

国際サービスチャットロボットご利用にあたっての注意事項等

■運営について

- (1) チャットロボットは年中無休です。
なお、システムメンテナンス期間により、運営時間が変更になる場合があります。
- (2) アクセスが集中している場合は、お問い合わせを受付できない場合があります。

■受付内容について

- (1) チャットロボットは、ドコモの国際サービスに関するお問い合わせについてお答えします。
- (2) 料金プランや住所の変更、各種サービスのお申込みなどのお手続きについては、直接受付することはできません。
- (3) ご質問内容によって回答できない場合、ドコモインフォメーションセンターなどのお問い合わせ先を案内させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。
- (4) 以下に該当する場合、チャットを中断する場合があります。・お客様からの入力文字が、文字化けなどにより判読できない場合・一定時間、お客様の操作がない時、回答に辿り着かない場合

■チャット操作について

- (1) 画像や動画の送信はできません。
- (2) <>&%'"など一部利用できない場合があります。
- (3) 一度チャットの招待画面が表示された操作と同様の操作を行っていただいた場合でも、チャットの招待画面が表示されない場合があります。

■ご利用環境について

- (1) より安全で快適にご利用いただくための OS・ブラウザをご確認ください。各公式最新バージョンのご利用を推奨いたします。
推奨環境について: <https://www.nttdocomo.co.jp/utility/term/#p05>
- (2) 推奨ブラウザ以外のご利用の場合、画面内容が一部表示できない場合や正確に表示されない場合があります。あらかじめご了承ください。
- (3) Windows Vista をお使いの場合は、新たに変更・拡張された一部の文字は文字化けを起こす場合があります。
- (4) お客様の利用環境や通信が不安定な状態となった際に、チャットの接続が切断される場合があります。

■ チャットロボットご利用に当たってのご注意事項

- (1) チャットロボットで取り扱う情報については、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。
プライバシーポリシー：<https://www.nttdocomo.co.jp/utility/privacy/>
- (2) 万が一、「個人情報の入力を求める」等の不審な画面が表示された場合は、直ちにチャットのご利用を停止いただきますようお願いいたします。
- (3) お客様情報保護の観点から、お客様の契約状況を特定したご質問に回答はできかねますので、あらかじめご了承ください。
- (4) お客様への回答内容は、お客様個人にあてたものです。回答内容を第三者へ転送すること、その他転用、二次利用などをご遠慮ください。
- (5) 日本語のみ対応しております。
- (6) チャットロボットではクッキー（Cookie）を使用しています。
クッキーについて：<https://www.nttdocomo.co.jp/utility/term/#p09>
- (7) チャットロボットの内容は、予告なく変更する場合がございます。
- (8) 国際サービスチャットロボットでは、深層学習と自然言語処理（NLP）を活用した対話エンジンのBEDOREを採用しています。BEDORE につて：<https://www.bedore.jp/>