画面の指示に従って操作し、アップデート一覧でアプリのアップデートを行ってください。
 - Playストアからアップデートする
ホーム画面で「Playストア」▶≡▶「マイアプリ&ゲーム」より各アプリのアップデートを行ってください。
- 各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元へご確認ください。