

ロイロノート・スクール利用規約

この規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社LoiLo(以下「当社」といいます。)が提供するロイロノート・スクールに関するすべての製品およびサービス(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様(以下「お客様」といいます。)と当社との間で定めるものです。

1. 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

- 1.1. 「コンテンツ」とは、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。
- 1.2. 「本コンテンツ」とは、お客様が本サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツ(但し、1.3で定める投稿コンテンツを除きます。)をいいます。
- 1.3. 「投稿コンテンツ」とは、お客様自らが本サービスに投稿、送信、アップロードしたコンテンツをいいます。
- 1.4. 「個別利用規約」とは、本サービスに関して、本規約とは別に「規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」などの名称で当社が配布または掲示している文書のことをいいます。

2. 規約への同意

- 2.1 お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。お客様は、本規約に有効かつ取消不能な同意をしないかぎり本サービスを利用できません。
- 2.2 お客様は、本サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされません。
- 2.3 個別利用規約が定められている場合は、本規約及び個別利用規約に基づき本サービスを利用するものとします。なお、本規約と個別利用規約に定める内容が異なる場合には個別利用規約に定める内容が優先して適用されるものとします。
- 2.4 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本規約および個別利用規約を変更できるものとします。変更後の本規約および個別利用規約は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、お客様は本規約および個別利用規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約および適用のある個別利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。かかる変更の内容は、当社が定める方法によりお客様に通知致しますので(但し、お客様へのメール等の個別に通知する方法を意味するものではありません。)、規約の変更に関する通知後に本サービスをご利用される際は、随時、最新の本規約および適用のある個別利用規約をご参照ください。

3. 新規登録

- 3.1 本サービスの登録にあたり、登録希望者は、ご自身で登録を行う必要があり、代理人による登録手続は認められません。
- 3.2 当社は、当社の基準に従って登録希望者の登録の可否を判断致します。
- 3.3 登録希望者が以下のいずれかの事由に該当する場合は、当社は登録を拒否することがあります。
 - 3.3.1 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - 3.3.2 当社に提供された登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - 3.3.3 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
 - 3.3.4 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - 3.3.5 その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

4. アカウント

- 4.1 お客様は、本サービスの利用に際してお客様ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。
- 4.2 お客様は、本サービスの利用に際して、ID、メールアドレス、パスワードその他本サービスを利用するにあたって登録した情報を不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、お客様固有の情報(ID、メールアドレス、パスワードその他お客様が登録した情報を指します。)を利用して行なわれた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができます。
- 4.3 本サービスに登録したお客様は、いつでもアカウントを削除して退会することができます。

- 4.4. 当社は、お客様が3.3に定める登録拒否事項、10に定める禁止事項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、お客様に事前に通知することなく、登録の抹消、当該情報の全部又は一部の削除をすることができるものとします。当社は、当該抹消又は削除措置に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。
- 4.5. 当社は、最終のアクセスから1年以上経過しているアカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができます。
- 4.6. お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。
- 4.7. 本サービスのアカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、第三者に譲渡、貸与または相続させることはできません。
- 4.8. 当社が登録を取り消したロイロノート・スクール会員は再登録することはできません。

5. プライバシー

- 5.1. 当社は、お客様のプライバシーを尊重しています。
- 5.2. 当社は、お客様のプライバシー情報と個人情報を、ロイロノート・スクール プライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。
- 5.3. 当社は、お客様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。

6. サービスの提供

- 6.1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、携帯電話機、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。
- 6.2. 当社は、本サービスの全部または一部を、年齢、ご本人確認の有無、登録情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たしたお客様に限定して提供することができるものとします。
- 6.3. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中止、廃止することができるものとします。当社は、本項に基づく本サービスの全部又は一部の変更、中止又は廃止により、お客様が本サービス及び本サービスに関連するサービスの利用ができなかった場合の不利益を保証するものではありません。

