

## お客さま確認事項

- ① イマドコサーチをお申込みいただくと探される方(お子さんなど)へ、イマドコサーチに登録された旨と、探す方(ご契約者)の電話番号が通知されます。また、キッズケータイ F-03J(端末のソフトウェアが最新バージョンでない場合)/HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01をご利用の場合は通知されませんのであらかじめご承知ください。
- ② 探される方が「探される時の設定」や「位置提供設定」(iPhoneを除くGPS対応機種の場合)を行っていただくと、居場所の確認が可能となります(探される時の設定方法などは、16ページを参照ください)。また、キッズケータイ HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01をご利用の場合「探される時の設定」はドコモショップにて変更可能です。ご来店の際は、HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01の回線契約者ご本人さまがHW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01本体とご契約のドコモUIMカード/ドコモminiUIMカード/ドコモnanoUIMカードをご持参ください。  
※HW-01G/HW-01D/HW-02Cからのお電話でも受付可能です。  
 ※F-03Jについては、端末のソフトウェアが最新バージョンでない場合、端末から「探される時の設定」ができません。  
 端末のソフトウェアを最新バージョンにして設定してください。  
 ※探される方と同一名義の場合も「探される時の設定」が必要な場合がございますので、ご注意ください。  
 ※探される方がiPhoneをお使いの場合、設定が必要となります。詳細は18ページを参照ください。
- ③ 屋内などGPSを受信しにくい場所では大まかな測位結果になります。
- ④ 探される方がドコモ位置情報アプリ非搭載スマートフォン/タブレットに機種変更をした場合や、検索拒否設定、契約内容の変更(名義変更や料金プラン変更など)、spモードまたはiモードの廃止を行った場合、居場所を確認できなくなることがありますが、個人情報保護の観点から失敗の理由や契約内容にかかわる詳細情報は探す方にお伝えすることはできません。なお、上記などの理由により居場所の確認ができなくなった場合でも月額使用料200円(税抜)がかかりますのでご注意ください。  
※探される方が契約内容の変更を行った場合、探される方の電話番号を再設定する必要があります。
- ⑤ プザー検索・ワンタッチプザー検索、電池アラーム通知検索、電源OFF検索、ちよこっと通知検索、はなれたよ検索については、あらかじめ設定、停止方法などについてご確認の上、ご利用ください。設定、停止方法は32ページを参照ください。  
※探す方がiPhoneをお使いの場合、メッセージRや新着お知らせの設定が必要です。
- ⑥ 探される方がiPhoneで探される時の設定を「許可」にされている場合であっても、探される方が検索要求を受けた際に、詳細な位置情報を通知するための操作をしなかった場合、基地局を使ったおおよその居場所になりますので、ご注意ください。  
※詳細な位置を検索する際、探される方にパケット通信料がかかる場合があります。

### インターネットによる各種お手続き、ご契約内容の確認など

〈スマートフォンから〉  
 dメニュー ▶ My docomo(お客様サポート) ▶ 契約内容・手続き ▶ ドコモオンライン手続き

〈パソコンから〉  
 My docomo(<https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/>) ▶ 契約内容・手続き ▶ ドコモオンライン手続き

※spモードからご利用になる場合、「ネットワーク暗証番号」が必要になります。  
 ※パソコンからご利用になる場合、「dアカウント/パスワード」が必要になります。

### ドコモのホームページ

ドコモのニュース、工事、製品、サービスなどの情報をご覧いただけます。

〈スマートフォン・パソコンから〉…… <https://www.nttdocomo.co.jp/>  
 最新のサービスガイドは下記からダウンロードいただけます。

〈パソコンから〉…ドコモのホームページ ▶ サービス・機能 ▶ イマドコサーチ ▶ 操作・設定方法

### イマドコサーチに関するお問い合わせ・ご相談 <ドコモあんしんホットライン>

☎ 0120-053-320

※一部IP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)

