

株式会社久光大分 様

目的 業務効率化

業種 建設・不動産

エリア 九州

従業員数 51名～300名

外出先から社内パソコンにアクセス
柔軟な業務環境により
生産性が向上

不動産事業を中心に幅広く事業展開する株式会社久光大分。
現場で活躍するスタッフが多いため、外出先から社内パソコンにアクセスできる
リモートデスクトップ「Splashtop Business Lite」を導入。
業務効率と生産性を上げることに成功した。社内連絡手段には
ビジネスチャット「Linkit」を導入し、スムーズなコミュニケーションを実現している。

導入サービス

導入前の
課題

BEFORE

- 1 急な見積り依頼や、設計図の変更が発生した場合、担当者は書類作成のためだけに一度会社に戻る必要があった。
- 2 社内ですら書類作成を行えないため、お客さまからのご要望に即時に応えることができなかった。
- 3 連絡手段は電話、メール、メモ、閲覧板など。連絡業務が複雑になり、きちんと確認されたかどうかという不安も大きかった。

導入後の
成果

AFTER

- 1 外出先から作業を行えるようになり、移動時間、移動コスト、社員の負担を軽減。業務効率がアップし、生産性も向上。
- 2 外出先でも書類作成ができるようになり、お客さまとの交渉がスムーズに。受注率アップにもつながった。
- 3 連絡手段を「Linkit」に一本化したことで連絡業務がスムーズに。未読、既読が把握でき、確認状況がわからない不安も解消。

お客さまの声

導入の
きっかけ

外出先での作業を可能にし、現場担当者の負担を減らしたい

創業当初からのコア事業である不動産事業では、住宅の設計・施工・販売、賃貸物件の紹介・管理、リフォームなど、幅広い業務を行っています。得意先を回る営業スタッフや建築の現場スタッフなど、社外で活躍する社員が多いのですが、これまで、急なお見積り依頼や、設計図の変更が発生した場合、各担当者は書類や図面を作成するために、一度会社に戻って作業しなければなりませんでした。お客様への提案タイミングや社員の負担や移動時間を考えると、とても非効率に感じ、改善できる方法を模索していました。

また、これまで業務連絡には電話、メール、メモ、閲覧板などの連絡手段を用いていました。人によって連絡手段が異なる煩雑さや、メールを読まれたかどうか分からない、留守電を聞いてもらえたかわからないなどの不安があり、改善したいと思ったのがきっかけです。

Company Information

1996年創業。「人が真ん中」を理念に、不動産建築、理化学機器販売、福祉の3つの事業を展開。多様化する現代のニーズにあわせ人々の暮らしを豊かにするサポートを行っている。昨年、創立20周年を迎え、さらなる飛躍をめざす。

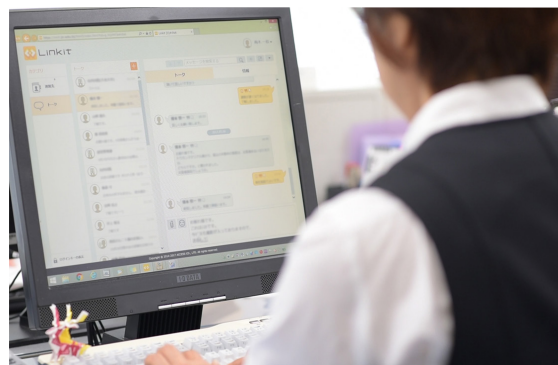
取締役経営管理部長
平山 泰之氏取締役第一部門長
藤田 博史氏建築部・主任
上國料 辰彦氏経営管理部
後藤 智美氏



