

N-04C ソフトウェア更新 簡易操作手順書

ソフトウェア更新

FOMA 端末のソフトウェアを更新する必要があるかどうかネットワークに接続してチェックし、必要な場合にはソフトウェアをダウンロードし、ソフトウェアを更新する機能です。

ソフトウェア更新が必要な場合は、ドコモのホームページにてご案内させていただきます。

ご利用にあたって

- ソフトウェア更新中は電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新を行う際は、電池をフル充電しておいてください。
- ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかることがあります。
- ソフトウェア更新中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用することはできません（ダウンロード中は電話の着信が可能です）。
- ソフトウェアの更新の際には、サーバー（当社のサイト）へSSL/TLS通信を行います。
- ソフトウェア更新中は電波が強く、アンテナマークが4本表示されている状態で、移動せずに実行することをおすすめします。
 - ※ ソフトウェア更新中に電波状態が悪くなり、ダウンロードが中止された場合は、再度電波状態のよい場所でソフトウェア更新を行ってください。
- 国際ローミング中、または圏外にいるときには、更新ができない旨のメッセージが表示されます。
- ソフトウェア更新に必要な電池残量がないときには、充電が不足しているため更新できない旨のメッセージが表示されます。
- すでにソフトウェア更新済みの場合は、ソフトウェア更新のチェックを行った際にソフトウェア更新の必要がない旨のメッセージが表示されます。
- ソフトウェア更新中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- ソフトウェア更新の際、お客様のFOMA端末固有の情報（機種や製造番号など）が、自動的にサーバー（当社が管理するソフトウェア更新用サーバー）に送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合、書換えが失敗した旨のメッセージが表示され、一切の操作ができなくなる可能性があります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただけますようお願いいたします。

- PINコードが設定されているときは、書換え処理後の再起動の途中にて、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェア更新中は、他のアプリケーションを起動しないでください。

おしらせ

◆ソフトウェア更新は、FOMA 端末に登録された連絡先、カメラ画像、メール、ダウンロードデータなどのデータを残したまま行うことができますが、お客様のFOMA端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。必要なデータはバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、ダウンロードデータなどバックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。


ソフトウェア更新を起動する

● パケット通信を使って更新する

FOMA 端末に直接ソフトウェアをダウンロードします。パケット通信には、「3G ネットワーク」または「Wi-Fi ネットワーク」を利用できます。



- ソフトウェア更新はmicroSDカードを経由して行うため、あらかじめmicroSDカードを挿入しておく必要があります。
- 次の場合はソフトウェアを更新できません。
 - ・国際ローミング中
 - ・機内モード中
 - ・USB 接続時のマウント中
 - ・ソフトウェア更新に必要な電池残量がないとき
 - ・ソフトウェア更新に必要なmicroSDカードの空き容量が十分でないとき
- 3G ネットワークを利用してメジャーアップデートを行う場合は、パケット通信料がかかります。パケット通信料が高額になる場合がありますので、パケット定額サービスのご利用を強くおすすめします。

■ 3G ネットワークを使って更新する

- 1 ホーム画面で  → 「設定」 → 「端末情報」 → 「メジャーアップデート」
- 2 「更新を開始する」 → 「ネットワークを利用して更新」

- ・以降は画面の指示に従って操作を行います。

■ Wi-Fi ネットワークを使って更新する

- 1 ステータスバーに  (Wi-Fi接続中) が表示されていることを確認する
 - ・  が表示されていない場合は、Wi-Fi ネットワークが無効です。

Wi-Fiネットワークを有効にするには、ホーム画面で[] → 「設定」 → 「無線とネットワーク」 → 「Wi-Fi」 にチェックマークを入れてください。

- 接続するWi-Fiネットワークが設定されていない場合は、Wi-Fiネットワークを有効にした後、ホーム画面で[] → 「設定」 → 「無線とネットワーク」 → 「Wi-Fi設定」 で接続するWi-Fiネットワーク名をタップします。詳しくは「eトリセツ（取扱説明書）」をご覧ください。

2 ホーム画面で[] → 「設定」 → 「端末情報」 → 「メジャーアップデート」 → 「更新を開始する」 → 「ネットワークを利用して更新」

- 以降は画面の指示に従って操作を行います。

3 ソフトウェアの更新が完了したら、Wi-Fi通信を利用しない場合はWi-Fiの設定を元に戻す

- Wi-Fiを無効にするには、ホーム画面で[] → 「設定」 → 「無線とネットワーク」 で「Wi-Fi」のチェックマークを外します。

● ソフトウェアの更新通知があった場合

更新通知があると、「メジャーアップデートが見つかりました。」と表示されます。更新通知の画面からソフトウェア更新を行うことができます。

■ 今すぐ更新する

1 更新通知の画面で「今すぐ」 → 「OK」

- 以降は画面の指示に従って操作を行います。

■ 後で更新する

1 更新通知の画面で「後で」 → 「OK」

- ホーム画面に戻ります。以降は「パケット通信を使って更新する」の手順に従って操作を行います。

ソフトウェア更新が必要か確認する

1 ホーム画面で[] → 「設定」 → 「端末情報」 → 「メジャーアップデート」

■ 今すぐ確認する

→ 「更新の確認」

- 以降は画面の指示に従って操作を行います。

■ 自動で確認できるように設定する

→ 「更新を定期的に確認する」にチェックを入れる