

N-02E ソフトウェア更新 簡易操作手順書

ソフトウェア更新

N-02Eのソフトウェア更新が必要かをネットワークに接続して確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードして、ソフトウェアを更新する機能です。ソフトウェア更新が必要な場合には、ドコモのホームページにてご案内いたします。

- ソフトウェア更新するには次の3種類があります。
 - ・自動更新：更新ファイルを自動でダウンロードし、設定した時刻に書き換えます。
 - ・即時更新：今すぐ更新を行います。
 - ・予約更新：予約した時刻に自動的に更新します。

ご利用にあたって

- ソフトウェア更新中は電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新を行う際は、電池をフル充電しておいてください。更新時は充電ケーブルを接続することをおすすめします。
- 次の場合はソフトウェアを更新できません。
 - ・通話中
 - ・圏外が表示されているとき*
 - ・国際ローミング中*
 - ・機内モード中*
 - ・OSバージョンアップ中
 - ・日付と時刻を正しく設定していないとき
 - ・ソフトウェア更新に必要な電池残量が不足するとき
 - ・ソフトウェア更新に必要な本端末の空き容量が不足するとき

※ 圏外、国際ローミング中は、Wi-Fi接続中であっても更新できません。

- ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。ただし、ダウンロード中は電話の着信は可能です。
- ソフトウェア更新は電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、ソフトウェア更新を中断することがあります。
- ソフトウェア更新が不要な場合は、「更新の必要はありません。このままお使いください」と表示されます。
- 国際ローミング中、または圏外にいるときには、「ドコモの電波が受信できない場所、またはローミング中はWi-Fi接続中であってもダウンロードを開始できません」と表示されます。
- ソフトウェア更新中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- ソフトウェア更新の際、お客様のN-02E固有の情報（機種や製造番号など）が、当社のソフトウェア更新用サーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合、端末が起動しなくなることや、「ソフトウェア更新 書換えに失敗しました 指定の故障取扱窓口へご来店ください。」と表示され、一切の操作ができなくなることがあります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただきますようお願いいたします。

- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコード入力画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェア更新中は、他のアプリケーションを起動しないでください。

おしらせ

- ◆ソフトウェア更新は、N-02Eに登録した電話帳、カメラ画像、メール、ダウンロードデータなどのデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合がございます。必要なデータはバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、ダウンロードデータなどバックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

ソフトウェアの自動更新

更新ファイルを自動でダウンロードし、設定した時刻に書き換えます。

● ソフトウェアの自動更新設定


- 初期状態では、自動更新の設定が「自動で更新を行う」に設定されています。



1 ホーム画面で「☰」▶「本体設定」 ▶「端末情報」▶「ソフトウェア更新」

2 「ソフトウェア更新設定の変更」

3 「自動で更新を行う」／「自動で更新を行わない」

● ソフトウェア更新が必要になると

更新ファイルが自動でダウンロードされると、ステータスバーに（ソフトウェア更新有）が通知されます。

- （ソフトウェア更新有）が表示された状態で書き換え時刻になると、自動で書き換えが行われ、（ソフトウェア更新有）は消えます。


1 通知パネルを開いて

- 書き換え時刻が表示されます。

2 目的的操作を行う

- [OK]：ホーム画面に戻ります。設定時刻になると更新を開始します。
- [開始時刻変更]：予約更新→「ソフトウェアの予約更新」
- [今すぐ開始]：即時更新→「ソフトウェアの即時更新」

おしらせ

- ◆更新通知を受信した際にソフトウェア更新が起動できなかった場合には、ステータスバーに（ソフトウェア更新有）が表示されます。
- ◆書き換え時刻にソフトウェア書き換えが実施できなかった場合、翌日の同じ時刻に再度書き換えを行います。
- ◆自動更新設定が、「自動で更新を行わない」の場合や、ソフトウェアの即時更新が通信中の場合は、ソフトウェアの自動更新ができません。

ソフトウェアの即時更新

すぐにソフトウェア更新を開始します。

- ソフトウェア更新を起動するには書き換え予告画面から起動する方法とメニューから起動する方法があります。

1 ホーム画面で「☰」▶「本体設定」▶「端末情報」▶「ソフトウェア更新」

2 「更新を開始する」▶「はい」

- 書き換え予告画面から起動：書き換え予告画面を表示▶「今すぐ更新」


3 「ソフトウェア更新を開始します。他のソフトはご利用にならないください 予定所要時間：XX分」が表示後、 約10秒後に自動的に書き換え開始

- 「OK」をタップすると、すぐ書き換えを開始します。
- 更新中は、すべてのボタン操作が無効となります。更新を中止することもできません。
- ソフトウェア更新が完了すると再起動がかかります、ホーム画面が表示されます。

おしらせ

- ◆ソフトウェア更新の必要がないときは、「更新の必要はありません。このままお使いください」と表示されます。

●ソフトウェア更新終了後の表示

ステータスバーにが表示されます。通知パネルを開いてタップすると、ソフトウェア更新が完了したことを示すメッセージが表示されます。

ソフトウェアの予約更新

更新ファイルのインストールを別の時刻に予約したい場合は、ソフトウェア書き換えを行う時刻をあらかじめ設定しておくことができます。

1 書き換え予告画面を表示▶「開始時刻変更」


2 時刻を入力▶「OK」

●予約した時刻になると

開始時刻になると書き換え処理画面が表示され、約3秒後に自動的にソフトウェア書き換えが開始されません。

おしらせ

- ◆更新中は、すべてのボタン操作が無効となります。更新を中止することもできません。
- ◆開始時刻にソフトウェア更新が開始できなかった場合には、翌日の同じ時刻にソフトウェア更新を行います。
- ◆OSバージョンアップ中の場合、予約時刻になってもソフトウェア更新は行われません。
- ◆開始時刻と同じ時刻にアラームなどが設定されていた場合でも、ソフトウェア更新は実施されます。
- ◆開始時刻にN-02Eの電源をOFFの場合、電源を入れた後、予約時刻と同じ時刻になったときにソフトウェア更新を行います。
- ◆ソフトウェア更新実行時にステータスバーに「ソフトウェア更新を中断しました 端末の状態をご確認のうえ、再度更新を行ってください」と表示された場合は、下記の状態でないことを確認のうえ、再度更新を行ってください。
 - 圏外
 - 国際ローミング中

- 電池パック外れ
 - ソフトウェア更新に必要な電池残量がないとき
 - 他機能との競合
- ◆ ソフトウェア更新実施時にステータスバーに「ソフトウェア更新を中断しました 本体メモリの空き領域をご確認のうえ、再度更新を行ってください」と表示された場合は、本体メモリの空き容量を再度確認したうえで、再度ソフトウェア更新を行ってください。