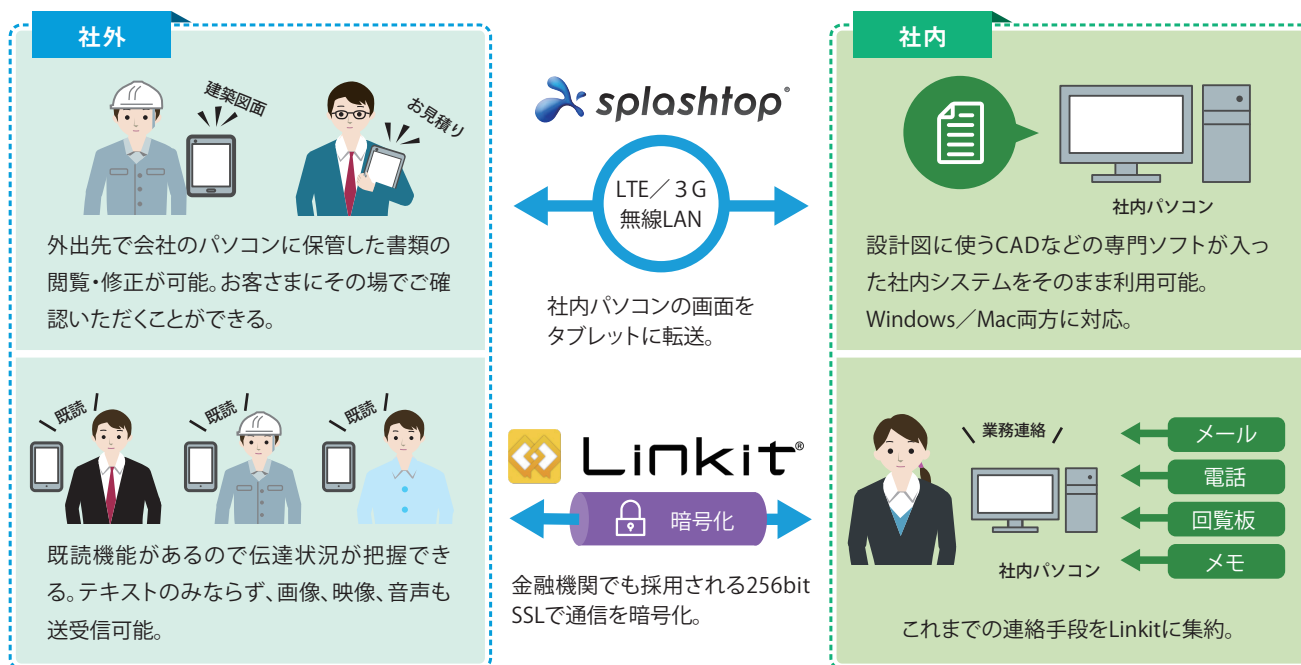
「Splashtop」と「Linkit」が業務効率化に貢献

リモートデスクトップ「Splashtop」を導入してからは、外出先でも書類や図面の作成が可能に。商談中にもさまざまな資料をその場で修正やご提案ができるようになり、スピーディーな交渉、受注率のアップにもつながりました。「Splashtop」は会社のパソコンを持ち歩いているのと同じ状態。設計図に使うCADなどの専門ソフトも、タブレットで操作できるのはとても便利です。お客さまへのタイムリーな提案や業務の効率化、移動時間の短縮をはかることができ、たいへん重宝しています。

また、連絡ツールはビジネスチャット「Linkit」に一本化。「Linkit」は業務連絡を伝えたいメンバーに、瞬時に、一斉に伝えることができますし、未読一覧で既読確認もできるので、社内のコミュニケーションの向上に役立っています。



導入システムの概略図



営業担当者からのメッセージ



ドコモショップ明野店 藤井 大輔 (中央)

ドコモCS九州大分支店 法人営業部 法人営業 衛藤 恵美 (左)

ドコモCS九州大分支店 法人営業部 法人営業支援 児玉 尚謙 (右)

お客さまの課題解決を図るため、「Splashtop」および「Linkit」の付加価値サービスを組み合わせてご提案いたしました。導入後、「業務効率が大きく向上した」とのお声もいただきましたので、今後もお客さまにご満足いただける提案を行いたいと思います。



bizdoko タブレット向け電子コンテンツアプリ



「Bizdoko」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

<https://www.docomo.biz/>