7. 事業者による本サービスの利用

本サービスを事業者のために利用する場合、その事業者は本規約に同意するものとします。かかる事業者は、株式会社LoiLoとその関連会社、役員、代理店、従業員を、本サービスの利用または本規約への違反に関連または起因するあらゆる請求申し立て、訴訟、法的措置について、請求申し立て、損失、損害、訴訟、裁判、告訴から生じる法的責任および費用、弁護士費用を含め、免責および補償するものとします。

8. 提携パートナーのサービス

本サービスは、当社と提携する他の事業者が提供するサービスまたはコンテンツを含む場合があります。かかるサービスまたはコンテンツに対する責任は、これを提供する事業者が負います。また、かかるサービスまたはコンテンツには、これを提供する事業者が定める利用規約その他の条件が適用されます。

9. コンテンツ

- 9.1. ロイロノート・スクールアプリの著作権、商標権その他の知的財産権は、当社及び当社に利用を許諾した第三者に帰属します。
- 9.2. 当社は、お客様に対し、本サービスを利用する目的、かつ、本利用規約の規定及び当社が定める利用方法を限度として、ロイロノート・スクールアプリの利用を許諾します。当該利用許諾は、非独占、かつ、再許諾及び譲渡が不能なものとなります。
- 9.3. お客様は、電気通信回線を通じてお客様の通信端末を当社の指定する設備に接続して本コンテンツを通信端末に表示またはキャッシュ等させ、当社の定める範囲内でのみ当該表示またはキャッシュされた本コンテンツを使用することができるものとします。
- 9.4. お客様は、本サービスを利用するために必要な限度かつ著作権法第47条の8の規定に基づく限度において、お客様の記録媒体(本サービスを利用するためのパーソナルコンピュータ、携帯電話機等に限り)に本コンテンツを記録することができます。
- 9.5. 当社は、各コンテンツの使用権の有効期間を変更することができるものとします。
- 9.6. 当社は、当社が提供する本コンテンツについて、お客様に対し、譲渡および再許諾できず、非独占的な、本サービスの利用を唯一の目的とする利用権を付与します。
- 9.7. お客様は、利用料、利用期間等の利用条件が別途定められた本コンテンツを利用する場合、かかる利用条件に従うものとします。本サービスの画面上で「購入」、「販売」などの表示がされている場合であっても、当社がお客様に対

し提供する本コンテンツに関する知的財産権その他の権利はお客様に移転せず、お客様には、上記の利用権のみが付与されます。

9.8. お客様は、本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用(複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。)してはなりません。

9.9. 投稿コンテンツのバックアップは、お客様ご自身で行なっていただくこととなります。当社は投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負いません。

9.10. お客様は、投稿コンテンツが第三者の著作権、特許権、商標権、その他の権利を侵害しておらず、有効かつ適法なものであることを表明し、保証するものとします。投稿コンテンツが違法ないし無効である場合に第三者との間で紛争が生じたときは、お客様が当該第三者との紛争解決義務を負い、当社は何らの紛争解決義務を負いません。

9.11. 本サービスは、複数のお客様が投稿、修正、削除等の編集を行える機能を含む場合があります。お客様は、当社に対して、投稿コンテンツへの投稿、修正、削除等の編集に関する再許諾可能な利用を許諾するものとします。

9.12. お客様は、投稿コンテンツに対して有する権利を従前どおり保持し、当社がかかる権利を取得することはありません。

9.13. 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行なう義務を負うものではありません。

9.14. 当社は、お客様が投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれのあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなく、投稿コンテンツを削除するなどの方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。

10. 禁止事項

お客様は、本サービスの利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。

10.1. 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。

10.2. 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為。

10.3. 当社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為(当社が提供するアプリケーションの解読、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングその他の権利侵害行為を含みます。)

10.4. 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現をする行為(これらに類する形態によって行われるアーティスト、他のお客様、当社に対する批判的、否定的な行為を含みます。)、投稿または送信する行為。