### 総合お問い合わせ/各種ご注文受付 <ドコモ インフォメーションセンター>

☎ ドコモの携帯電話からの場合  
 (局番なし)151(無料)

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などからの場合 ☎ 0120-800-000

※一部IP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)

※番号をよくお確かめの上、おかけください。

●本誌掲載のサービス内容、商品の仕様・性能および料金・お申込み方法・アクセス方法などは、予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。最新情報について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。●「Xi/クロスXi」「FOMA/フォーマ」「spモード」「iモード」「イマドコサーチ」「イマドコかんたんサーチ」「キッズiメニュー」「キッズケータイ」「ドコッチ」「イマドコサーチ」ロゴは「イマドコかんたんサーチ」ロゴは商標または登録商標です。●「Android」「Google Play」「Google」はGoogle Inc.の商標または登録商標です。●「dynamopocket」は株式会社東芝の商標です。●TM and © 2017 Apple Inc. All rights reserved. Apple, Appleのロゴ、iPad、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。●「Windows」「Windows Mobile」は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●「Xperia」はSony Mobile Communications ABの商標または登録商標です。●掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。●掲載の写真および画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。

本冊子の内容は2018年10月現在のものです **2018.10**

株式会社NTTドコモ



\* S 1 8 0 0 1 B F \*

いつか、あたりまえになることを。

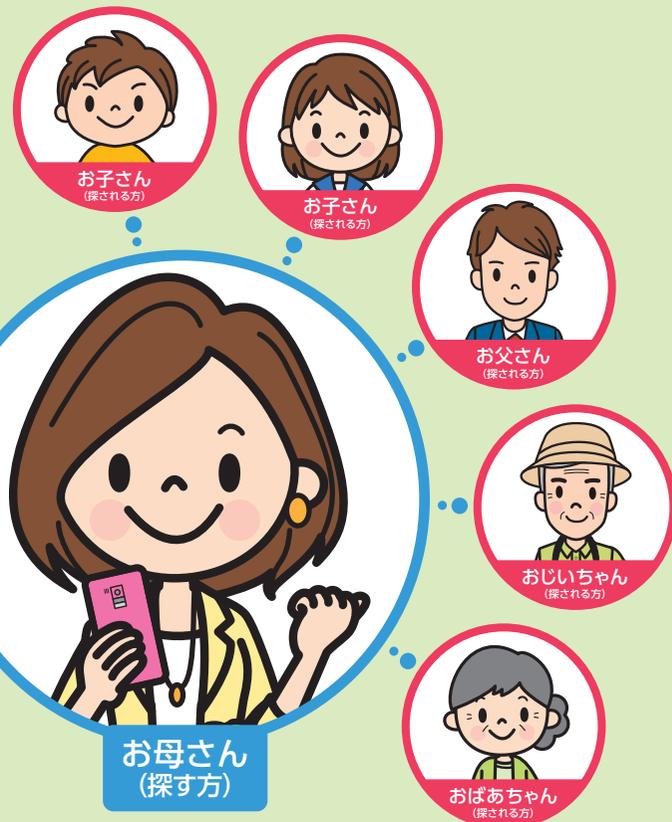
NTT docomo

大切な人を遠くからでも見守れる

「イマドコサーチ」

imadoco? サービスガイド

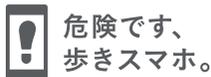
お子さんや大切な人の居場所を地図で確認できる!



©2016 ZENRIN CO., LTD.

探せる人を5人まで設定できます。

設定やご利用については、ドコモショップでお手伝いいたします。





# イマドコサーチを効果的に利用しよう!

「イマドコサーチ」は、あらかじめ登録した人の居場所を地図で確認できるあんしん・便利なサービスです。お子さん(探される方)がお使いの機種により、居場所を探すだけでなく、さまざまな機能がご利用になれます。

● イマドコサーチには2つの機能があります

**基本機能**

全ての機種で使用できる

+

**機種限定機能**

お使いの機種により使用できる

ちゃんと着いたよね!



