

ソフトウェアを更新する

本製品のソフトウェアを更新する必要があるかどうか自動的にネットワークに接続してチェックし、必要な場合にはソフトウェアの一部をダウンロードして、ソフトウェアを更新します。

本製品を操作する上で重要な部分であるソフトウェアを更新することで、本製品の機能・操作性を向上させることができます。

ソフトウェア更新が必要な場合は、ドコモのホームページにてご案内させていただきます。

※ソフトウェア更新を行う場合の通信料は無料となります。

- ソフトウェア更新は、自動的に行われます。画面をタップするなどの操作は必要ありません。
- ソフトウェア更新中は付属のACアダプタを取り外したり、電源を切ったりしないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新は、本製品に保存された写真や動画、メッセージなどのデータを残したまま行うことができますが、お客様の本製品の状態（故障・破損・水漏れなど）によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。必要なデータはバックアップを取っていただくことをおすすめします。

ご利用にあたって

- 次の場合はソフトウェアを更新できません。
 - ・電源が入っていないとき
 - ・PIN1コードロック中
 - ・ACアダプタが接続されていないとき
 - ・圏外にいるとき
 - ・ドコモminiUIMカードを挿入していないとき
 - ・テレビ視聴中／録画中
- ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかることがあります。
- ソフトウェア更新中は、ソフトウェア更新中であることを示すメッセージが表示されます。
- ソフトウェア更新中は、写真や動画の受け取りなどの各種通信機能および、その他の機能をご利用できません。
- ソフトウェア更新の際、お客様の本製品固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的にサーバー（当社が管理するソフトウェア更新用サーバー）に送信されます。当社に送信された情報は、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合、一切の操作ができなくなる恐れがあります。その場合には、大変お手数ですが取扱説明書裏表紙の「ドコモ お便りフォトサポートセンター」までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

ソフトウェア更新の流れ

ソフトウェア更新が必要な場合は、新しいソフトウェアを自動的にダウンロードして、更新が行われます。

1 新しいソフトウェアがダウンロードされる

2 ソフトウェア更新が開始される



3 書き換え完了後、本製品が自動的に再起動する

ソフトウェアが更新された場合は起動時にOSのアップグレードの画面が表示されます。

おしらせ

- ソフトウェア更新中の画面が表示されているときは、電源を切らないでください。
- ソフトウェアの更新が開始されると、操作を中止することはできません。
- ソフトウェアの更新中は、本製品を移動したり操作をしないでください。
- ソフトウェアの更新は、基本的に深夜から早朝の時間帯に行われます。