

日南市役所 様

目的

決済サービス

従業員数

301名～
1,000名

業種

公共機関

エリア

九州・沖縄

「ドコモ ケータイ払い」
で「ふるさと納税」を
より安全・手軽に

日南市は「ふるさと納税」の寄附方法に銀行振込と郵便振替、クレジットカード払いの3つを導入していた。2016年12月、もっと手軽に寄附できる仕組みを提供したいという考えから、ドコモユーザーが利用できる決済サービス「ドコモ ケータイ払い」を導入した。利用者から「あんしんして納税できる」という声が届いている。



ドコモ ケータイ払い を導入

導入前の課題

1

多くの人に「ふるさと納税」をしてもらうために、決済サービスを増やして、より寄附しやすい環境を整えたかった

2

「ふるさと納税」の寄附方法は3つあるが、利用者から手間がかかる、支払手数料がかかるなどの声があった

3

多くの自治体が「ふるさと納税」に取り組むなか、日南市の知名度をより高めるためのプロモーション手段を探していた

導入後の成果

1

決済サービス「ドコモ ケータイ払い」を導入したことで、**手軽で安全に寄附できる**環境を整備できた

2

「ドコモ ケータイ払い」では、利用者は暗証番号を入力するだけで、**支払手数料を負担することなく、簡単に寄附できるようになった**

3

「ドコモ ケータイ払いdeふるさと納税」ページやドコモユーザーに配信されるメルマガなどで**プロモーションされ、知名度が高まった**

「『ドコモ ケータイ払い』を導入して『ふるさと納税』が手軽に」

当市は「ふるさと納税」を実施し、当市を応援したい方に寄附を募ってまちづくりへの参画をお願いしています。うれしいことに多くの方々に寄附していただいています。課題がありました。1つが、「ふるさと納税」のサイト「ふるさとチョイス」で選べる寄附方法です。銀行振込、郵便振替、クレジットカード払いの3つの方法を設けていましたが、一部の方から「銀行や郵便局に行くのが大変」「クレジットカード番号の入力に抵抗がある」などの声がありました。もう1つが告知手段です。当市の取組をより知ってもらいにはどうすればいいか悩んでいました。

これらの課題を解決するために導入した寄

附方法が「ドコモ ケータイ払い」です。導入後は、利用者から「手軽にあんしんして送金できる」と高評価をいただいています。また、「ドコモ ケータイ払い」の特集ページ「ドコモ ケータイ払いdeふるさと納税」などで、当市の取組が紹介されているため知名度が向上し、満足しています。

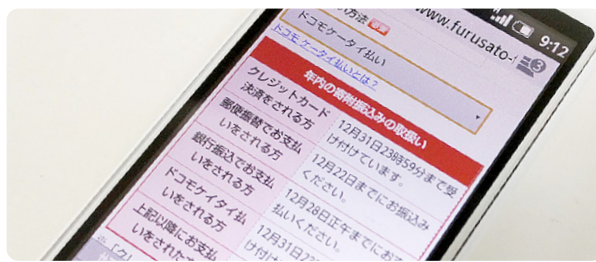
Company Information

宮崎県南部に位置する自然が豊かなまち。「創客創人」というキーワードを掲げ、市民一人ひとりが力を高めていけるような取組を行う。飫肥杉、宮崎豚、海産物など名産品が多数。「ふるさと納税」を積極的に実施している。

