

## ビットキャッシュ株式会社 様

目的

クラウド

業種

サービス

エリア

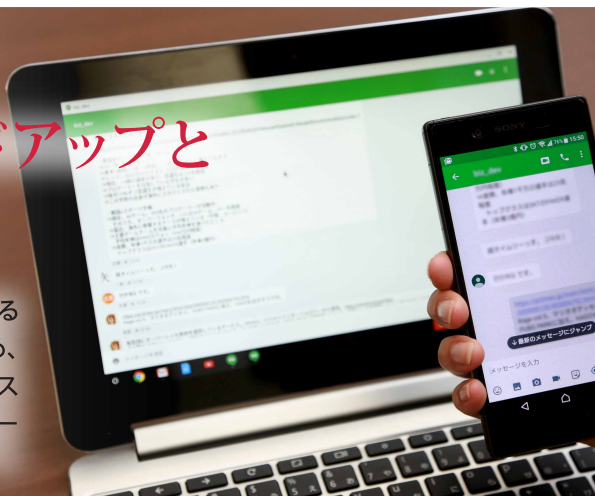
関東・甲信越(東京都)

従業員数

51名~300名

## セキュアなクラウドを活用し コミュニケーションのスピードアップと 生産性の向上を実現

コンビニなどで購入できる電子マネー「ビットキャッシュ」を提供するビットキャッシュ株式会社。営業として外回りをするスタッフが多いため、外出先からでも業務を進められる環境づくりのためにビジネスプラスの G Suite Business を導入。業務効率と生産性の向上、社内のスムーズなコミュニケーションを実現している。



## 導入サービス



G Suite

## 導入前の課題

BEFORE

- 1 必要な資料はメールに添付して送ったり、サーバーに置いていたが、確認が遅れることもあった。
- 2 移動中などは電話に出られず、連絡にタイムラグが発生し、機会損失につながることも。
- 3 会議に出られないメンバーには、会議終了後に議事録を共有してからでないと、会議の内容を把握できなかった。

## 導入後の成果

AFTER

- 1 業務に必要なファイルは Google ドライブ上に集約。社員がいつ、どこにいても閲覧・編集ができる。
- 2 チャットを介して情報共有や確認作業をスムーズに行えるようになり、業務スピードが向上。
- 3 議事録は Google ドキュメントで作成。会議に出られないメンバーにも、リアルタイムで情報共有できる。

## お客さまの声

## 導入のきっかけ

### 外出先からでも業務が進められる環境をつくりたい

日中は営業で外回りをしている社員が多く、社員同士のコミュニケーションは主にメールと電話でのやりとり。必要な資料はメールに添付して送ったり、サーバーに置くなどしていましたが、すぐに確認できなかったり、膨大なメールのなかで最新の資料を見逃してしまうこともしばしば。また、商談中や移動中は電話に出られないため、連絡にタイムラグが発生したり、スピーディーな判断ができず、機会損失につながることもあり。外部パートナーと協力して業務を行う機会も多いのですが、メールや電話ではブ

ロジェクトの進捗状況やスケジュールの把握がしづらく、コンセンサスを取る難しさを感じていました。どこにいても業務を進められたり、メンバー全員が業務状況を的確に把握できる環境をつくりたいと考え、効率のかつ安全に利用できるサービスを探していました。

## Profile

1997年創業。インターネット決済が可能なサーバー管理型プリペイド式電子マネー「ビットキャッシュ」を展開。累計加盟店数は10,000件以上(※)、決済流通額は、プリペイド式電子マネー市場でTOPクラスのシェアを占めている。※2017年9月末現在

