

ご利用料金・データ量の確認やお手続きがスムーズにできる

My docomo でできること



契約内容の確認・変更や各種お手続き

- 契約者住所／請求書送付先住所の変更
- 料金プラン、支払方法の変更
- 各種サービスのお申込み、変更など

ご利用料金・データ通信量の確認

- 最大4か月分のご利用料金をグラフで確認
- 詳細なご請求内訳やd払いなど決済サービスの明細
- 回線ごとのデータ量やくりこしがグラフで一目瞭然(シェアパック代表回線のみ)

My docomo へアクセスしよう!

サイトへアクセス!

サイトへアクセス!

- dメニューから**
「dメニュー」アイコンをタップ
- QRコードから**
QRコードをスキャン
- URLから**
www.nttdocomo.co.jp/mydocomo
- 検索から**
「マイドコモ」「My docomo」で検索

「My docomo」をタップ。 タップ

Check! 巻末にメモしたネットワーク暗証番号やdアカウントを用意しましょう。

ログイン!

ログイン!

- iPhone・iPadからアクセスの場合**
ネットワーク暗証番号 を入力
- パソコン、Wi-Fi接続の場合**
dアカウント を入力

Check!

My docomoを使うならアプリが便利!

1千万ダウンロード突破のドコモユーザー必携アプリ

My docomoアプリなら…

- ✓ 毎回のログイン不要!
- ✓ 複数のアカウントをかんたん切り替え!
- ✓ 最大12か月分の料金データを保存可能!

ダウンロードはこちらから



ドコモオンライン手続き

「お手続き」または「ご契約内容」からご契約内容の確認・変更、各種サービスのお手続きや住所変更ができます。

- 1 P55のアクセス方法でMy docomoへログイン。
- 2 「お手続き」または「ご契約内容」をタップ。

ご契約内容の確認・変更

- 3 「ご契約内容」から、「すべてのご契約状況を確認」をタップ。
- 4 現在のご契約内容を確認できるほか、画面内にある「申込」や「変更」ボタンなどからお手続きができます。

各種サービスのお手続き

- 3 「お手続き」をタップするとメニューが表示されます。
- 4 変更やお手続きしたいメニューをキーワード検索または一覧から探し、タップ。

住所変更

- 3 「お手続き」をタップし「よく利用される項目」から「住所変更」をタップ。
- 4 現住所を確認して「契約者住所」や「請求書送付先住所」の変更などご希望の手続きを選択し「次へ進む」をタップ、新しい住所を入力し、画面に沿ってお手続きします。その後「受付確認メールの送信先」を選択し「次へ」をタップ。

※お客さまのご契約状態によってお手続きできない場合があります。※画面はイメージです。

 タップ・選択 確認・入力

ahamoのお客さまへの提供条件については「ドコモのホームページ」または「ahamoのホームページ」をご確認ください。

手続き内容を確認し、完了