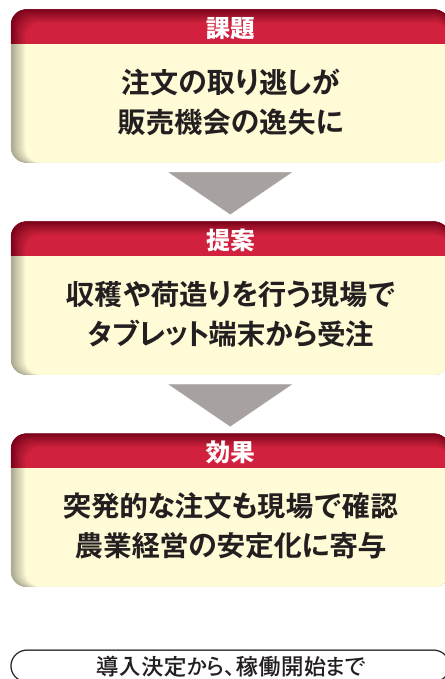
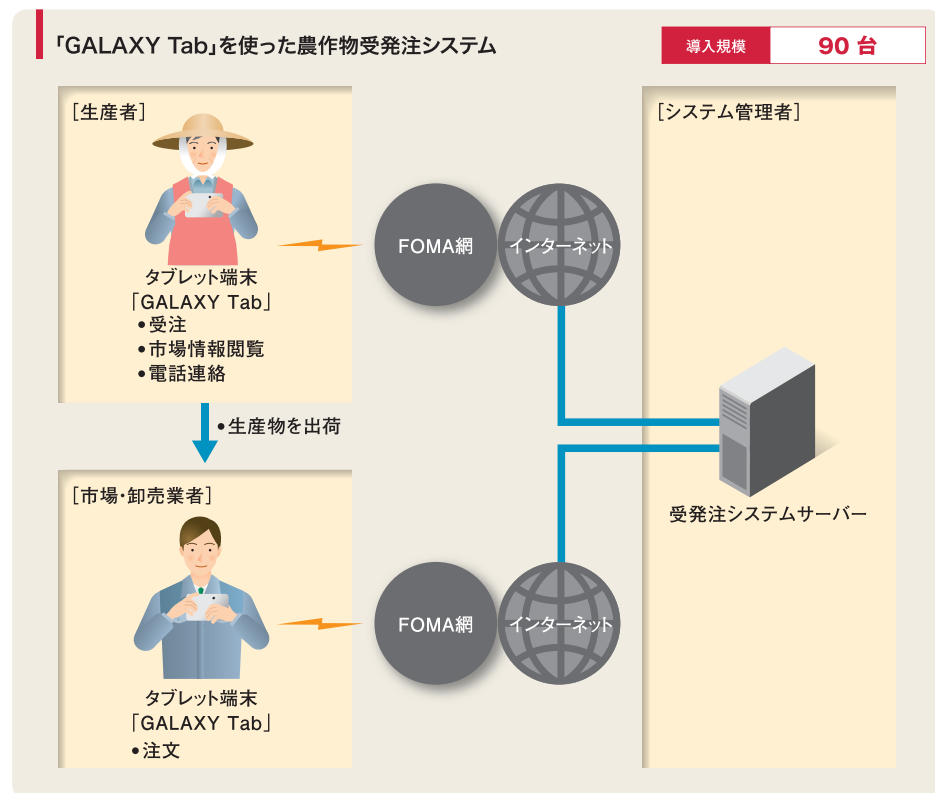


屋外作業中も注文をチェック 販売機会を逃さず売り上げ増に貢献 「GALAXY Tab」を使った農作物受発注システム



約 **2** カ月間

課題

日本料理などのお皿に美しい彩りを添える季節の葉や花などの“つまもの”。その販売・供給管理をしているいどりは、ITを活用した農業ビジネスで、徳島県上勝町の町おこしに尽力し全国的にも注目されている。そのつまものの生産を担っているのが、平均年齢70歳を超えている約200軒の農家であるのも特徴だ。

同社は地元のJA経由で入る主要市場の動向や卸売業者からの注文を集約し、生産者がパソコンやファクスを使って注文を受けられる仕組みを整備してきた。

この受発注システムにより、東京や大阪などの市況に基づき、生産者自身が適正な出荷調整を判断できるようになった。鮮度が要求される季節商品が多いため、当日受注・当日出荷で対応しているが、特に料亭や旅館に品物を納める卸売業者から入る臨時発注品は価格が変動しやすいため、適正価格で取引することは農業経営の安定化に欠かせない。

