

料金の確認や手続きをしてみよう

ご利用料金・ご利用データ量の確認も、手続きも、 My docomo (マイドコモ) でカンタン解決!

ご利用料金やご利用データ通信量を確認したいとき、契約内容を確認・変更したいときは、My docomoのご利用が便利です。

My docomo でできること



料金・データ量、
登録内容の確認

ご利用額

ご利用データ通信量

dポイント残高

契約内容

マイショップ



登録内容の
変更

住所

料金プラン

支払方法

dポイントカード/dカードの利用者情報



各種サービスの
お手続き
(申込・変更・確認)

dTV

dヒッツ
powered by レコチョク

dマガジン

おすすめパック

あんしんパック

iコンシェル

など

My docomo へアクセスしよう!

サイトへアクセス!

dメニューから

QRコードから

URLから

d [dメニュー] アイコンをタップ



「My docomo(お客様サポート)」をタップ。



www.nttdocomo.co.jp/mydocomo

検索から

「マイドコモ」「My docomo」で検索

ログイン!

iPhone、iPadからアクセスの場合

ネットワーク暗証番号 を入力

パソコン、Wi-Fi接続の場合

dアカウント を入力

Check! P.02 にメモしたネットワーク暗証番号やdアカウントを用意しましょう。

お手続きが終わったら…

お手続き内容を確認できます!

※「受付確認メール」や「電子交付通知メール」の受信にあたっては、お手続き時にメールの送信先の選択が必要です。※オンライン手続きサイトからお手続きした内容は、過去6か月間の履歴が確認できます。



お手続き完了後に
メールでお知らせします。



後からでもお手続きの
履歴が確認できます。

ドコモショップやドコモ インフォメーションセンターで
お手続きした内容も確認できます!

※お申込み履歴と、お申込書や重要説明事項のイメージを6か月間(個別信用購入
あつせん契約お申込みは29か月間)ご確認になれます。

※システムメンテナンスやご契約内容などにより、ご利用になれない場合があります。※パソコンからご利用の場合、ブラウザの種類・バージョンによっては、正しく作動・表示しない場合があります。※法人のお客さまは、「ドコモオンライン手続き」のご利用にあたっては、別途お手続きが必要な場合があります。※画面はイメージです。

〔各サービスは対応デバイスであっても機種やOSのバージョンによってはご利用になれない場合があります。〕 ※表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税抜です。

初期設定をしよう

快適・おトクに使う

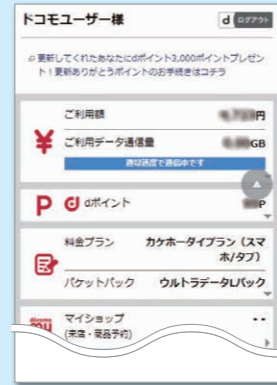
あんしんに使う

料金の確認や手続きをしてみよう

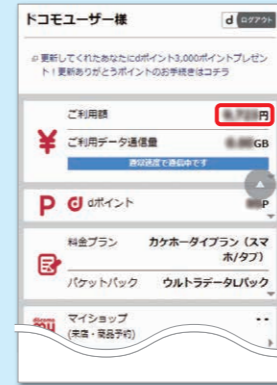
1 P.48のアクセス方法でMy docomoへログインすると、右の画面が表示されます。



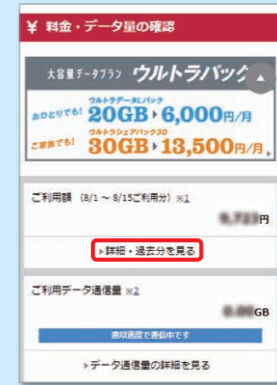
2 ニックネームの下に、「ご利用額・ご利用データ通信量・dポイント残高・料金プラン・マイショップ」などが表示されます。



3 ご利用額について、詳細や過去の状況を知りたい場合は、金額表示部分をタップ。



4 「詳細・過去分を見る」をタップ。



過去分や内訳が表示される

さらに「ドコモオンライン手続き」で
ご契約内容の確認・住所変更や各種サービスのお手続きができます。

1 P.48のアクセス方法でMy docomoへログインすると、右の画面が表示されます。



2 「契約内容確認などオンライン手続き」をタップすると、ページ中央部へスクロールされます。



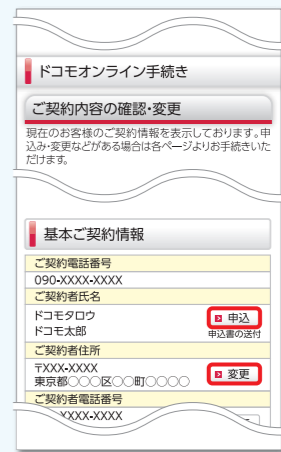
タップ

ご契約内容の確認・変更

3 画面を下へスクロールして「よく使われるメニュー」の「ご契約内容の確認・変更」をタップ。



4 現在のご契約内容を確認できるほか、画面内にある「申込」や「変更」ボタンなどからお手続きができます。



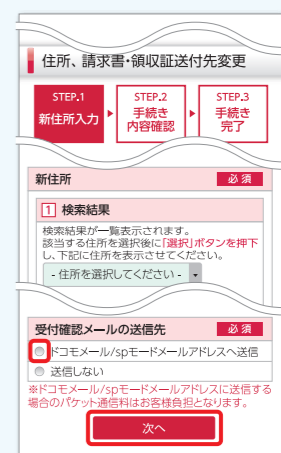
手続き内容を確認し、完了

住所変更

3 画面を下へスクロールして「よく使われるメニュー」の「住所変更」をタップ。

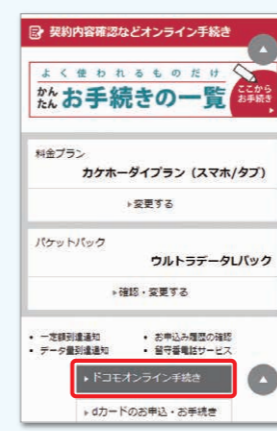


4 現住所を確認し、「契約者住所」や「請求書送付先住所」の変更などご希望の手続きを選択後、新しい住所を入力し、画面に沿ってお手続きをします。その後「受付確認メールの送信先」を選択し「次へ」をタップ。



各種サービスのお手続き

3 画面を下へスクロールして「ドコモオンライン手続き」をタップ。
※よく使われるメニュー以外のお手続きはこちらから行います。



4 変更やお手続きしたいメニューを探し、タップ。カテゴリーと50音順で探すことができます。

料金プラン変更、支払い方法の変更、「dTV」「dヒッツ」など各種サービスのお手続きができます。



Check!

My docomoアプリを使うと、毎月のご利用額やデータ通信量、dポイントなどの情報を手軽に確認できます。今すぐApp Storeからダウンロードしよう!

〈主な機能〉

- 各月のご利用額確認
- 3日間の合計通信量
- 当月/前月のデータ通信量ご利用合計
- dポイント合計
- 当月の利用可能データ量
- おすすめコンテンツ
- 当月のポケットバック1か月合計データ通信量
- ドコモショップ来店予約
- 128kbps通信までの残量
- お知らせ機能

