

お申込みからご利用開始までの流れ

◎お申込日からご利用開始までおおむね3週間から1か月半程度かかります。*1

新規契約

お申込み日

お客さま

「ドコモ光 10ギガ」および10Gbps対応ルーターのお申込み、「ドコモ光契約申込書(控え)」のお受け取り*2
お客さまのご住所によっては、お申込み日に提供可否の回答、工事日の決定が後日となります。
※後日となる場合、ドコモ光サービスセンターからご連絡いたします。
※「ドコモ光 10ギガ」のご利用には、最大通信速度10Gbpsに対応したルーターが必要です。10Gbps対応ルーターは原則レンタルでの提供となります。*3*4お客さまご自身でルーターをご用意される場合はお申し出ください。
※ドコモ光電話をご利用の場合、ドコモから無線LANルーターのレンタルが必要です。

お申込み日*5
または
お申込み日から
約3~4週間後

ドコモ

「ドコモ光 10ギガ」提供可否のご回答

即時、提供可否のご回答ができない場合、3~4週間後、ドコモ光サービスセンターからご連絡させていただきます。
提供不可の場合は「ドコモ光 10ギガ」以外の料金プランのお申込みとなります。

工事日の調整

※「ドコモ光テレビオプション」をお申込みの場合、「ドコモ光 10ギガ」の工事日と「ドコモ光テレビオプション」の工事日が異なる場合があります。
※工事日を変更したい場合や、お申込みの取り消し(キャンセル)は、工事7日前の午後8時までにドコモ光サービスセンターにご連絡ください。*6

工事日
前日まで

お客さま

「開通のご案内」のお受け取り(書面)

10Gbps対応ルーターのご用意

[レンタル] NTT東日本エリア:ドコモより事前に送付します。工事日前日までにお受け取りください。
NTT西日本エリア:NTT西日本より事前に送付します。工事日前日までにお受け取りください。
[お客さまご自身でご用意]工事日前日までにご準備ください。*7
※ドコモ光電話をご利用の場合、ドコモから無線LANルーターのレンタルが必要です。

工事日前日
または当日

NTT東日本/NTT西日本

訪問時間のご案内 NTT東日本/NTT西日本から訪問予定日時を電話でご連絡いたします。

工事日当日

お客さま

工事のお立ち合い*9(派遣工事の場合のみ)

設置場所などを決定できる方のお立ち合いをお願いいたします。
※工事日当日交通事情やほかのお客さまの工事状況などにより、やむを得ず上記の訪問時間帯に間に合わない場合があります。
※工事にあたりご用意いただくもの*7:LANケーブル・電源タップ・パソコン・スマホなど。

月	日
(曜日)	
:	
?	
:	

お客さま

10Gbps対応ルーターなどの設定・接続

※お客さまご自身で設定が必要となります。なお、ドコモ・NTT西日本から10Gbps対応ルーターをレンタルされた場合は、インターネット接続のためのアプリケーションの配信を自動で行うため、必ず回線終端装置(ONU)と接続の上、ルーターの電源を入れてください。*8

ご利用開始

ドコモ

「ドコモ光契約申込書(控え)」の送付

※本書面に「ご利用開始日」が記載されております。
※プロバイダがセットになったプランをご利用の場合、NTT東西の工事完了後、プロバイダによるIPv6通信開通日がお利用開始日となります。

【提供可否のご連絡・お申込み後のご連絡先】ドコモ光サービスセンター 受付時間 午前10:00~午後8:00(年中無休)

[ドコモの携帯電話から]
(局番なし) 15715(無料)

[一般電話などから]

 0120-766-156

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

「ドコモ光 10ギガ」提供可否のご連絡はドコモ光サービスセンターからSMSまたはお電話にてご連絡します。お電話の場合左記お電話番号よりご連絡いたしますので、QRコードからアドレス帳にご登録いただくことをおすすめします。



