

iPhoneを利用するときの心配ごと回避術

初期設定

スマートライフ活用術

便利な機能の設定

機種変更

あんしん安全

サポート

心配ごと
1

迷惑メールが届いて困る

心当たりのないメールには、絶対に「返信しない」「URLにアクセスしない」「添付ファイルを開かない」が鉄則。事前に迷惑メールの拒否設定をしておくとあんしんです。

これで解決!

迷惑メール対策設定

あんしんセキュリティ

詳しくは P41へ

詳しくは P52へ

心配ごと
2

電話に出られないとき どうしよう

電車の中や会議中の着信…。そんなときは留守番電話サービスが便利。伝言メッセージを一覧で確認でき、何度でも再生可能。伝言メッセージの保存・削除もカンタンです。

これで解決!

録音されたメッセージを一覧で確認

ビジュアルボイス
メール



一覧で確認できる。

心配ごと
3

知らない番号から着信がある

ワン切りなど知らない電話番号からの着信や、繰り返しかかってくる迷惑電話は拒否登録をすればブロックできます。

これで解決!

あんしんセキュリティ

詳しくは P52へ

迷惑電話を拒否

迷惑電話
ストップサービス



非通知電話を拒否

番号通知
お願いサービス



心配ごと
4

iPhoneの操作がわからない

専門のオペレーターがiPhone・iPadの操作方法を案内してくれるサービスや、通信につながる機器の困りごとをサポートしてくれるサービスがあります。

これで解決!

あんしん遠隔サポート

詳しくは P51へ

ネットータルサポート

接続設定時の
操作方法のみ対応

詳しくは P51-52へ

心配ごと
5

iPhoneが壊れた!なくした!

万が一に備えて、データをバックアップ。あらかじめ補償サービスに入っておくと、交換や修理がスムーズにできます。

これで解決!

データのバックアップ

詳しくは P45-46へ

ケータイ補償サービス

詳しくは P52へ

AppleCare+ for iPhone
AppleCare+ for iPad

詳しくは P54へ

なくしたiPhoneが
探せる
ケータイ
お探しサービス



心配ごと
6

危険なWi-Fiへの接続が不安

便利に使えるフリーWi-Fiですが、中には情報漏えいの危険があるものも。不審なWi-Fiへの接続時に警告してくれるサービスで、よりあんしんしてWi-Fiを使いましょう。

これで解決!

あんしんセキュリティ

詳しくは P52へ

心配ごと
7

子どもにiPhoneを持たせて大丈夫?

お子さまがiPhoneを持つ際には、有害なサイトやアプリの利用を制限するフィルタリングサービスを必ず活用しましょう。また、地図で居場所を確認できるイマドコサーチを利用すれば、お子さまと連絡がつかないときでもあんしんです。

これで解決!

- spモード コンテンツ決済・ドコモ払い／d払いご利用限度額設定または利用停止
- スクリーンタイム／機能制限

詳しくは P53-54へ

インターネットや
アプリのトラブル
から守る
フィルタリング
サービス



お子さまの
居場所を確認
イマドコ
サーチ



- 各サービス内容について、詳しくは該当ページまたはQRコードからアクセスしてご確認ください。
- 各サービスの料金やお申込みについて、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

各サービスは対応デバイスであっても機種やOSのバージョンによってはご利用にならない場合があります。

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。

スクリーンタイム 子どもの利用用途に応じて機能や利用を制限します。

未成年の方がご利用になる場合、事前に保護者の方がご利用制限を行ってください。



ホーム画面で「設定」をタップし、「スクリーンタイム」をタップ。

「コンテンツとプライバシーの制限」をタップ。

「コンテンツ制限」をタップ。

制限したい機能をタップ。

タップ 確認・入力
画面はイメージです。

表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

Webサイトへのアクセスを制限
アダルトサイトなどへのアクセスを制限したり、指定したWebサイトへのアクセスのみ許可します。

年齢別に各種コンテンツを制限
お子さまの年齢に合わせて、アプリやそのほかのコンテンツの利用を制限します。

子どものコンテンツ購入などの使いすぎを防ごう

spモードコンテンツ決済・ドコモ払い/d払い

ご利用限度額設定または利用停止

不要 お申込み 必要 事前設定

iPhoneでのコンテンツ購入・ショッピングなどをご利用になる決済サービスのご利用限度額は、お客さまご自身で設定されている場合を除き、設定可能ご利用限度額と同額に自動的に変更されることがあります。お子さまによるご利用を制限されたい場合には、以下のいずれかの方法をご利用ください。