10.5. 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為。

10.6. 同一または類似のメッセージを不特定多数のお客様に送信する行為(当社の認めたものを除きます。)、他のお客様を無差別に友だちまたはグループトークに追加する行為、その他当社がスパムと判断する行為。

10.7. 当社が定める方法以外の方法で、本コンテンツの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為。

10.8. 営業、宣伝、広告、勧誘その他営利を目的とする行為(当社の認めたものを除きます。)、個人間によるチケット販売及びグッズ等物品の販売または譲渡行為、並びに、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為及び他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為(これらに類する形態によって行われるアーティスト、他のお客様、当社に対する批判的、否定的な行為を含みます。)その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為。

10.9. 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為。

10.10. 宗教活動または宗教団体への勧誘行為。

10.11. 他人の個人情報、登録情報(ID、メールアドレス、パスワードを含みますが、これらに限定されません。)、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為。

10.12. 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、ウィルス、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。迷惑コメント、チェーンコメント等のサービス利用を阻害する行為を含む。

10.13. 上記10.1.から10.12.のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。

10.14. その他、当社が不適当と判断した行為。

11. 料金

11.1. 当社の定める有料コンテンツを利用する場合には、当社の定める金額の利用料金を当社の定める方法により当社の定める時期までに支払うものとします。また、当社は理由の如何にかかわらず、すでに支払われた利用料金を一切返還しません。

11.2. 当社の定める期日までに当社の定める利用料金を支払わなかった場合、お客様は、当社に対し、支払期日の翌日より年14.6パーセントの割合による遅延損害金を支払うものとします。

12. お客様の責任

12.1. お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

12.2. 当社は、お客様が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社は、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。

12.3. お客様は、本サービスを利用したことに起因して(当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。)、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害(弁護士費用の負担や第三者との間で締結した和解契約に基づく和解金の支払債務等を含みます。)を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければなりません。

12.4. お客様は、本サービスを利用したことに起因して第三者からクレーム、賠償請求、差し止め請求その他の請求を受けた場合、当社に対して当該請求があったことを速やかに通知しなければなりません。

13. 当社の免責

13.1. 当社は、本サービス(本コンテンツを含みます。)に事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

13.2. 当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とお客様との間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません(前十条に定める免責規定についても同様とします。)

13.3. 上記13.2.ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)について一切の責任を負いません。また、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害の賠償は、法的責任が起因する出来事から12ヶ月間に遡ってお客様が本サービスを利用するために弊社に対して支払った金額を上限とします。

13.4. お客様は法律の範囲内で本サービスをご利用ください。本サービスの利用に関連してお客様が日本及び外国の法律に触れた場合でも、当社は一切責任を負いません。

13.5. 当社は、本サービスに関して、お客様同士もしくはその他の第三者との間で発生した一切のトラブルについて、関知しません。したがって、これらのトラブルについては、当事者間で話し合い、訴訟などにより解決するものとします。

13.6. 本サービスの利用においてお客様が本コンテンツその他データのダウンロードをする場合、ウイルス、スパムその他通信機器、コンピュータに記録されている情報の消滅又は改変を生じさせるプログラムを感染させること及びお客様が利用されている機器の故障、損傷等が生じさせることのないよう十分な注意を払うものとし、ダウンロードによって生じた損害はお客様が負担するものとします。

14. 連絡方法

14.1. 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、アプリ内、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。

14.2. 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、アプリ内、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

15. 有効期間

本規約は、3.に基づく登録が完了した日からお客様の登録が取り消された日まで、有効に存続するものとします。本規約が終了した場合においても、2.3、4.4及び4.8、5、9.1及び9.10から9.14まで、11、12、13並びに16の規定は本規約の終了後も有効に存続するものとします。

16. 準拠法、裁判管轄

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については横浜地方裁判所または横浜簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

