

機種変更の際に気をつけてもらいたいこと

機種変更したら

- Apple IDの確認
- dアカウントのID／パスワード確認
- iCloudにデータをバックアップ
- iCloudでデータを移行(復元)
- 「ドコモデータコピー」アプリでデータを移行

Apple IDとdアカウントを確認する

新しいiPhone・iPadで、Appleのサービスとドコモのサービスをすぐに利用できるようにするために、事前に「Apple ID」と「dアカウント」を確認しておきましょう。

詳しくは P11・P13へ



データをバックアップする

機種変更前がiPhone・iPadの方はiCloudまたはiTunesにバックアップ、ドコモスマートフォンの方はドコモクラウドにバックアップすることで、設定内容やアプリなどもまとめて新しいiPhone・iPadに移行できます。

※一部アプリによってバックアップできない場合があります。

詳しくは P38・P45へ

iOSをバージョンアップする

機種変更前と変更後のiPhone・iPadのiOSのバージョンが異なっていると、データ移行の際に不具合が出る可能性があるため、機種変更前のiPhone・iPadのiOSを最新バージョンにしておきましょう。

詳しくは P17へ

機種変更後も、ドコモメールを利用するために、新しいiPhone・iPadで利用設定してください。

iPhoneドコモメール利用設定
または **iPadドコモメール利用設定**

P15～16に掲載の設定を行ってください。

SNS、ゲームなどもデータ移行や再設定が必要です。そのほかの移行準備や手順は

〇〇(移行したいアプリ名) バックアップ **検索**

Appleのサービスを利用するためにApple IDを確認しよう

〈Apple IDの確認／パスワードの再取得〉

1 ホーム画面で「設定」をタップ。

2 「設定」画面で「ドコモ大抵」をタップ。

3 「Apple ID」を確認。

表示されているメールアドレスがお客さまのApple IDです。

Check!

パスワードを忘れた場合は、新しいパスワードの再取得が必要です。Apple ID、パスワードを**巻末**にメモしておきましょう。

アカウント名をタップ。

「Apple ID」を確認。

〈Apple IDのパスワードの再取得方法*1〉

1 ホーム画面で「Safari」をタップ。

2 検索欄で「iforgot」と入力し検索。表示された検索結果から「I Forgot-Apple」をタップ。

3 「Apple ID」を入力し、「続ける」をタップ。

4 Apple IDに使用している電話番号を入力し、「続ける」をタップ。

5 「許可する」をタップ*2。

6 新しいパスワードを入力し、「次へ」をタップ。パスワードの再取得は完了です。

ドコモのサービスを利用するためにdアカウントのID／パスワードを確認しよう

〈dアカウントのID／パスワードの確認〉 事前に確認しておく、機種変更時などの設定がカンタンにできます。
※Wi-Fiやテザリングをご利用中の場合は接続をOFFにしてください。

1 dアカウントポータルサイトで「アカウント管理へ」をタップ。

2 「パスワードの確認」をタップ。

3 ネットワーク暗証番号を入力し「次へ進む」をタップ。

4 「ID」「パスワード」が表示されます。

Check!

- **巻末**にメモしたネットワーク暗証番号を間違いなく入力しましょう。
- dアカウントのID、パスワードを**巻末**にメモしておきましょう。

詳しくは dアカウントポータルサイト

タップ 確認・入力

※画面はイメージです。

*1 2ファクタ認証を設定している場合は、AppleのWebサイト(https://support.apple.com/ja-jp/HT204915)でご確認ください。
*2 パスコードを設定している場合、パスコードの入力画面が表示されます。

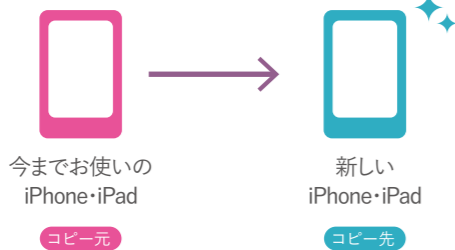
ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。

iCloudにデータをバックアップしよう

〈データのバックアップ〉

⚠ Wi-Fi接続が必要です。

iCloudで、新しいiPhone・iPadへカンタンにデータのバックアップ・移行(復元)することができます。



1. ホーム画面で「設定」をタップ。
2. Wi-Fiに接続する。
3. アカウント名をタップ。
4. 「iCloud」をタップ。
5. 「iCloudバックアップ」をタップ。
6. 「今すぐバックアップを作成」をタップ。

iCloudでデータを移行(復元)しよう

〈データの移行〉

⚠ Wi-Fi接続が必要です。

⚠ 最新のiOSソフトウェアアップデートが必要です。詳しくはP17へ

1. 上にスワイプします。
2. 「日本語」をタップし、次の画面で「日本」をタップ。
3. 「手動で設定」をタップし、次の画面で「続ける」をタップ。
4. 利用するネットワークを選択し、Wi-Fiに接続。アクティベート画面が表示されます。
5. 「続ける」をタップ。
6. 「あとで「設定」でセットアップ」をタップ。
※「FaceID(またはTouchID)」を設定する場合は「続ける」をタップし、手順に沿って進めてください。
7. パスコードを作成し、続けて再入力します。
8. 「iCloudバックアップから復元」をタップ。

9. Apple IDを入力して「次へ」をタップ、次画面でパスワードを入力して「次へ」をタップ*1。
10. 利用規約を確認し、「同意する」をタップ。
11. 復元するバックアップデータを選択。表示される画面の手順に沿って各種設定を行ってください。iPhoneが再起動しホーム画面が表示されたら完了です*2。

Check!

