

座間味村役場 様

目的

観光振興

従業員数

1名～50名

業種

公共機関

エリア

九州・沖縄

多言語対応Wi-Fiにて
ドコモの「LTE網」を活用し、
船旅の快適性・利便性を向上

世界でも有数の透明度と珊瑚礁を誇る海に囲まれて、国内外から多くの観光客が訪れる座間味村。2016年11月、沖縄本島と座間味島や阿嘉島を結ぶ新造船「フェリーざまみ3」が就航。それにあわせて船内に航路海域に整備されているドコモの「LTE網」を活用して多言語対応Wi-Fiを導入した。外国人観光客をはじめ、乗船客が無料でインターネットに接続して観光やビジネスに活用している。



多言語対応Wi-Fi にて「LTE網」を活用

導入前の課題

1

訪日外国人への調査で日本滞在時におけるWi-Fi利用ニーズは特に高く、多言語対応が求められていた

2

沖縄本島から座間味島への主要交通は海路。約2時間かかるフェリーの乗船中に無料インターネットを利用したいという声があった

3

慶良間諸島が国立公園に指定されて以来、観光客は増加しているが、新造船のフェリーやほかの島々の魅力を伝えきれていなかった

導入後の成果

1

船内でWi-Fiに接続してブラウザを立ち上げると、日本語、韓国語、中国語（簡体字、繁体字）、英語から選べるようになった

2

「フェリーざまみ3」に「LTE網」を活用したWi-Fiを導入し、乗船中の無料インターネット利用が可能になった

3

「LTE網」を活用した船内Wi-Fi導入は国内初*で注目度が高まった上、Wi-Fi環境の充実で観光客がSNSで魅力を発信してくれる

* 2017年1月現在、座間味村役場調べ

『「LTE網」を活用したWi-Fiで、乗船中にインターネットに無料接続』

座間味島、阿嘉島、慶留間島などを行政区とする当村は、世界でも有数の透明度と珊瑚礁を誇る海に囲まれていることもあり、年間10万人を超える観光客が訪れています。ただ沖縄本島からの主要な交通手段は海路であり、フェリーだと本島から阿嘉島まで約1時間半、座間味島まで約2時間かかります。そのため以前より乗船中にインターネットを利用したいという乗船客からの要望がありました。

そこで2016年11月に就航を開始した新造船「フェリーざまみ3」に、「LTE網」を活用した多言語対応Wi-Fiを導入しました。

船内の1階と2階に各1つずつアクセスポイントを設置し、船室内でのインターネットアクセスを実現しました。

インターネットに無料で接続できることもあって、就航以降、外国人観光客をはじめとして多くの乗船客に利用されており、「船旅が快適になった」と好評です。

Company Information

国立公園に指定されている沖縄県の慶良間諸島のうち、座間味島など約20の島々からなる。年間の観光客数は10万人超。2016年11月に就航した新造船「フェリーざまみ3」に「LTE網」を活用した多言語対応Wi-Fiを導入した。