プライバシーポリシー

私たち株式会社LoiLo(以下、「当社」といいます)は、当社が提供する ロイノート・スクールに関するすべてのサービス(以下、「本サービス」といいます)におけるお客様情報を以下の通り取り扱います。

1.取得する情報及び利用方法

当社は、本サービスにおいて次のように個人情報(個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める「個人情報」を指します。)を、適正に取得及び利用いたします。

2.個人情報の取得

当社は、以下に定める場合に個人情報を取得いたします。

- お客様が本サービスに登録する場合
- お客様が本サービスにコンテンツ(文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報)を投稿する場合
- お客様が本サービスを使用する場合
- 第三者が運営するGoogle(<http://www.google.com/>)等の外部サービス(以下「外部サービス」といいます。)と本サービスの連携についてユーザーが承諾した場合
- 本サービスに関してお問い合わせ、ご要望等をお受けする場合
- その他上記に付随する行為に基づく場合

3.個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的の範囲内のみで利用いたします。また、ご本人の同意がある場合及び個人情報保護法その他の個人情報に関する法令により認められる場合を除いては、この範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

- 本サービスを提供するため。
- 本サービスの安全を保ち円滑に利用できるようにするため。
- 不正利用防止のため
- 本サービス利用に関する統計データを作成するため
- 現在提供している本サービスまたは今後提供を検討している本サービスに関するアンケート実施のため
- 今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- 決済サービス、物流サービスの提供のため
- キャンペーン等の抽選及び賞品や商品発送のため
- システムの維持、不具合対応のため
- 本サービスに関してのお問い合わせ、ご要望等への対応のため。
- 会員記述情報の掲載のため
- 当社の規約、条件及びポリシーの変更などの重要な通知をお送りするため。
- 「6.個人情報の第三者提供」の規定に基づき個人情報を第三者に提供するため。
- その他、上記利用目的に付随する目的のため。

4.ご登録及びご提供いただく情報

4.1. 本サービスの円滑利用のため、プロフィール情報(本サービス上での表示名、アイコン画像、メッセージ等)、氏名、メールアドレス等をご登録いただく場合がございます。なお、本サービス上で表示するためのプロフィール情報は、同じ学校内のユーザーへ公開されますが一般には公開されません。ご登録はお客様の任意ですが、ご登録いただけない場合、本サービスまたは本サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。

4.2. お客様から当社への個人情報の提供及び情報のご登録は任意ですが、必要な情報をご提供又はご登録いただけない場合、本サービスの全部又は一部を利用できない場合がございます。なお、お客様が本サービスのアカウントを削除した場合、御提供又はご登録いただいた情報は当社の規定に従って処理致します。

4.3. お問い合わせに対する調査、返答、及びご本人確認のために、電話番号、メールアドレス、端末機種名、OS情報等を取得することがあります。

4.4. 商品購入や有料サービス利用時等、お客様にご利用代金をお支払いいただくためにクレジットカード情報等を取得する場合がございます。なお、決済は決済代行会社が行い、当社はクレジットカード情報を保有いたしません。

4.5. 設定内容の保存等お客様の利便性向上のため、セッションの維持及び保護等セキュリティのため、お客様が利用した本サービスに対する訪問回数及び利用形態、お客様の規模等の把握により、より良いサービスを提供するためにクッキーを利用いたします。

お客様はクッキーの使用可否を選択できますが、クッキーの保存を拒む場合にはログインが必要なサービス等、本サービスの一部をご利用いただけない場合がございます。

4.6. お客様が本サービスを利用した際にIP アドレス、ブラウザ種類、ブラウザ言語等の情報が自動で生成、保存されます。これらの情報は利用者環境を分析し、より良いサービス提供のため、また正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

4.7. 本サービスの一部では、携帯電話等から送信される位置情報を利用しております。お客様が該当サービスを利用された場合は、該当サービスに必要な範囲内で利用いたします。なお、携帯電話等の設定で位置情報の送信を許可していない場合は、位置情報は送信されません。