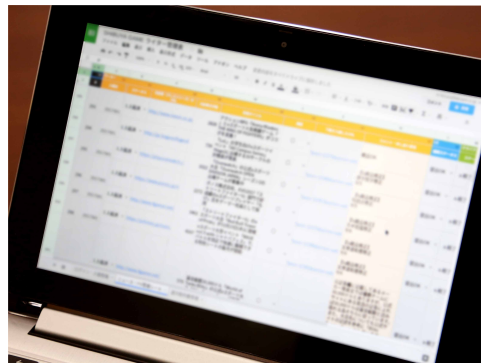




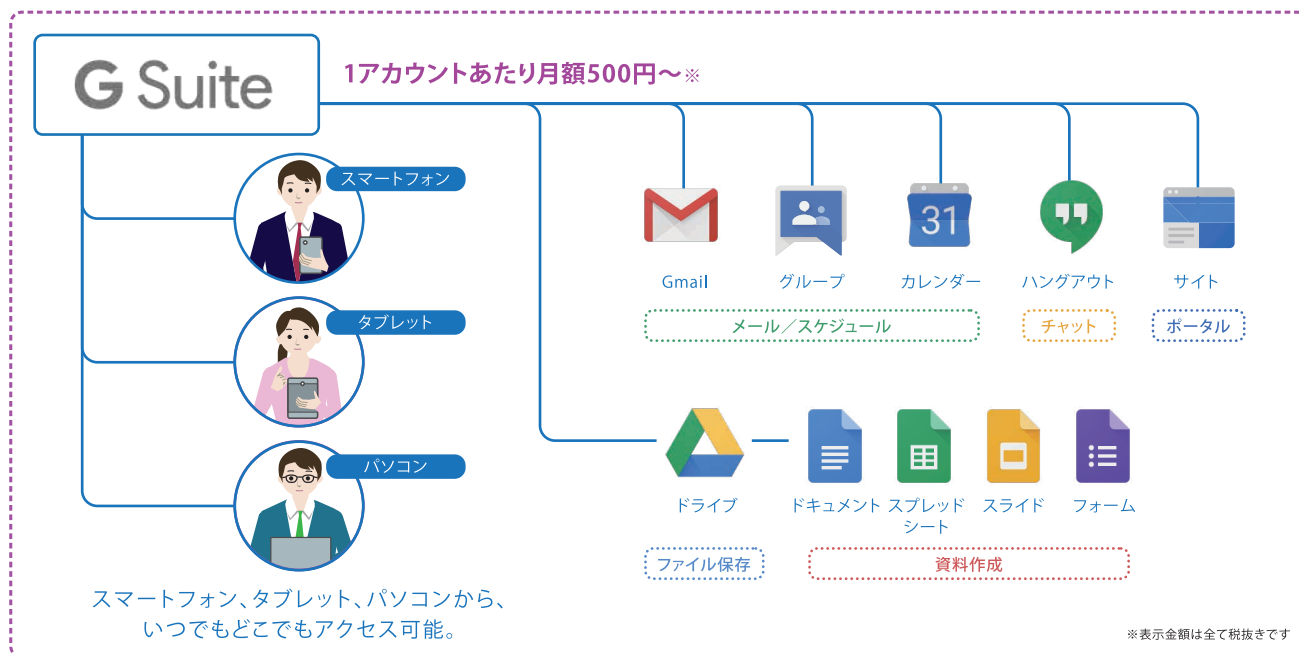
## いつ、どこにいても業務を行えるワークスタイルを実現

ビジネスプラスの G Suite Business を導入し、業務に必要なファイルは Google ドライブ上に集約。社員がいつ、どこにいてもファイルにアクセスし、閲覧・編集できるようにしました。チームで1つの資料を作成するときには、Google ドキュメントを使って共同編集。メンバーそれぞれの意見を取り入れながら、短時間で完成度の高い資料をつくることができます。会議中の議事録も Google ドキュメントで作成。書き込んだ内容がリアルタイムで表示されるので、会議に出られないメンバーにもその場で情報を共有することができます。社員どうしのコミュニケーションは Google ハングアウトで。チャットを介してスムーズにコミュニケーションが行えるようになり、業務スピードが格段に向上しました。

弊社はワーキングマザーも多く在籍していますので、今後は G Suite のいろいろな機能を活用して、テレワークができる仕組みをつくっていきたいと考えています。



### 導入システムの概略図



Gmail、Google ドライブ、Google カレンダーは、Google LLC. の登録商標または商標です。

### 営業担当者からのメッセージ



株式会社ドコモCS 東京支店 法人営業部 相澤 稔孝(左)

株式会社電算システム 尾形 耕平(右)

効率かつ安全に利用できるサービスとして、ビットキャッシュ株式会社様の業務課題解決におけるサービスをご提供できたことをうれしく思っております。今後も効率的な業務・生産性向上のサポートさせていただければと思います。



bizdoko タブレット向け電子コンテンツアプリ



「bizdoko」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

<https://www.docomo.biz/>