**お母さん (探す方)**

たとえば、お子さんの居場所を地図で確認できる!  
(検索結果イメージ図)

**お子さん (探される方)**

居場所を確認

©2016 ZENRIN CO., LTD.

## 目的に合わせて選べる2つのサービス

	 <b>imadoco?</b> イマドコサーチ	 <b>imadoco?</b> イマドコかんたんサーチ
お申込み	必要(最大5人)	不要
探される時の操作	探される方があらかじめ許可設定していれば、探される度に許可操作をする必要がありません。(詳細は38ページへ)	探される度に、許可操作をする必要があります。
相手を探す機能	・いますぐ検索(詳細は28ページへ) ・くりかえし検索(詳細は36ページへ) ・スケジュール検索/エリア監視(詳細は29ページへ) ・イマドコサーチ機種限定機能(詳細は42ページへ)	・いますぐ検索
探す方の利用手段	iPhone、iPad、spモード対応全機種、iモード対応全機種、パソコン	iPhone、iPad、spモード対応全機種、iモード対応全機種 ※キッズケータイ(F-03J/HW-02C/HW-01D/HW-01G)は非対応です。
探せる回数	制限なし	5回/日
料金	月額使用料	200円
	検索料*	5円/回
		10円/回

いつでもお子さんの居場所などを確認したい方におすすめです!

友人を探したいときなどに居場所を確認できる手軽なサービスです!



イマドコサーチのご利用には、**事前準備**が必要になります!  
ご注意ください

詳しくは12ページへ

※本冊子に掲載の画面はイメージです。詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

### 目次

**機能・対応機種**

対応機種 ..... 4  
 こんなときに役立つ ..... 6  
 イマドコサーチ  
 基本機能 ..... 8  
 機種限定機能 ..... 10

**ご利用までの流れ**

ご利用手順 ..... 12  
 事前準備  
 位置提供設定 ..... 16  
 ・キッズケータイの場合  
 ・Android機種の場合  
 ・iPhoneの場合  
 設定お願いメール ..... 19  
 探される時の設定 ..... 20  
 ・キッズケータイの場合  
 ・Android機種の場合  
 ・iPhoneの場合  
 継続お知らせメール ..... 23  
 ・iPhoneの場合  
 未設定お知らせ通知 ..... 24  
 メール受信方法 ..... 25

**探す方のご利用方法**

「イマドコサーチ」を使ってみよう!  
 ・spモード対応機種の場合 ..... 27  
 ・パソコンの場合 ..... 33  
 ・検索結果画面の表示内容 ..... 34  
 ・くりかえし検索機能について ..... 36

**探される方のご利用方法**

イマドコサーチの基本機能 ..... 37  
 ・iPhoneの場合 ..... 41  
 ・キッズケータイの場合 ..... 43  
 ・らくらくホンの場合 ..... 46  
 ・Android機種の場合 ..... 48