ご利用限度額の設定

1,000円単位でご希望の金額に設定できます。
ご契約者ご自身で設定いただければ、以降、自動でご利用限度額が上がることはありません。
設定変更は「ネットワーク暗証番号」または「dアカウント」の認証により可能となります。「ネットワーク暗証番号」または「dアカウント」のIDとパスワードをお子さまに知られないよう管理を行ってください。

ご利用限度額の設定は

dメニュー マイメニュー 決済サービスご利用明細 / d払いのdポイント
利用設定 限度額設定変更

決済サービスの利用停止

お申込みにより決済サービスの利用停止の設定を行うことができます。
(ご契約時の状態では利用可能となっています)
利用停止を解除するには、ドコモショップ店頭または郵送でのお申込みとなります。運転免許証などのご本人確認書類が必要で、未成年でのご契約の場合、親権者の同意書も必要。

ご利用停止のお申込みは

My docomo ログインして表示
「ネットワーク暗証番号」または「dアカウント」を入力
お手続き 契約・料金
利用停止するサービスや支払方法「ドコモ払い / d払い」または「spモードコンテンツ決済」を選択 お手続きする



あなたのiPhoneをAppleCare+で守ろう。
AppleCare+に加入すると、もしもの時の修理サービスと、盗難や紛失に対する保証を受けられます*。

テクニカルサポートへの優先アクセスをAppleCare+で
もしもの時の修理も、盗難や紛失に対する保証も、テクニカルサポートへの優先アクセスも、誰よりもiPhoneを知っているスタッフが担当します。
サービスもサポートも、すべてワンストップで
• Appleの専任スペシャリストへの優先アクセス
• 世界中のほとんどの大都市で同日サービスに対応*
• エクスプレス交換サービス: Appleが交換用のデバイスをお届けし、修理の待ち時間をなくします*。
• 配送修理: Apple指定の宅配業者がiPhoneを引き取りにうかがいます。
• 持ち込み修理: お近くのApple StoreまたはApple正規サービスプロバイダにiPhoneをお持ちください。

過失や事故による損傷にも対応するハードウェア製品保証
• iPhone本体
• バッテリー*
• 過失や事故による損傷に対する修理などのサービスと盗難や紛失に対する保証(1年間に2回まで。内容は選択したプランに応じます。1回につき、画面の損傷は3,700円、そのほかの損傷、盗難または紛失は12,900円の税込サービス料がかかります)*
Appleのソフトウェアに関するあらゆる質問にもお答えします
• iOSとiCloudの基本操作
• FaceTime、メール、カレンダーなどのApple純正iPhoneアプリに関するソフトウェアサポート
• ワイヤレスネットワークへの接続

AppleCare+のサービスは、各管轄地域における消費者保護の法令にもとづく法的権利に加えて提供されるものです。iPhoneを購入する際、本プランを必ず購入しなければならないわけではありません。詳細については、AppleCare+の規約apple.com/jp/legal/sales-support/applecare/applecareplus/docs/applecareplus.jp.htmlをご覧ください。*修理サービスは、iPhoneおよび付属アクセサリに材質上または製造上の瑕疵が生じた場合、またはバッテリーが保持する容量が本来の容量の80%(セーブモード)未満になった場合に利用できます。修理サービスには制限が課せられる場合があります。Appleが修理または交換サービスで提供する交換品には、新品、または性能と信頼性の両面で新品と同等のパーツが含まれます。保証期間はAppleCare+の購入日に始まります。未使用のサービスは1年間の保証期間の経過後に失効し、次の1年間の継続保証期間内に使用できる2回のサービスが新たに付与されます。画面交換サービス料はエクスプレス交換サービスを利用できません。サービス料は税込です。電話料金がかかる場合があります。電話番号およびサポート営業時間は変更される場合があります。同日サービスの提供とオプションは、地域とiPhoneのモデルによって異なる場合があります。海外でサービスを提供する場合、AppleはiPhoneとそのパーツを現地の基準に適合する同等のiPhoneモデルまたはパーツで修理・交換する場合があります。持ち込み修理は、修理を受ける国、またはApple正規サービスプロバイダの場所によって利用できない場合があります。詳しくは上記の規約をご覧ください。盗難・紛失保証申請手続きの際、新しいデバイスの支給を受ける前に、紛失したデバイスのデータ消去、無効化、所有権の譲渡を求められます。



