

東海電子印刷株式会社 様

目的

クラウド

業種

製造

エリア

東海

従業員数

51名～300名

クラウド活用でスピーディーな顧客対応を実現

静岡県浜松市の総合印刷会社 東海電子印刷株式会社では、スピーディーな顧客対応をめざすためにビジネスプラスの G Suite Business を導入。いつでも、どこからでも業務が進められる環境ができ、時間のロスの削減と生産性の向上を図ることができた。また、万が一パソコンが壊れた際のデータ紛失などのリスク対策にも役立っている。

導入サービス



G Suite

導入前の課題

BEFORE

- 1 オフィスのパソコンからしかメールを送受信できなかったため、外出が多い営業スタッフの場合、迅速な対応ができなかった。
- 2 外出先にいる場合、お客さまから急な資料の提出や修正を求められてもその場で確認することができず、すぐに対応できなかった。
- 3 パソコンが壊れたときにはデータが取り出せず仕事がストップしてしまっていた。

導入後の成果

AFTER

- 1 Gmail を使っていつでも、どこにいてもメールのやりとりができるようになり、お客さまへのレスポンスがスムーズに。
- 2 業務に必要なデータを Google ドライブに保管。外出先でも資料を開覧・送付したり、修正対応したりできるようになった。
- 3 クラウド上にメールやデータを保管しておけるので、万が一パソコンが壊れたときにも別のデバイスから取り出せる。

お客さまの声

導入のきっかけ

スムーズなレスポンスと柔軟な対応をめざして

冊子、カタログ、ポスターなど、さまざまな紙媒体の印刷を請け負っています。常にスムーズなレスポンスと柔軟な対応が求められる印刷の現場。私たちは1960年の設立当初から「スピード対応」の姿勢を貫いてきました。

メールの確認や書類作成はオフィスのパソコンでしかできなかったため、日中、外回りで忙しい営業担当者は事務作業の時間をなかなか取れず、お客さまからのメールへの返信が遅くなってしまったり、急な資料の提出を求められてもすぐに送れなかったりと、スピーディーな対応ができない場面がありました。

また、パソコンが壊れたとき、データを取り出せずすべての作業がストップしてしまうことも。万が一のときにも仕事を円滑に進めるために、クラウドを使って安全にデータを管理しながら、いつ、どこにいても業務を進められる環境が必要だと感じていました。

Profile

企画・デザイン・製版までをトータルプロデュースする総合印刷会社。静岡県浜松市にある本社工場には、高精細な印刷を可能にする各種印刷機、多彩な製本機、折加工機を備え、社内一貫生産にて高品質・ハイスピードなニーズに対応している。

代表取締役社長
伊藤 均 氏営業本部 部長
鈴木 貴寿 氏制作グループ 編集2係 係長
溝口 勇紀 氏



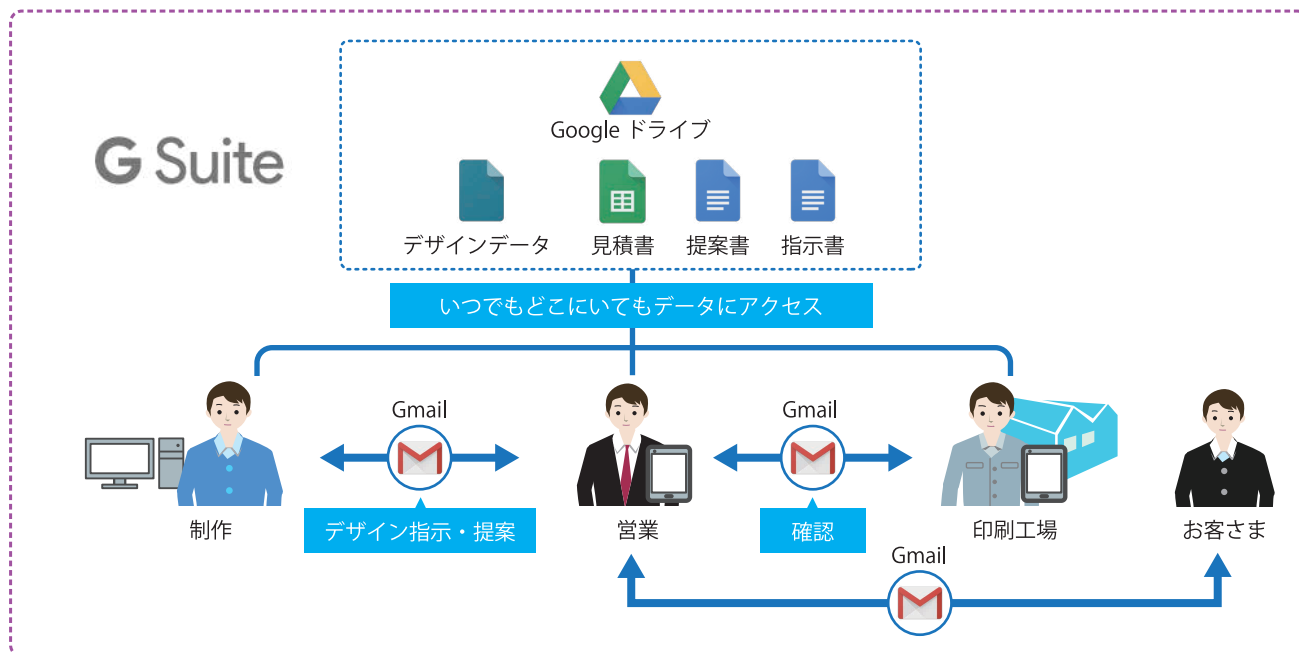
いつ、どこにいても業務を進められる環境に

タブレットを導入し、全台にビジネスプラスの G Suite Business を入れました。Gmail を使って、どこにいてもメールのやりとりができるようになり、お客さまへのレスポンスがスムーズに。弊社がめざしている「スピード対応」を叶えられる環境になりました。業務に必要なデータは Google ドライブ上に保管。外出先から印刷データをチェックして、その場でデザイナーや工場に修正指示を送ったり、スプレッドシートで見積りを修正してお客さまに送れるようになり、時間のロスが減り、生産性も上がりました。また、クラウド上にメールやデータを保管しておけるので、万が一パソコンがクラッシュしたときにも別のデバイスから取り出すことができます。バックアップ機能としても役に立っています。

今後もビジネスプラスの G Suite Business を活用してより一層働きやすい環境づくりを行っていききたいと思います。



導入システムの概略図



Gmail、Google ドライブ、Google カレンダーは、Google LLC. の登録商標または商標です。

営業担当者からのメッセージ



株式会社スズキビジネス 特販事業部 情報サービス課 **木村 裕(左)**

株式会社ドコモCS東海 静岡支店 法人営業部 チャネル支援 **平野 清晶(右)**

G Suite のコスト面以外に、導入・移行作業のしやすさ、今後の拡張性をご評価いただきました。今後も、利用拠点拡大や新たな活用法等、お客さまの課題にあわせてご提案、ご支援を続けてまいります。



ビジどこ タブレット向け電子コンテンツアプリ



「ビジどこ」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

<https://www.docomo.biz/>

