

株式会社エターナル様

目的 マーケティング・販促支援

業種 サービス

エリア 関東・甲信越

従業員数 51名～300名

電子雑誌の読み放題サービスで美容室の滞在時間が充実

美容室「AFLOAT」グループを展開する株式会社エターナルは、電子雑誌定額読み放題サービス「dマガジン for Biz」を導入。お客さまがタブレットで好みの雑誌を読みながら快適に過ごせるようになり、顧客満足度が向上。スタッフが雑誌を交換する必要がなくなったので、その時間を接客や施術に充てられるようになりサービスの向上にもつながった。

導入サービス



dマガジン for Biz

導入前の課題

BEFORE

- 1 さまざまな年代、趣向のお客さまに向けた雑誌を用意。毎月、1店舗あたり約70冊の雑誌を購入していた。
- 2 お客さまの滞在時間中、平均3～4回雑誌を交換。雑誌を選び、お持ちするまでに3～5分かかっていた。
- 3 雑誌の間に髪の毛が挟まったり、汚れたりすることがあり、お客さまに不快な思いをさせないよう、こまめに手入れしていた。

導入後の成果

AFTER

- 1 最新号からバックナンバーまで800冊以上(*)と、これまでよりも段違いの数、種類の雑誌を提供できるようになった。
- 2 お客さまがタブレットで好みの雑誌をお選びになれたようになった。雑誌を交換する必要がなくなり、その時間をほかの業務に充てられるようになった。
- 3 タブレットは、髪の毛がついたり汚れたりしても、拭けばきれいになるので、**手入れがかんたん**。

*2018年1月現在

お客さまの声

導入のきっかけ

雑誌交換にかかる時間の見直しをはかりたい

美容室にとって、お客さまに施術の間も充実した時間を過ごしていただくために、雑誌は欠かせない存在です。「AFLOAT」では、さまざまな年代、趣向のお客さまに向けた雑誌を用意するために、1店舗あたり、毎月約70冊の雑誌を購入。4～6万円ほどの経費がかかっていました。人気のある雑誌は同じものを3～4冊購入することもありました。

お客さまの滞在時間は1人平均2～3時間。スタッフはその間に3～4回、雑誌を交換します。本棚へと向かい、お客さまに合った雑誌を選び、席にお持ちするまで、1回あたり3～5分。

忙しいときにはなかなか対応できなかったり、お客さまに雑誌をリクエストされてもほかのお客さまが読んでいるためにお渡しできないこともありました。また、雑誌の間に髪の毛が挟まったり、汚れたりすることがあるため、こまめに手入れしていました。

Profile

人気ヘアスタイリスト宮村浩気氏が2000年に設立。美容室「AFLOAT」グループを展開し、ヘア、メイク、ネイル、ヘッドスパなど、美のトータルビューティースペースを提供している。現在、直営7店舗、FC 22店舗がある。

取締役
高橋 ケンイチ 氏AFLOAT D'L 代表
裕二朗 氏AFLOAT D'L アシスタント
浜田 恵里 氏



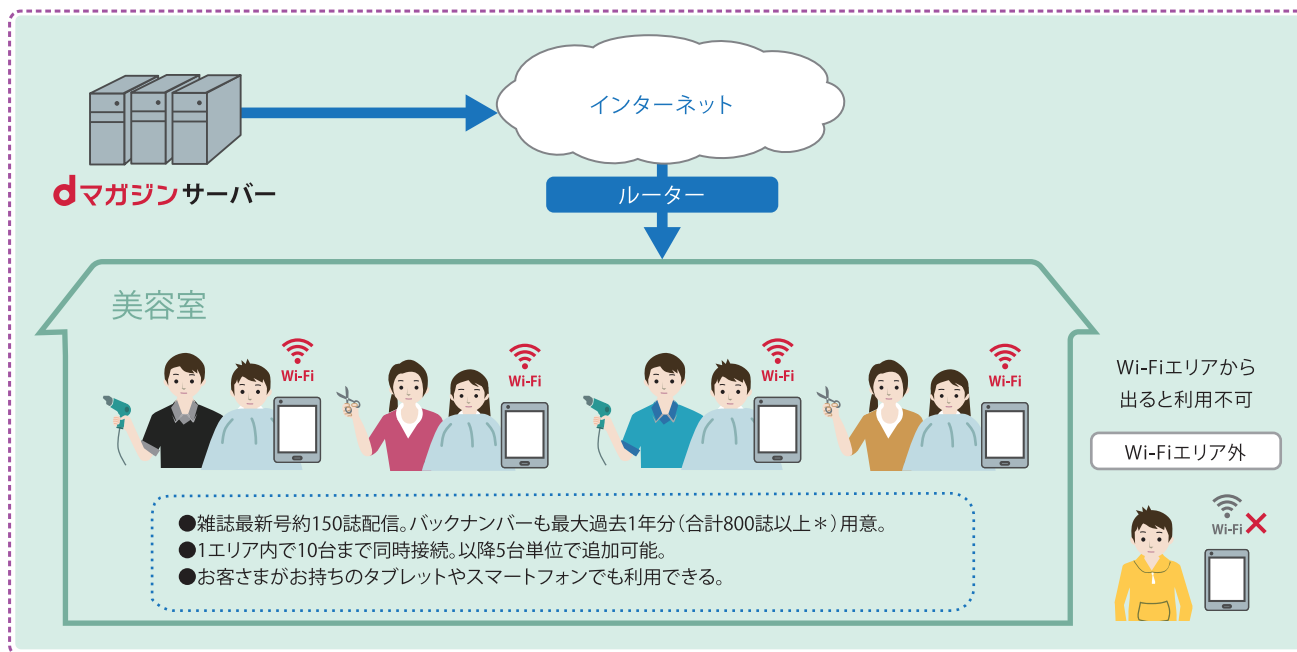
お客様ご自身で好みの雑誌をお選びになれる

「dマガジン for Biz」を導入し、直営の全店舗、すべての座席にタブレットを配置。お客様ご自身で、好みの雑誌をお選びになれるようにしました。ファッション誌、週刊誌、ビジネス誌からスポーツ誌まで、あらゆるジャンルの電子雑誌が読み放題。最新号からバックナンバーまで800冊以上（*）と、これまでよりも段違いの数、種類の雑誌を提供でき、また、人気のある雑誌も同時に複数の方が閲覧できるので、お客様の満足度向上につながっています。

スタッフが雑誌を交換する必要がなくなったので、その時間を接客や施術に充てられるようになりサービスの向上にもつながりました。タブレットは拭けばきれいになるので、手入れもかんたん。「お客様に合う雑誌はどれか」と、頭を悩ませなくてよいので、スタッフも大変喜んでいます。今後も美容業界のリーディングカンパニーとなるべく、先進的な取組みを積極的に取り入れていきたいと思っております。



導入システムの概略図



*2018年1月現在

営業担当者からのメッセージ



株式会社ドコモCS 東京支店 法人営業部 工藤 龍太

本サービス導入により、「紙の雑誌にかかっていた時間をほかの業務に活用できる」というスタッフさまの声、「今まで興味がなかった雑誌を読むことができる」というお客様の声などをいただき、非常にうれしく感じております。今後もお客様のお役に立てるよう全力で努めて参ります。



Bizdoko タブレット向け電子コンテンツアプリ



「Bizdoko」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモのホームページ 法人のお客さま

<https://www.nttdocomo.co.jp/biz/>