こんな時にはどうする? ..... 51  
 Q&A ..... 52

# 「イマドコサーチ」対応機種

**お母さん (探す方)**

**spモード対応の全機種**  
ドコモスマートフォン/ドコモタブレット/  
iPhone/iPad/ドコモケータイ(spモード)/  
ドコモらくらくホン/Nexus



※ dtab 01、Nexusは検索結果をメッセージRで受信する機能がご利用になれません。

**iモード対応の全機種**  
ドコモケータイ(iモード)



※らくらくホン(iモード)を含む。  
※ご利用方法は「ドコモのホームページ」をご確認ください。

**お子さん (探される方)**

**Android機種 / iPhone**  
ドコモスマートフォン\*/ドコモタブレット\*/  
iPhone

**ドコモケータイ(spモード)/ iPhone**

**キッズケータイ**  
ドコモキッズ・ジュニア

**らくらくホン**  
らくらくホン

**ドコッチ**  
ドコモキッズ・ジュニア

**スマートフォン for ジュニア**  
ドコモキッズ・ジュニア

**iモード対応の全機種**  
ドコモケータイ(iモード)

※1 ドコモ位置情報搭載Android機種に限りです。

※らくらくホン(iモード)は、ドコモケータイ(iモード)に含まれます。

※ドコッチのご利用方法は「ドコモのホームページ」をご確認ください。

※スマートフォン for ジュニアのご利用方法は「ドコモのホームページ」をご確認ください。

※らくらくホン(iモード)を含む。  
※ご利用方法は「ドコモのホームページ」をご確認ください。

※ドコモスマートフォン、ドコモタブレット、ドコモケータイ(spモード)は、以降スマートフォン、タブレット、ケータイ(spモード)とします。  
※探す方、探される方ともにご利用される機種に対応したspモードもしくはiモードのご契約が必要です。なお、F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C/ドコッチspモード対応機種について、詳しくは「ドコモのホームページ」をご確認ください。Xperia™ SO-01Bは最新のバージョンアップを行ってからご利用ください。  
※一部機種においては新しいセキュリティ基準を満たさないため、機能がご利用できない場合があります。

チ 01はspモードおよびiモードのご契約内容にかかわらずご利用できます。

## 探される方の携帯電話について

探される方がAndroid機種でGPS機能をONにしている場合やiPhoneで位置提供サービス設定を行ってメールに回答した場合、精度の高い位置情報を地図で確認できます。Android機種でGPS機能をOFFにしている場合、またはドコモケータイ(iモード)のGPS非対応機種の場合でも、基地局情報を使ってのおおよその位置情報を地図で確認できます。

※探す方の携帯電話の機種は検索精度に影響を与えません。  
※探される方が圏外または電源が入っていない場合、検索することができません(キッズケータイF-03J/HW-01G/HW-01Dの「簡易電源OFF」設定時を除く)。  
※Android機種のGPS機能のON/OFFにかかわらず、位置提供設定をONにする必要があります。

▶位置提供設定については16ページへ

## 探される方がAndroid機種をご利用時のご注意

- ①位置提供設定はONになっています。「位置提供設定」から変更が可能です。変更方法は17ページを参照ください。
- ②Wi-Fi利用中に検索機能が動作すると、自動的にXi/FOMA接続に切り替わり、他のアプリの自動通信などにより通信料がかかる場合があります。また、動作が終了した後に再接続可能であればWi-Fi利用中に戻ります。
- ③Android機種のGPS機能をOFFにしている場合は基地局情報を使ってのおおよその位置情報を送信します。

## 探される方がiPhoneをご利用時のご注意

- ①iPhoneをご利用の場合、位置提供サービスが有効になっている必要があります。位置情報サービス設定を有効にし、一覧にSafariが表示されている場合は合わせて許可にしておいてください。
- ②イマドコサーチで検索されると、お使いのiPhoneが探されていることがメッセージで通知されます。探される時の設定が許可であっても、一定時間内に応答しない場合は基地局情報を使ってのおおよその位置情報を送信します。

▶iPhoneの探される時の設定については22ページへ

機能・対応機種

ご利用までの流れ

探す方のご利用方法

iPhone

キッズケータイ

らくらくホン

Android

その他

お母さんも  
これで安心!

# こんなときに役立つイマドコサーチ

基本機能

+

機種限定機能

探す方または探される方がお使いの機種により、さまざまな機能がご利用になれます。

## 基本機能 (8ページへ)

1 いつもより  
帰りが遅いな。  
いま、どこにいるの  
かしら?



そんな時は  
**「いまずぐ検索」**  
(いまずぐ居場所を探す)

2 居場所が検索  
できないわ。  
電源が入っていない  
のかしら?



そんな時は  
**「くりかえし検索」**

3 予定通り、  
目的地に着いた  
かしら?