沖縄県 座間味村 村長
宮里 哲 氏



沖縄県 座間味村役場
産業振興課 課長
中村 悟 氏



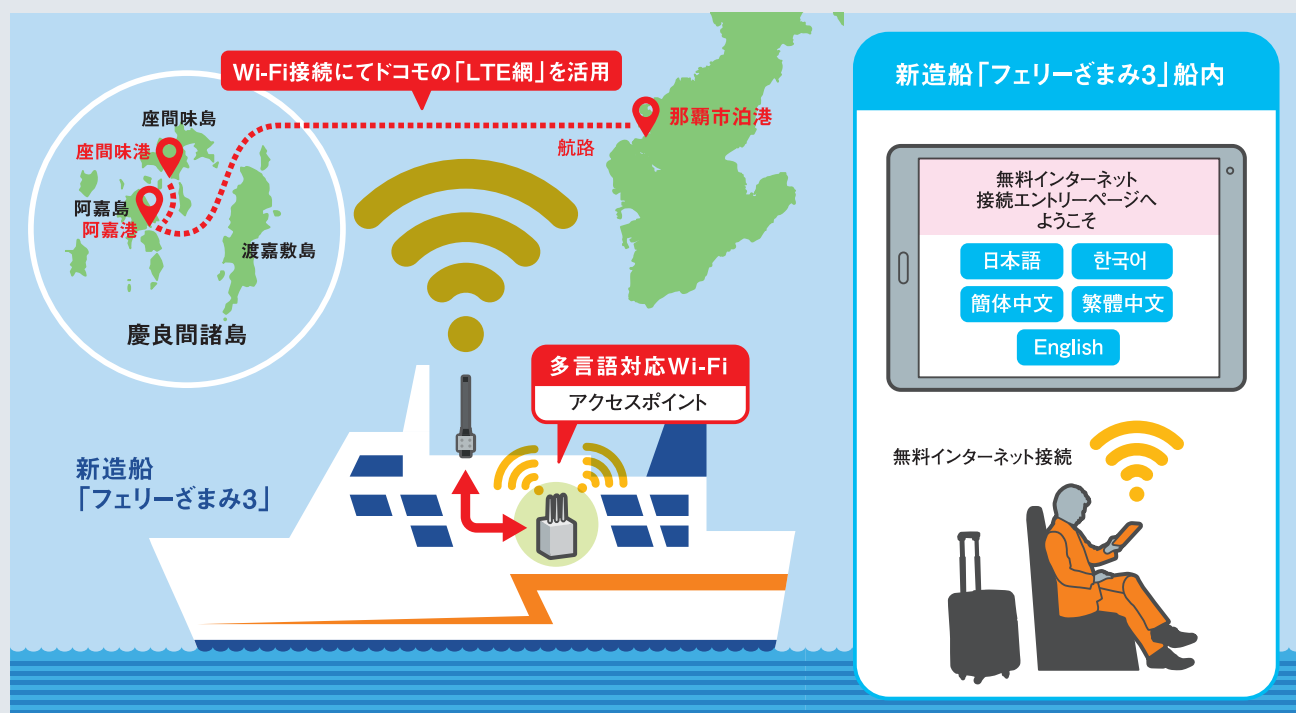
沖縄県 座間味村役場
産業振興課 課長補佐
松田 力 氏

「外国人観光客のニーズに応えるため多言語対応は必須」

多言語対応Wi-Fiでは、接続案内の表示言語を日本語のほか、韓国語、中国語（簡体字、繁体字）、英語から選ぶことができます。当村を訪れる外国人観光客のうち半数はアジアから来ており、特に多い中国人観光客にとって2種類の中国語から選べるのは便利だと好評です。Wi-Fiのデータ通信量は当初契約した10GBの容量を超えたので大容量プランへの変更を決定しました。「LTE網」を使って船内で無料Wi-Fiを導入した例は国内初ということもあり、ほかの島から相談や問い合わせをいただいています。



導入システムの概略図



■ 営業担当者からのメッセージ



ドコモCS九州 沖縄支店 法人営業部 公共営業 担当課長 伊藤 満 (左)

ドコモCS九州 沖縄支店 法人営業部 法人営業支援 中村 弘寿 (右)

村民のみならず、国内・訪日外国人観光客の方々が新造船フェリー内で快適な時間を過ごせることに貢献でき、ひじょうにうれしく思います。

住み心地のいい、観光客がまた訪れたい村づくりに貢献できるよう努めてまいります。

お問い合わせ



ビジどこ タブレット向け電子コンテンツアプリ



「ビジどこ」は、あなたの仕事をもっとスマートになるビジネス情報を発信するアプリです。動画など、アプリならではの機能を活かした多彩なビジュアル表現でお届けします。

ドコモの法人向けサイト

docomo Business Online

ドコモビジネスオンライン

検索

パソコン/スマホから

<http://www.docomo.biz/>

