

ソフトウェアを更新する

本体のソフトウェアを更新する必要があるかどうかネットワークに接続してチェックし、必要な場合にはソフトウェアの一部をダウンロードし、ソフトウェアを更新する機能です。

本体を操作するうえで重要な部分であるソフトウェアを更新することで、本体の機能・操作性を向上させることができます。

ソフトウェア更新が必要な場合は、ドコモのホームページおよび i Menu の「お客様サポート」にてご案内させていただきます。

※ソフトウェア更新を行う場合の通信料は無料となります。

- ソフトウェア更新中は付属の AC アダプタを取り外したり、電源を切ったりしないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新は、本体に保存された写真やメッセージなどのデータを残したまま行うことができますが、お客様の本体の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。必要なデータはバックアップを取っていただくことをおすすめします。

■ ご利用にあたって

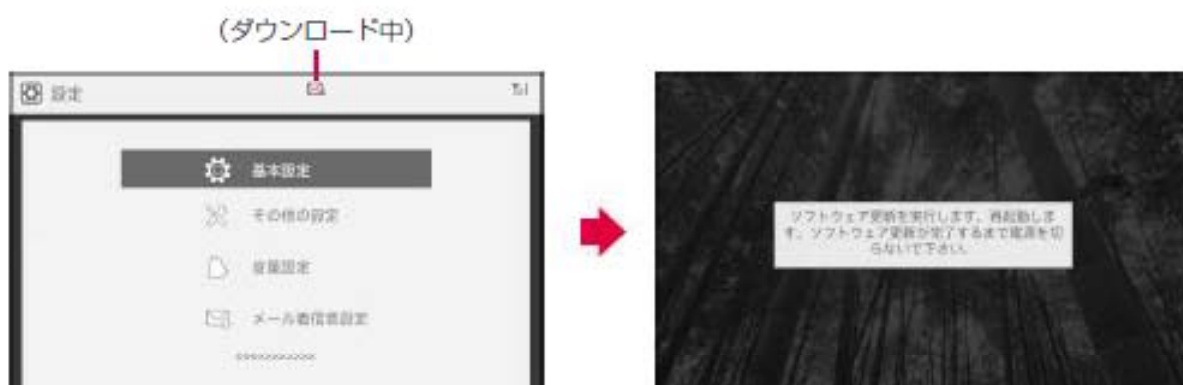
- 以下の場合はソフトウェアを更新できません。
 - 電源が入っていないとき
 - 通信中
 - 圏外にいるとき
 - PIN1 コードロック中
 - 他の機能を使用中のとき
 - ドコモ UIM カードを挿入していないとき
- ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかることがあります。
- ソフトウェア更新中は、写真の受け取りなどの各種通信機能および、その他の機能を利用できません。
- ソフトウェア更新は、電波が強く、電波の受信レベルのマークが 3 本表示されている状態で、移動せずに実行することをおすすめします。
 - ※ソフトウェアダウンロード中に電波状態が悪くなったり、ダウンロードが中止されたりした場合は、再度電波状態の良い場所でソフトウェア更新を行ってください。
- ソフトウェア更新の際、お客様の本体固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的にサーバ（当社が管理するソフトウェア更新用サーバ）に送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合、「ソフトウェア更新に失敗しました。」と表示され、一切の操作ができなくなる場合があります。その場合には、大変お手数ですが取扱説明書裏面の「ドコモ お使いフォトサポートセンター」までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

ソフトウェア更新の流れ

ソフトウェア更新が必要な場合は、新しいソフトウェアを自動的にダウンロードして、更新が行われます。

1 新しいソフトウェアがダウンロードされる

ダウンロード中を示すマークが表示されます。ダウンロード完了後、ソフトウェア更新を実行する旨のメッセージが表示されます。



2 ソフトウェア更新が開始される



3 書き換え完了後、本体が自動的に再起動する

再起動すると、ソフトウェア更新は完了します。