そんな時は  
**「スケジュール検索」**  
(定期的に居場所を探す)

4 まっすぐ自宅に  
戻ってきている  
かしら?



そんな時は  
**「エリア監視」**

## 機種限定機能 (10ページへ)

1 事件に  
巻き込まれたら  
どうしよう…。



そんな時は  
**「ちかくの事件情報」**

2 迷子に  
なっちゃった。  
どうしよう…。



そんな時は  
**「ブザー検索・  
ワンタッチブザー検索」**

3 残りの電池が  
あと少しだわ…。



そんな時は  
**「電池アラーム  
通知検索」**

4 お母さん、ちゃんと  
塾着いたよー。



ちょっとした連絡は  
**「ちょこっと通知検索」**

5 電源を切られ  
ちゃったわ…。



そんな時は  
**「電源OFF検索」**

6 もし、子どもが  
ケータイを  
落としちゃったら  
どうしよう…。



そんな時は  
**「はなれたよ検索」**  
詳しくは「ドコモのホーム  
ページ」をご確認ください。



お母さん  
(探す方)

お申込み	必要
ご利用料金	月額使用料: 200円 検索料: 5円/回
対応機種	spモード対応の全機種 <sup>*1*</sup> 、iモード対応の全機種、パソコン

※検索失敗の場合は、検索料はかかりません。  
※検索結果画面の表示などに、別途パケット通信料がかかります。  
※検索料は、料金プランの無料通信分の適用外となります。  
※リミット機能付料金プランをご利用の場合は、ご契約できません。  
※金額は税抜表示です。  
※一部機種においては新しいセキュリティ基準を満たさないため、機能がご利用できない場合があります。

\*1 iPhone、iPadをご利用のお客様が、検索結果のメッセージRを自動で受信したり、新着メールのお知らせを受信するためには、設定の変更が必要となります(iPadは新着メールお知らせ設定に対応していません)。各設定については、25ページを参照ください。  
\*2 dtab 01、Nexusは検索結果をメッセージRで受信する機能がご利用になれません。  
※探す方、探される方ともにご利用される機種に対応したspモードもしくはiモードのご契約が必要です。なお、キッズケータイF-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01はspモードおよびiモードのご契約内容にかかわらずご利用できます。



お子さん  
(探される方)

お申込み	不要
ご利用料金	月額使用料: 無料 検索料: 無料*
対応機種	Android機種、iPhone、キッズケータイ、らくらくホン、ドコッチ、スマートフォン for ジュニア、iモード対応の全機種

\*探される方がiPhoneをお使いの場合は、位置情報の検索が行われている間、パケット通信料がかかる場合があります。  
\*探される方がAndroid機種、らくらくホンの一部(spモード対応機種)で、以下の機能をご利用するとパケット通信料がかかる場合があります。  
・ブザー検索・ワンタッチブザー検索、電池アラーム通知検索、電源OFF検索、ちょこっと通知検索など

イマドコサーチ対応機種の最新情報について、詳しくは4~5ページまたは「ドコモのホームページ」をご確認ください。

ドコモのホームページ

[https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/compatible\\_model/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/compatible_model/index.html)

機能・  
対応機種

ご利用まで  
の流れ

探す方のご利用方法  
spモード  
パソコン

iPhone

探される方のご利用方法  
キッズケータイ  
らくらくホン  
Android

その他

# 検索機能紹介 イマドコサーチでできること

基本機能

## 1 いますぐ検索 (いますぐ居場所を探す)

たとえば  
こんなときに

- お子さんの帰りが遅くて心配になったとき
- お子さんが1人で遠くに出かけたとき
- ご家族とはぐれてしまったとき

スマートフォンやドコモケータイ (iモード) やパソコン (My docomo) で、イマドコサーチ検索ページから探したい相手を選び、「いますぐ検索」(いますぐ居場所を探す) ボタンを押すと相手の居場所を地図と住所で確認することができます。