あなたのiPadをAppleCare+で守ろう。
すべてのiPadには、製品購入後1年間のハードウェア製品限定保証と90日間のテクニカルサポートがついています。AppleCare+ for iPadに加入すると、保証とサポートがAppleCare+の購入日から延長されます。さらに、過失や事故による損傷に対する修理などのサービスを、1回につきiPadは4,400円(税込)、Apple PencilまたはApple製iPad用キーボードは3,700円(税込)のサービス料で、1年間に2回まで受けられます*。Appleの専任スペシャリストにチャットまたは電話で優先的に問い合わせることもできます。

サービスもサポートも、すべてワンストップで
• Appleの専任スペシャリストへの優先アクセス
• 配送修理: Apple指定の宅配業者がiPadを引き取りにうかがいます。
• 持ち込み修理: お近くのApple StoreまたはApple正規サービスプロバイダにiPadをお持ちください。
• エクスプレス交換サービス: Appleが交換用のデバイスをお届けし、修理の待ち時間をなくします*。
過失や事故による損傷にも対応するハードウェア製品保証
• iPad本体
• バッテリー*
• Apple Pencil
• Apple製iPad用キーボード
• 付属のUSBケーブルと電源アダプタ
• 過失や事故による損傷に対するサービス
(1年間に2回まで、1回につき、iPadは4,400円、Apple PencilまたはApple製iPad用キーボードは3,700円の税込サービス料がかかります)

Appleのソフトウェアに関するあらゆる質問にもお答えします
• iPadOSとiCloudの基本操作
• FaceTime、Keynote、Numbers、PagesなどのApple純正iPadアプリに関するソフトウェアサポート
• ワイヤレスネットワークへの接続

AppleCare+のサービスは、各管轄地域における消費者保護の法令にもとづく法的権利に加えて提供されるものです。iPadを購入する際、本プランを必ず購入しなければならないわけではありません。AppleCare+を利用するためには、規約に同意していただく必要があります。詳細についてはapple.com/jp/legal/sales-support/applecare/applecareplusをご覧ください。*修理サービスは、iPad、付属アクセサリ、iPadと併用している1本の対応するApple Pencilおよび1台の対応するApple製iPad用キーボード、保持する容量が本来の容量の80%(セーブモード)未満になったバッテリーが対象です。過失や事故による損傷に対する未使用のサービスは失効し、次の1年間の継続保証期間内に使用できる2回のサービスが新たに付与されます。Appleが修理または交換サービスで提供する交換品には、新品、または性能と信頼性の両面で新品と同等のパーツが含まれます。AppleCare+の保証期間はAppleCare+の購入日に始まります。電話料金がかかる場合があります。電話番号およびサポート営業時間は変更される場合があります。修理サービスには制限が課せられる場合があります。

ネット利用のリスクに備えよう ネットトラブルあんしんサポート

1 どんなささいなお困りごとでも専門スタッフがアドバイス

2 キャッシュレス決済をより安心して使用できる

3 最新のトラブル事例でいざという時に備える

不正決済補償*
100万円

ネットトラブル事例集
個人情報流出、フリマアプリでのトラブル等、最新の事例を配信!

初回31日間無料*2
月額**550円***1(税込)

詳しいサービス内容
お申込みはこちら

【ネットトラブルあんしんサポートについての注意事項】
*1 契約日・解約日にかかわらず毎月1日から末日までの1か月分の料金となります。日割り計算はいたしませんのでご注意ください。*2 初回お申込みから、月額使用料が31日間無料となります。無料期間中にお客さまよりサービス解約のお申出がない場合、無料期間終了後は有料となり、無料期間終了日の翌日が属する月より月額使用料(1か月分)がかかります。*3 不正利用による損害を補償する制度を設けていない決済サービスは対象外となります。決済事業者が「不正利用」と認めた場合に限り。また、補償は決済事業者等から補償を受けられる額を除き、100万円までとなります。その他補償には条件があります。詳しくはサービスサイトをご覧ください。 引受保険会社: 東京海上日動火災保険株式会社 取扱保険代理店: 株式会社NTTドコモ

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。