

お手続きにあたってのご注意事項

- お申込み内容の確認後、速やかに手続きを行います。解約等の手続き完了後は通信・通話等のご利用いただけなくなります。
- 解約お手続き完了までの基本料金等は継続してかかりますのでご了承ください。
- ご記入内容に不備がある場合等は、電話連絡させていただきますので、日中連絡が取れる電話番号をお申込書の「ご連絡先電話番号」欄にご記入ください。

端末ご利用時の注意事項

- 端末を起動するにあたっては、利用場所によりGPS位置情報の取得、およびネットワーク接続に時間を要する場合がありますが、端末の故障ではありません。
- 通話の際、ダイヤル発信後呼出しが開始されるまで時間を要する場合があります、その間、呼出し音等は一切聞こえませんが、故障、サービス障害ではありません。
- Eメールは一か月間で150件、10分間で最大5件まで受信可能です。
- 電話帳に登録した連絡先のバックアップに、使用可能な文字の制限があります。
IsatPhone Proに登録した連絡先は、Microsoft Outlook、Outlook ExpressまたはSIMカードによるバックアップが可能です（詳細はユーザーガイドをご確認ください）。ただし、Microsoft Outlook、Outlook Expressの場合は日本語には対応しておりませんので、Microsoft Outlook、Outlook Expressに連絡先をバックアップする場合は半角英数字をご利用ください。
- SMSを送信する場合、文字数制限があります。
SMSをIsatPhone Pro以外に送信する場合は、送信先端末のSMS受信文字数制限にご注意願います。
- PINコードの初期値は『8888』です。
重要ですので本資料は大切に保管してください。PINコードを変更する場合は、必ずメモをとって大切に保管してください。PINコード入力時は打ち間違えないようご注意ください。
- 外国の領域での使用には外国の制度に則った使用が必要です。
外国の領域において本サービスを使用する際は、当該外国の制度に則った使用をする必要があります。（お客様があらかじめ当該外国の主管庁に使用の許可を得るなどの手続きが必要になります）
- バッテリーは完全に電源を切った状態でも充電量が次第に減少します。
IsatPhone Proのバッテリーを充電量が「0」の状態でも長期間放置すると、充電できなくなり、バッテリーが使用できなくなってしまう場合があります。3か月ごとの充電を推奨します。

端末故障時の注意事項

- 端末が故障した場合、端末をお預かりしメーカーによる取替対応となります。
本製品は海外製であり、故障による修理対応とした場合、一旦端末をお預かりし、修理ではなく取替対応とさせていただきます。お預かり期間は2週間程度となります。
これに伴い、製品の製造番号が変更となるため、お客様にて納品後製造番号を管理されている場合、取替の都度メンテナンスが必要となります。また、原則として本製品の故障原因調査報告は実施いたしません。
SIMカードが故障の場合も端末故障と同様、お預かり期間は2週間程度となります。
- プレミアクラブ、ビジネスプレミアクラブ対象外です。
本端末はプレミアクラブ、ビジネスプレミアクラブの無料故障修理サービス、修理代金安心サポートの対象ではありません。
- 海外利用時の故障対応は出来ません。
本製品の故障受付拠点が海外にないため、海外にて利用された際に故障した場合、現地での故障対応が出来ません。国内にお戻し頂いた後に、当社宛に故障修理のご依頼をお願いいたします。
- 故障修理は製品の販売終了から3年間です。
本製品の故障修理の受付は、製品の販売終了から3年間となります。それ以降の故障修理はお受けできません。