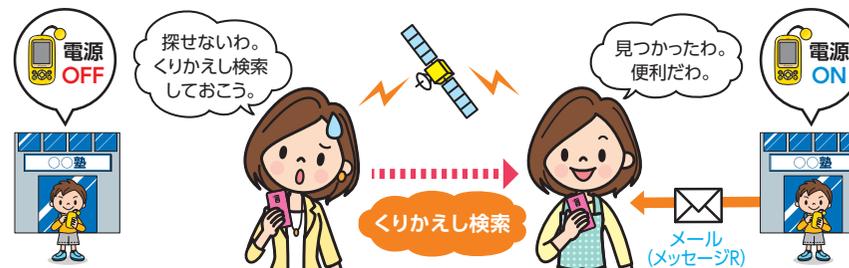


## 2 くりかえし検索

たとえば  
こんなときに

- お子さんの居場所の検索に失敗し、心配になったとき

「いますぐ検索」で居場所の検索に失敗した後に、自動で一定時間、くりかえして検索を続け、居場所が確認できたタイミングで居場所をメール(メッセージR)でお知らせします。



## 3 スケジュール検索 (定期的に居場所を探す)

たとえば  
こんなときに

- お子さんが予定どおり、目的地に着いているか気になるとき

検索したい時刻などをあらかじめ設定しておく、自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージR)でお知らせします。

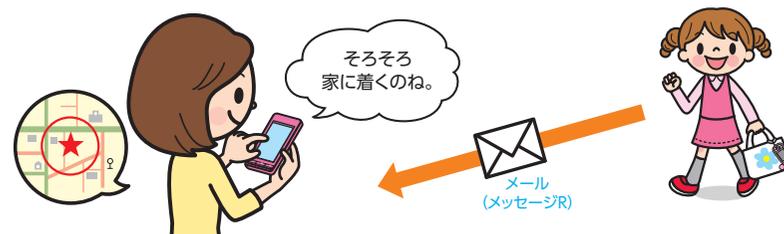


## 4 エリア監視

たとえば  
こんなときに

- お子さんが、行動予定範囲内にいるのか気になるとき

スケジュール検索設定の際にエリアを指定すると、探される方がエリアの中にいるのか外にいるのかをスケジュール検索結果のメール(メッセージR)でお知らせします。



※検索が成功すると、探す方に検索料がかかります(検索失敗の場合は、検索料はかかりません)。探される方には検索料はかかりません。

機能・  
対応機種

ご利用までの  
流れ

探す方のご利用方法  
スマートフォン  
パソコン

iPhone

探される方のご利用方法  
スマートフォン  
Android

Android

その他

# 検索機能紹介 イマドコサーチでできること

## 機種限定機能

### 1 NEW ちかくの事件情報

たとえば  
こんなときに ●お子さんのまわりの安全を確認したいとき

イマドコサーチで検索したお子さんの居場所の近くに事件情報があった場合には、地図上で事件情報を確認できます。また、市区町村別に事件情報を一覧で確認することもできます。



**探す方の対応機種**  
▶spモード対応の全機種\*  
\*ドコモケータイ(spモード)、らくらくホン(F-02J)を除くOSがAndroid OS 4.1以上の機種もしくはiPhone、iPad

### 2 ブザー検索・ワンタッチブザー検索

たとえば  
こんなときに ●危険な状況に遭遇したとき ●ケガをしたり、具合が悪くなったとき

ブザー検索、ワンタッチブザー検索機能を搭載した携帯電話をお持ちの方がブザーを鳴らすと、設定した検索間隔・回数で自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージ)でお知らせします。



