ソフトウェアアップデート

ソフトウェアアップデートについて

ソフトウェアアップデートとは、ネットワークに接続してアップデートが必要かを確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードし、インストールする機能です。
アップデートが必要な場合には、ステータスバーの（ソフトウェアアップデート）やドコモのホームページにてご案内いたします。
ソフトウェアアップデートには、以下の内容などが含まれます。本端末を安全でより快適にご利用いただくため、必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

- 機能の向上、追加
- 操作性の向上
- 品質改善
- セキュリティパッチの最新化

❖お知らせ

- アップデートは、本端末に保存されたデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータは事前にバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、バックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

注意事項

- アップデートを行うと、以前のソフトウェアへ戻すことはできません。
- アップデートの際、本端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的に当社のサーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。
- Xi／FOMAでのパケット通信をご利用の場合、ダウンロードに通信料金は発生しません。
- パケット通信を利用したアップデートにはドコモ契約のドコモnanoUIMカードが必要です。なお、アップデートの内容によってはパケット通信を利用した場合、spモードの契約が必要になる場合があります。
- インストール中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。
- インストール中は、すべてのキー操作が無効となり、途中で中止することはできません。
- アップデートが完了すると再起動がかかります。
- アップデートを行うと、一部の設定が初期化されることがありますので、再度設定を行ってください。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。

- アップデートに失敗し、一切の操作ができなくなった場合には、お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- アップデート中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- アップデートには時間がかかることがあります。
- 以下の場合はアップデートができません。
  - 通話中
  - 圏外が表示されているとき
  - 親機としてテザリングをしているとき
  - 日付・時刻を正しく設定していないとき
  - 必要な電池残量がないとき
  - 本体メモリに必要な空き容量がないとき
  - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- インストールを行う前に、すべてのアプリを終了してください。
- 本端末の電池残量がフル充電の状態で行ってください。
- アップデート中は電源を切らないでください。
- ダウンロード中は電波状態の良い所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、アップデートを中断することがあります。
- アップデートが不要な場合は、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- アップデート可能期間については、ドコモのホームページをご覧ください。

ソフトウェアをアップデートする

- アップデートは、お客様自身でインストールを実行していただく必要がございます。ステータスバーを下にドラッグ▶通知をタップ▶［インストール］をタップしてください。
- 自動ダウンロードの設定を変更するには、ホーム画面で⊞▶［設定］▶［端末情報］▶［ソフトウェアアップデート］▶「自動ダウンロード」の／をタップしてください。
- 「自動ダウンロード」をオフにした場合、「ステータスバーにアイコンが表示されない場合」の操作を行ってください。

ステータスバーにアイコンが表示されない場合

以下の操作でアップデートを実行できます。

1 ホーム画面で⊞▶［設定］▶［端末情報］▶［ソフトウェアアップデート］▶［今すぐ更新］

- ダウンロードが開始されます。

2 インストールを開始する旨のメッセージが表示される▶［インストール］

- インストールが開始されます。

■ アップデートの実施についての確認画面が表示される場合

アップデートの内容によっては、［今すぐ更新］をタップ後、アップデートの実施についての確認画面が表示されます。

1 実施方法を選択

- 「今すぐ実施（Wi-Fiのみ）」：Wi-Fi接続により、即時に更新ファイルをダウンロードします。
- 「予約して実施（Wi-Fi／Xi）」※：Wi-Fi接続またはXi／FOMAにより、自動的に予約された時刻に更新ファイルをダウンロードします。

※ Xi／FOMAによるダウンロードができない場合、「予約して実施（Wi-Fiのみ）」と表示されます。spモードを設定されていない場合は、［予約して実施（Wi-Fiのみ）］をタップしてもアップデートを実行できません。Wi-Fi接続をご利用ください。

2 ［ダウンロードしてインストール］／［ダウンロードのみ］

- 「ダウンロードしてインストール」：ダウンロード完了後、自動でインストールが実行されます。［OK］をタップしなくても、約10秒後にインストールが実行されます。
- 「ダウンロードのみ」：更新ファイルのダウンロードが完了しても、自動でインストールは実行されません。インストールする場合、お客様がインストールを実行する必要があります。

❖お知らせ

- 本端末のソフトウェアが最新の場合には、「アップデートの必要はありません。このままご利用ください。」と表示されます。
- ダウンロードが途中で中断すると、それまでダウンロードしたデータは最長14日間保持されます。ダウンロードを再開する場合は、通知パネルの（ダウンロードが中断されました）から再開できます。
- 「予約して実施（Wi-Fi／Xi）」を選択した場合、ダウンロードの時刻は自動的に設定されます。［戻る］▶［予約して実施（Wi-Fi／Xi）］をタップすると、ダウンロードの時刻は再度、自動的に設定されます。

アプリのアップデート

アップデート後、アプリのアップデートがあるかどうかをご確認ください。アプリのアップデートを行わないと動作が不安定になることや、機能が正常に動作しなくなることがあります。必ず最新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

- 通知アイコンからアップデートする
  アップデート完了後、再起動し、通知アイコン（アップデートを完了しました）が表示されます。
  ステータスバーを下にドラッグ▶［アップデートを完了しました］▶画面の指示に従って操作し、アップデート一覧でアプリのアップデートを行ってください。
- Playストアからアップデートする
  ホーム画面で［Playストア］▶≡▶［マイアプリ＆ゲーム］をタップし、各アプリのアップデートを行ってください。

❖お知らせ

- 各アプリのOSバージョン対応状況については、アプリの提供元にご確認ください。

パソコンに接続して更新する

あらかじめパソコンに「ソフトウェア更新」を行うためのソフトウェアをインストールする必要があります。
ソフトウェアのインストール方法などについては、次のホームページをご参照ください。
http://www.sonymobile.co.jp/support/