工事当日、お客さま宅の状況により工事料が別途発生する場合があります(工事担当者がお客さまの了承のもと実施します)。

*1 設備の状況、繁忙期および工事日が確定できなかった場合などは、更にお時間をいただく場合があります。*2 後日郵送となる場合があります(電子交付をご選択された場合を除く)。*3 NTT西日本エリアの場合、NTT西日本からのレンタルとなります(「ドコモ光」の新規・移転・「ドコモ光 1ギガ」から「ドコモ光 10ギガ」への料金プラン変更など同時の場合、ドコモからNTT西日本へレンタルお申込みの取次が可能ですが)。その場合、後日NTT西日本からお客さまへお電話でご連絡いたします。*4 ドコモ・NTT西日本からルーターをレンタルする場合、無線通信の最大通信速度は上り/下り2.4Gbpsとなります。*5 お申込み日に提供可否の回答、工事日の決定ができる住所にも関わらず、お申込み受付時に提供可否判定・工事日調整が出来なかった際には、お申込み日の翌日以降にドコモ光サービスセンターよりお電話にてご連絡いたします。*6 「ドコモ光 10ギガ」契約に関する取消料などは発生しません。工事途中でお申込みを取り消された場合、そこまでに発生した派遣費用や工事料についてはお客さまに請求いたします。*7 推奨機器はP3をご確認ください。

転用同時の「ドコモ光 10ギガ」のお申込み

「ドコモ光 1ギガ」→「ドコモ光 10ギガ」への料金プラン変更

お申込み前

お客さま

転用承諾番号の取得

お客さまがご契約中のNTT東日本またはNTT西日本から「転用承諾番号」をWebまたは電話で取得してください。

お申込み日

お客さま

「ドコモ光 10ギガ」および10Gbps対応ルーターのお申込み、「ドコモ光契約申込書(控え)」のお受け取り^{*2}

お客さまのご住所によっては、お申込み日に提供可否の回答、工事日の決定が後日となります。

※後日となる場合、ドコモ光サービスセンターからご連絡いたします。

※「ドコモ光 10ギガ」のご利用には、最大通信速度10Gbpsに対応したルーターが必要です。10Gbps対応ルーターは原則レンタルでの提供となります。^{*3*}お客さまご自身でルーターをご用意される場合はお申し出ください。

※ドコモ光電話をご利用の場合、ドコモから無線LANルーターのレンタルが必要です。

ドコモ

「ドコモ光 10ギガ」提供可否のご回答^{*9}

即時、提供可否のご回答ができない場合、3～4週間後、ドコモ光サービスセンターからご連絡させていただきます。提供不可の場合は「ドコモ光 10ギガ」以外の料金プランのお申込みとなります。

工事日の調整

※「ドコモ光テレビオプション」をお申込みの場合、「ドコモ光 10ギガ」の工事日と「ドコモ光テレビオプション」の工事日が異なる場合があります。

※工事日を変更したい場合や、お申込みの取り消し(キャンセル)は、工事7日前の午後8時までにドコモ光サービスセンターにご連絡ください。^{*6}

お申込み日^{*5}
または
お申込み日から
約3～4週間後

お客さま

「開通のご案内」のお受け取り(書面)

10Gbps対応ルーターのご用意

[レンタル] NTT東日本エリア: ドコモより事前に送付します。工事日前日までにお受け取りください。

NTT西日本エリア: NTT西日本より事前に送付します。工事日前日までにお受け取りください。

[お客さまご自身で用意] 工事日前日までにご準備ください。^{*7}

※ドコモ光電話をご利用の場合、ドコモから無線LANルーターのレンタルが必要です。

工事日
前日まで

NTT東日本/NTT西日本

訪問時間のご案内^{*9} NTT東日本/NTT西日本から訪問予定日時を電話でご連絡いたします。

工事日前日
または当日

お客さま

工事のお立ち合い^{*9}(派遣工事の場合のみ)

設置場所などを決定できる方のお立ち合いをお願いいたします。

※工事当日交通事情やほかのお客さまの工事状況などにより、やむを得ず上記の訪問時間帯に間に合わない場合があります。

※工事にあたりご用意いただくもの^{*7}: LANケーブル・電源タップ・パソコン・スマホなど。

工事日当日

月 日

(曜日)

:

?

:

お客さま

10Gbps対応ルーターなどの設定・接続

※お客さまご自身で設定が必要となります。なお、ドコモ・NTT西日本から10Gbps対応ルーターをレンタルされた場合は、インターネット接続のためのアプリケーションの配信を自動で行うため、必ず回線終端装置(ONU)と接続の上、ルーターの電源を入れてください。^{*8}

ドコモ

「ドコモ光契約申込書(控え)」の送付

※本書面に「ご利用開始日」が記載されております。

※プロバイダがセットになったプランをご利用の場合、NTT東西の工事完了後、プロバイダによるIPv6通信開通日のご利用開始日となります。

ご利用開始

*8 インターネット接続設定の完了確認方法はP3をご確認ください。ご自身でルーターをご用意される場合の設定方法については、製造元へお問い合わせください。^{*9}「フレッツ 光クロス」からの転用で派遣工事を伴わない場合は発生いたしません。