しかし、パソコンやファクスには課題もあった。収穫や荷造りを行う場所は通常、機器が設置してある自宅や事務所から離れた畑地や作業場だ。不在時に注文を取り逃すことがしばしばあった。

「受注は早い者勝ちなので、取り逃せば生産者の売り上げ減に直結します。販売機会を逸する心配をせず、生産者が収穫や荷造り作業に専念できる環境を作れないかと検討を重ねていました」と同社の大畑悠喜氏は振り返る。

提案

もともと生産者宅に導入されていた市況の情報閲覧などに使うパソコンの保守期限が迫っており、同社は端末の見直しに本腰を入れた。そこでドコモは持ち運びが便利で操作性に優れたタブレット端末「GALAXY Tab」から情報閲覧に加えて受発注ができるシステムを提案した。

「データ通信が可能なノートパソコンの導入も候補に挙がりましたが、キーボードなどの操作が面倒です。一方、スマートフォンはタブレット端末と同様に指先で操作可能ですが、画面サイズや表示される文字が小さく、農作業中の高齢者の方が扱いにくいことを憂慮しました。それに対してGALAXY Tabは携行しやすく、同時に画面サイズが大きい。文字の拡大も容易という特徴に注目しました」と大畑氏は、採用に至った理由を挙げる。

棚田の多い山間部の同町でもドコモのサービスエリアは充実しており、導入を開始した2011年7月時点で、屋外でも通信状況は良好であることが確認されていた。

従来の受発注システムはWebブラウザベースだったため、ブラウザ搭載のGALAXY Tabへの移行はスムーズだった。さらに高齢者でも操作しやすいよう、必要なアイコンが大きく表示される専用アプリを開発。注文が入ると、タブレット端末の画面全体が赤く点灯し、アイコンをタッチして操作が行える。

生産者向けの講習会では、タブレット端末に触れる機会を提供した。「タッチパ

ネルなら、指先1つで直感的に操作できます。高齢者の方が難なく使いこなす姿が予想以上に見受けられました」（大畑氏）。

効果

生産者は畑地や作業場で仕事をしながらタブレット端末を用いて注文に対応できるようになったため、生産者の競争力がさらに強化された。

日々更新される各生産者の売上高ランキングも、システムの中でよく閲覧されている。生産者同士の売り上げを確認することができるようにしたことで、生産者自身のモチベーションも向上したという。

「仕事を安定して受注でき、収入を増やせること。それが生産者の方々にとって現役で頑張ろうという生きがいになります。高齢者が生き生きと暮らせることが、町全体の活性化につながっています。これが最大の成果ですね」と同社代表取締役社長の横石知二氏は語る。

併せて、上勝町に発注をかける全国の市場・卸売業者にも、GALAXY Tabを配布した。こちらでもパソコンのある事務所に戻らずに、手元で発注処理や受注確認を完了できることから、作業効率が上がり、現場での業務時間が増えたというメリットが表れ始めている。

同社では2011年秋、受発注システムを更改。生産者は市場から入る情報をよりタイムリーにキャッチでき、販売機会の逸失がさらに減っている。同社と上勝町の取り組みは、高齢化と過疎化に悩む他の自治体からも注目されている。

株式会社いんどり 様

徳島県勝浦郡上勝町大字福原字平間71-5
<http://www.irodori.co.jp/>

代表取締役社長
横石知二 様



健康で長生きするための秘訣は、生涯現役で働き続けたいという意欲です。「GALAXY Tab」を使いこなす生産者の姿を目にして、改めて感じました。タブレット端末は、新たな農業ビジネスや福祉社会の実現、課題解決に重要な役割を果たすと確信しています。

大畑悠喜 様



「GALAXY Tab」の講習会を町内計5カ所で開催しましたが、高齢の生産者の皆さんが、すぐにタッチパネルに使い慣れてくださったことに正直驚いています。おかげで皆さんとの話題も増えました。将来的には、全生産者への導入を目指しています。

担当からのメッセージ

株式会社NTTドコモ
四国支社 徳島支店
法人営業部 営業担当
杉本敦子



「GALAXY Tab」をお使いになる生産者のお宅に直接訪問させていただき、使い勝手などのお話を伺いながら、受注用アプリや、屋外での携行性・操作性に優れた専用収納バッグの開発などを進めました。現場の皆さまの生の声を反映できたことが、使い勝手の向上につながったと思います。