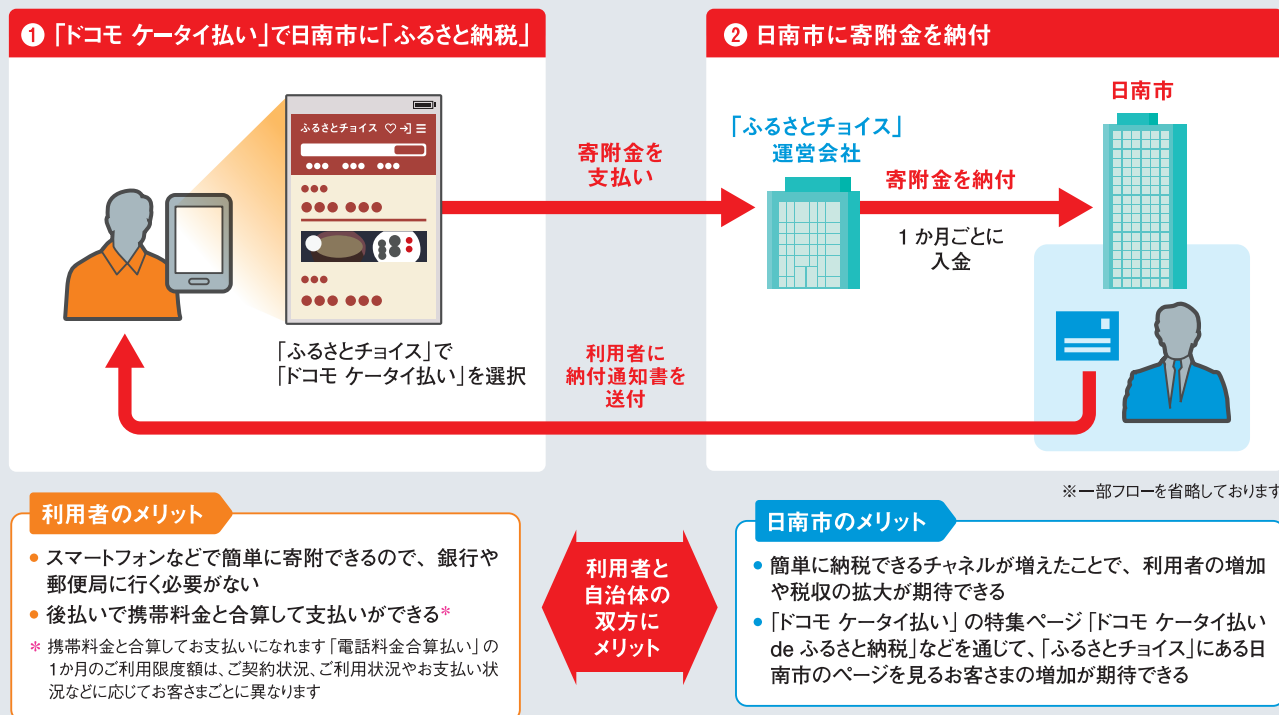
日南市長
崎田 恭平 氏日南市役所 総務課 総務係主査
平山 賢司 氏日南市役所 総務課
小園 礼子 氏日南市役所 総務課
外林 美幸 氏

「初期費用や導入費用はゼロ。だから手軽に導入できた」

「ドコモ ケータイ払い」の利点は手軽に導入できることです。初期費用や導入費用はかかりません。当市の支払いは、利用者が当市に寄附する際、寄附1件あたりの利用料だけです。一方、利用者の利点はドコモユーザーならスマートフォンがあれば寄附できることです。4桁の暗証番号を入力するだけで寄附できるため、どなたでも簡単にできます。翌月の携帯料金とまとめて払えるため利便性が向上しました。



導入システムの概略図



営業担当者からのメッセージ



ドコモCS九州 宮崎支店 法人営業部 法人営業担当 **有吉 尚人(左)**
 ドコモCS九州 宮崎支店 法人営業部 法人営業担当課長 **楠元 克也(右)**

この度は日南市様に「ドコモ ケータイ払い」の導入をしていただきました。本サービスを導入していただくことで、「ふるさと納税」をもっと手軽にケータイから行うことができるようになるため「全国の人に日南市のよいところを知っていただきたい」という担当者の方の想いの実現に一歩近づけると考えています。「もっと町のPRをしたい」と考えていらっしゃる方々に対して少しでもお力添えをできたら私どもは光栄です。

お問い合わせ



bizdoko タブレット向け電子コンテンツアプリ



「Bizdoko」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

http://www.docomo.biz/

