

# プロバイダ提供条件書

1ギガタイプAプロバイダ			BB.excite
提供サービス	メール	最大提供メールアドレス数	1※1
		メールBOX容量	1GB
		メールアドレス	excite.co.jp
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	メールウィルスチェックサービス
		迷惑メールフィルタ	迷惑メールフィルタサービス
		総合セキュリティソフト	ESETファミリーセキュリティ (36か月) ※2
	サポートサービス	リモートサポート	[プロバイダ有料サービス]
		訪問サポート	○ (初回無料) ※3
		IPv6	IPoE IPv4 over IPv6通信※4
	その他独自サービス	・Wi-Fiルーター (ご契約期間中は無償レンタル) ※5 ・ブログ (1GBまで)	
条 契 約	提供エリア (設置場所住所)	全国	
	契約名義	個人/法人※6	
	年齢制限	中学生以上※7	
プロバイダ開通案内 (会員登録証) の送付先			プロバイダ契約者住所※8
	プロバイダ窓口	エキサイトカスタマーサービスセンター 【受付時間】 10:00～18:00 (年末年始除く) 【連絡先】 0570-783-812 (有料) 【URL】 <a href="https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new">https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new</a>	

- ※1：ログインもしくはメール受信操作が120日間行われなかった場合は、メールアドレスが削除され、過去に受信したメールの閲覧ならびにメール送受信が出来なくなります。
- ※2：2016年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされかつExciteインターネットセキュリティをご利用されていない場合に、最大36か月無料で提供します (最大5台まで設定可能)。なお、「ドコモ光 10ギガ」からの料金プラン変更でプロバイダを継続してご利用される場合、無料期間は継続となります。ご利用になるには、BB.exciteホームページ上からESETファミリーセキュリティのお申込みが必要です。無料期間経過後は、自動的に有料サービス (月額440円 (税込))へ変更となり、BB.exciteより料金を別途請求させていただきます。詳細は、エキサイトよりお送りする「BB.excite 接続設定情報のご案内」をご確認ください。
- なお、現在Exciteインターネットセキュリティをご利用中のお客さまには別の総合セキュリティソフトのご提供となる可能性がございます。
- ※3：2021年4月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、初回のみ無料となります。一部の地域については別途交通費が発生する場合がございます。また、無料範囲を超えたサポートを実施した場合はBB.exciteより料金を別途請求させていただきます。お客さま都合による作業日前日の12時以降の日程変更あるいはキャンセル、当日訪問時にお客さま不在等の場合、1回の訪問とみなします。
- ※4：2021年6月1日以降に「ドコモ光」を新規にお申込みされたお客さまを対象に、「IPv6 IPoE接続サービス」を自動適用します。(2021年5月31日以前に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまが「IPv6 IPoE接続サービス」をご利用になるには、マイページからのお申込みが必要です。ただし、「excite MEC光もしくはBB.excite光 Fit」から「ドコモ光」へ事業者変更されたお客さまについては、「IPv6 IPoE接続サービス」を自動適用しています。) IPv6の接続には対応機器が必要です。「IPv6 IPoE接続サービス」の詳細および対応機器については、<https://bb.excite.co.jp/docomohikari/#1g>をご参照ください。「ドコモ光」の開通工事が2021年5月4日以前で、ご利用場所がNTT西日本エリアかつフレッツ・v6オプションを契約されていないお客さまは、BB.exciteがお客さまの代理人としてNTT西日本に対してフレッツ・v6オプションを申し込むことに同意いただきます (フレッツ・v6オプションの利用料、手数料等はかかりません)。
- ※5：2021年4月1日以降に「ドコモ光」をお申込みされたお客さまを対象として「ドコモ光」ご契約期間中に限り無償レンタルします。ご利用になるには、専用フォームよりお申込みが必要です。お申込み後、10日程度でお客さまご指定住所宛に発送します。(お客さまからのお申込み時期や混雑状況により発送が遅れる場合があります。) プロバイダ変更または解約と同時に提供終了となり、BB.exciteが指定する方法にて、送料お客さま負担にてご返却いただきます。
- ※6：法人名義のお客さまも契約いただけます。ただし、提供サービスの内容及び決済手段は個人向けサービスと同等となります。
- ※7：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。
- ※8：「ドコモ光」の「ご契約者ご住所」および「ご契約者名」に送付いたします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

## プロバイダに関する説明事項

### □「ドコモ光」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び割引は適用外となります。**
- ・ フレッツ光から「ドコモ光」への転用時には、既存サービスで設定されている解約金は発生しません。ただし、**フレッツ光以外の回線サービスを契約期間内に解約（事業者変更を含む）して、新規に「ドコモ光」を契約した場合は利用していた回線サービスごとに設定されている解約金が発生します。**
- ・ **既にBB.exciteの接続サービスをご利用中のお客さまが途中で「ドコモ光専用コース」へ変更される場合、変更月の旧コース料金は月額での請求となります。（日割り適用なし）**
- ・ **エキサイト光もしくはexcite MEC光から「ドコモ光」へ事業者変更される場合、変更月の旧コース料金は日割りでの請求となります。**
- ・ お客さまへのご連絡（認証ID/パスワード発行、プラン変更通知等）において、契約者名等における漢字が外字等の常用漢字以外の場合、常用漢字等に変換して通知される場合があります。
- ・ お申込み時のご本人さま確認のため、プロバイダからご契約者さまへお電話またはSMSにてご連絡を行う場合があります。

### □「ドコモ光」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約は解約となります。継続してご契約されたい場合は別途プロバイダ窓口へ申し出ください

### □その他の注意事項

- ・ 有料オプションサービスを継続してご利用いただく場合や、新規にご利用を開始される場合、新たに決済情報（クレジットカード）の登録が必要となる場合があります。詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。

※ **本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。**

### 【基本説明事項】

- （1）電気通信事業者の名称：エキサイト株式会社
- （2）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- （3）電気通信事業者の連絡先：エキサイトカスタマーサービスセンター  
TEL：0570-783-812※ナビダイヤル ※受付時間午前10時～午後6時（年末年始除く）
- （4）媒介等業務受託者の連絡先：  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （5）電気通信役務の内容
  - －名称：BB.exciteコネクスト with ドコモ光  
(<https://image.excite.co.jp/jp/bbe/collabo/guidance/docomohikari.pdf>)
  - －種類：固定インターネット接続サービス
  - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
  - －提供を受けることができる場所：日本国内
  - －その他の利用制限：  
利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- （6）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- （7）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- （8）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- （9）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。  
一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）  
ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。