iTunesでのバックアップ
データ容量が5GB以上の方やWi-Fi環境のない方は、パソコンを使って、iTunesでバックアップおよび移行(復元)することも可能です。バックアップ方法について、詳しくはAppleのWebサイト (<https://support.apple.com/ja-jp/HT203977>) でご確認ください。

	iCloud	iTunes
電話帳	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カレンダー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
メモ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
写真	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
動画	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設定内容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
アプリ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
環境	Wi-Fi環境、Apple ID/パスワード	パソコン(iTunesインストール)、Apple ID/パスワード
バックアップ容量	5GBまで無料	パソコンの空き容量

iTunesに保存したデータを復元する場合はコチラ

※一部アプリによってバックアップできない場合があります。

*1 Apple IDで2ファクタ認証を設定している場合は、「次へ」をタップ後に確認コードの入力が必要です。
*2 再起動後、パスワードの入力が必要です。

👉 タップ **👉** 確認・入力

※画面はイメージです。

「ドコモデータコピー」アプリでデータを移行しよう

〈「ドコモデータコピー」アプリのインストール〉



「ドコモデータコピー」アプリで、新しいiPhone・iPadへカンタンにデータを移行できます。今までiPhoneをご利用されていて、iCloudの容量が不足している方やパソコンがない方は「ドコモデータコピー」アプリでの移行が便利です。



iPhone・iPad

「ドコモデータコピー」のダウンロードアイコンが表示されている場合 アイコンをタップしインストールしてください。

「ドコモデータコピー」のダウンロードアイコンが表示されていない場合 App Store ▶ 検索 ▶ 「ドコモデータコピー」 ▶ 入手

※Apple IDが必要です。

ドコモ スマートフォン・タブレット

「ドコモデータコピー」アプリがない場合は、「ドコモバックアップ」アプリをアップデートしてください。

→ **更新** →

アップデート方法 ▶ dメニュー ▶ My docomo ▶ 設定 ▶ よく利用される項目のアップデート一覧から「確認する」 ▶ ドコモデータコピー ▶ アップデート

〈ドコモ スマートフォン・タブレットからiPhone・iPadへのデータ移行〉

コピー元のドコモ スマートフォン・タブレット、コピー先のiPhone・iPadで、それぞれ「ドコモデータコピー」アプリを起動し、「データ移行」をタップしてください。

移行可能項目：電話帳・スケジュール&メモ・画像・動画

- 1** **コピー元** **コピー先**

「はじめる」をタップ。画面の案内に従って、Wi-Fi設定をオン*1、Bluetooth*設定をオフにし、「次へ」をタップ。

「はじめる」をタップ。
- 2** **コピー元** **コピー先**

「今までのスマートフォン」をタップ。

「新しいスマートフォン」をタップ。
- 3** **コピー元** **コピー先**

「B. iPhone/iPad」をタップ。

「B. それ以外」をタップ。
- 4** **コピー元** **コピー先**

コピー先の「読み取り」をタップし、起動されたカメラで、コピー元に表示されたQRコードを読み取ります。
- 5** **コピー元**

コピーしたいデータを選択し、「次へ」をタップ。 ※コピー元に挿入されているSDカード内のデータも移行できます。
- 6** **コピー元**

移行完了までの時間の目安が表示されます。 ※コピー先にも表示されます。
- 7** **コピー元** **コピー先**

コピー先に、正しくデータが移行されていることを確認してください。

- 3** **コピー元** **コピー先**

「B. iPhone/iPad」をタップ。

「B. それ以外」をタップ。
- 4** **コピー元** **コピー先**

コピー先の「読み取り」をタップし、起動されたカメラで、コピー元に表示されたQRコードを読み取ります。

ドコモ スマートフォン・タブレットからiPhone・iPadへ、iPhone・iPadからiPhone・iPadへ移行する際の注意事項 コピー元・先の両方に、最新の「ドコモデータコピー」アプリ*が必要です。 *iOS 10.0以上、Android 4.4以上が対象です(一部機種を除く)。

- 今までお使いの機種で事前にアプリをインストール・アップデートできていなかった場合、Wi-Fiなどで接続してアプリをダウンロードしてください。
- アクセス許可を求められる画面が表示された場合は「許可」をタップしてください。
- データ移行中は、ほかの操作を行わないでください。
- 空き容量が足りない場合、項目を選択し直すか、データを削減してからやり直してください。
- コピー先端末の仕様などにより、移行したデータが正しく認識できない場合があります。
- iCloudなどのクラウド同期が有効になっている項目は、正しくデータを移行できない場合があります。移行したい場合は、コピー元・先のスマートフォンの同期設定をオフにしてください。
- ご利用の機種やOS、アプリのバージョンなどにより、動作や表示が異なる場合があります。
- 「ドコモデータコピー」や対応機種について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。
- iPhone・iPadで「あんしんセキュリティ」アプリをご利用の場合、「危険サイト対策」機能が「有効」になっていると「ドコモデータコピー」アプリで端末間の接続ができない場合があります。

Check! **ドコモショップでのデータ移行**

ドコモショップに設置されている専用機器「DOCOPY(ドコピー)」を使ってもデータの移行やCD/DVDへのバックアップなどができます。

詳しくはコチラ

*1 すでにWi-Fiがオンになっていた場合は、一度オフにしてから再度オンにしてください。Wi-Fiアクセスポイントへ接続中など、ほかの通信が発生している場合、接続に失敗する可能性があります。

※十分に電池残量のある状態で、データ移行を実施してください。 ※画面はイメージです。 ※OSやバージョンによって画面が異なる場合があります。その場合は、画面の指示に従って操作してください。 **タップ** **確認・入力**

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。

P47 5