

## みえる通訳 利用約款別紙

この利用約款別紙は、みえる通訳の利用約款に基づき、契約者個別の事項を定めます。

### 記

#### 1. 多言語映像通訳サービス(みえる通訳)の内容

- **デイトタイムプラン(5言語+手話)** : 英語・中国語・韓国語(9:00～21:00 365日)  
 タイ語(9:00～21:00 365日)/ロシア語(9:00～18:00 平日のみ)  
 手話通訳(日本手話)(8:00～20:00 365日)
  
- **24時間プラン(13言語+手話)** : 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語(24時間 365日)  
 タイ語(9:00～21:00 365日)/ロシア語(9:00～18:00 平日のみ)  
 ベトナム語(9:00～20:00 365日)  
 フランス語・タガログ語(9:00～19:00 平日のみ)  
 インドネシア語・ネパール語・ヒンディー語(9:00～18:00 平日のみ)  
 手話通訳(日本手話)(8:00～20:00 365日)
  
- **医療通訳プラン(一般通訳:13言語+手話 / 医療通訳:6言語)**
  - ・一般通訳(13言語+手話) : 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語(24時間 365日)  
 タイ語(9:00～21:00 365日)/ロシア語(9:00～18:00 平日のみ)  
 ベトナム語(9:00～20:00 365日)/フランス語・タガログ語(9:00～19:00 平日)  
 インドネシア語・ネパール語・ヒンディー語(9:00～18:00 平日のみ)  
 手話通訳(日本手話)(8:00～20:00 365日)
  - ・医療通訳(6言語) : 英語・中国語・韓国語(8:30～18:30 平日のみ)  
 ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語(9:00～17:30 平日のみ)

#### 2. ご利用上のお願い・禁止事項について

- ・サービス通話時間:1回の通話時間は、15分以内を目安とします。但し、15分を超過した場合も自動切断はしないものとしますが、ご利用の状況によりオペレーターの判断にて切断をお願いすることがあります。
- ・接客や窓口等でのお客様対応以外の利用用途(会議・商談・研修・教育・その他長時間の利用が想定される用途)でのご利用を禁止いたします。
- ・医療機関における一般通訳・手話通訳(日本手話)のご利用は、原則として受付・会計業務や病室でのコミュニケーション、施設案内など、医療行為に関わらない通訳となります。一般通訳・手話通訳(日本手話)における、医療行為に関わる医療通訳や会議、研修などの通訳は、通訳者よりお断りすることがございます。

#### 3. 利用料金(1IDあたり)

基本サービス	初期費用(税別)	月額費用(税別)
みえる通訳 for ビジネスプラス デイトタイムプラン(9:00～21:00)	0円	16,000円
みえる通訳 for ビジネスプラス 24時間プラン	0円	26,000円
みえる通訳 for ビジネスプラス 医療通訳プラン	0円	36,000円
通訳履歴レポート(合計契約数:1～50契約)	-	10,000円
通訳履歴レポート(合計契約数 51契約以上)	-	20,000円
さわって通訳 ※オプションサービス	0円	0円
さわって通訳オリジナルカスタマイズ	別途お見積もり	別途お見積もり

以上