4.8. お客様が利用される機器情報(OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名等)を取得する場合がございます。これらの情報はより良いサービス提供のため、またご本人確認や正常なサービス提供を妨害する不正行為防止のために利用いたします。

5.登録事項の変更

お客様は、メールアドレス等の登録事項に変更のあった場合、すみやかに当社の定める手続きにより当社に届け出るものとします。お客様は、登録事項を変更したことを当社に届け出なかった場合、本サービスを利用停止されます。

6.個人情報の第三者提供

6.1. 当社はおお客様の個人情報を下記の場合を除いて第三者に提供することはありません。

- ご本人が事前に同意した場合
- 法律に基づく場合
- お客様が本サービスの利用規約に違反し、弊社の権利、財産やサービス等を保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む弊社の事業の承継が行われる場合
- 当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
- 当社に対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合

当社の権利行使に必要な場合

6.2. 6.1に定める場合の他、当社は、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済又は代行業者等の第三者に対し、名前、クレジットカード番号及び有効期限の情報を電気通信機器を利用する方法及び電磁的記

録媒体に保存して当該媒体を引き渡す方法により提供することがあります。なお、お客様は、当社の定める手続に基づいて当該第三者提供の停止を求めることができます。

7. 個人情報 の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の安全管理のための措置を講じるとともに、当社の従業員に対する教育を行い、個人情報保護を徹底します。

8. 外部サービスとの連携

本サービスにおいては、お客様が承諾することにより、第三者の運営する外部サービスのアカウントと接続、連携した場合、お客様が外部サービスに提供した情報については、当社の管理下にあるものではなく、外部サービスの利用規約、プライバシーポリシーと当社の利用規約、プライバシーポリシーがそれぞれ別に適用されることにご注意ください。

9. 統計情報の利用

9.1. 当社は、個人を特定することができない形式のデータを収集し、これを統計情報として、当社のお客様に対して、より有益な情報を提供するのに役立てるため、及び当社のウェブサイト、サービスのどの部分が最も関心を持たれているかを理解するためなどに利用することがあります。統計データは、本プライバシーポリシーにおいて、個人情報ではないとみなされます。

9.2. 当社は、本サービス及び本サービスに付随するサービス(本サービスに関するリワード広告サービスを含みます。)の提供のために、当社が取得した情報のうち、個人情報に該当しない情報を統計情報としたものを第三者に提供できるものとします。

10. 情報の共同利用

本サービスを提供するにあたり、当社と共同して業務を行うビジネスパートナーが必要な場合には、お客様の個人情報をそのビジネスパートナーと共同利用することがあります。この場合に当社は、利用目的、ビジネスパートナーの名称、情報の種類、管理者の名称についてお客様に公表した上で共同利用することといたします。

11. 利用者の権利

11.1. お客様はいつでもご登録されているメールアドレスやパスワード等の情報を、本サービスサイト上で確認、訂正することができます。また、アカウントを削除することができます。

11.2. お客様は当社に対し、サービスサイト上で確認できない個人情報の開示を求める場合、当社が別途定めた手続きに従って、次の場合を除き開示を請求することができます。

- 開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 開示することが法令に違反することとなる場合
- 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

11.3. 開示の結果、お客様が当社保有の個人情報の内容が事実でないと判断した場合は、当社が別途定めた手続きに従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

11.4. サービスサイト上で確認できない個人情報の開示を請求される場合には、当社が別途定めた手続きに従って開示手数料(1件あたり1千500円とします。)をいただく場合がございます。

12.退会者の情報

本サービスのアカウントを削除した場合、お客様情報は関連法規および社内規定に従って適切に処理いたします。

13.継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

14. 連絡方法及び問合せ窓口

14.1. 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。

14.2. 本サービスに関するお客様から当社への連絡及び個人データに関する開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。ご連絡及びお問い合わせの際、お客様の本人確認のため、ご登録時のお名前、メールアドレス及びパスワードをご入力いただきます。