**探される方の対応機種**  
▶キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C/F-05A/F801i/SA800i  
▶スマートフォン for ジュニア2 SH-03F/スマートフォン for ジュニア SH-05E  
▶らくらくスマートフォン me(F-03K)/らくらくホン(F-02J)/らくらくスマートフォン4(F-04J)/らくらくスマートフォン3(F-06F)/らくらくスマートフォン2(F-08E)/らくらくスマートフォン(F-12D)/らくらくホン8(F-08F)/らくらくホン7(F-09B)/らくらくホン6(F-10A)/らくらくホンV(F884IES)/らくらくプレミアムホン(F884i)/らくらくホンVS(F883ESS)/らくらくホンIV(F883IES)  
▶docomo STYLE series F-06D/F-06D Girls'  
▶Android機種\* \*ドコモケータイ(spモード)を除く2015年冬以降発売の機種

### 3 電池アラーム通知検索

たとえば  
こんなときに ●携帯電話の電池が切れてしまいそうなとき

対応機種で電池残量が少なくなると、自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージ)でお知らせします。  
※ご利用環境などの条件により、本機能が動作しない場合があります。



**探される方の対応機種**  
▶キッズケータイ F-03J/HW-01G  
▶Android機種 (スマートフォン for ジュニア2 SH-03F/スマートフォン for ジュニア SH-05Eを含む)  
\*OSがAndroid 4.1以上の機種 (一部除く)。  
▶らくらくスマートフォン me(F-03K)/らくらくスマートフォン4(F-04J)/らくらくスマートフォン3(F-06F)/らくらくスマートフォン2(F-08E)/らくらくスマートフォン(F-12D)/らくらくスマートフォンプレミアム(F-09E)

### 4 ちょこっと通知検索

たとえば  
こんなときに ●お子さんが周りに気づかれずに居場所を通知したいとき

キッズケータイをお持ちの方が「ちょこっと通知キー」を長押しする、または対応スマートフォンをお持ちの方が「ちょこっと通知」アプリを起動・実行すると、設定した検索間隔・回数で自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージ)でお知らせします。  
※F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02Cは3秒以上、F-05A/F801iは1秒以上長押しするとちょこっと通知検索が実施されます。

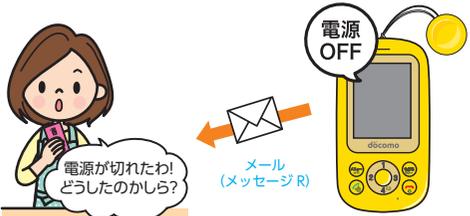


**探される方の対応機種**  
▶キッズケータイF-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C/F-05A/F801i  
▶ドコッコ 01  
▶Android機種 (スマートフォン for ジュニア2 SH-03F/スマートフォン for ジュニア SH-05Eを含む)  
\*OSがAndroid 4.0以上の機種 (一部除く)。  
▶らくらくスマートフォン me(F-03K)/らくらくスマートフォン4(F-04J)/らくらくスマートフォン3(F-06F)/らくらくスマートフォン2(F-08E)/らくらくスマートフォン(F-12D)/らくらくスマートフォンプレミアム(F-09E)

### 5 電源OFF検索

たとえば  
こんなときに ●お子さんの携帯電話が、他の人に電源を切られたとき

キッズケータイ F-05A/F801i/SA800iの電源が切られると、設定した検索間隔で自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージ)でお知らせします。キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C/スマートフォン for ジュニア2 SH-03F/スマートフォン for ジュニア SH-05Eは電源OFF時の1回のみ検索が行われます。



**探される方の対応機種**  
▶キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C/F-05A/F801i/SA800i  
▶スマートフォン for ジュニア2 SH-03F/スマートフォン for ジュニア SH-05E

※検索が成功すると、探す方に検索料がかかります(検索失敗の場合は、検索料はかかりません)。探される方には検索料はかかりません。

機能・対応機種

ご利用までの流れ

探す方のご利用方法

iPhone

探す方のご利用方法

Android

その他

# ご利用手順

## 事前準備をしましょう

イマドコサーチにお申込み後、はじめる前に、以下の流れで設定を行う必要があります。お母さん(探す方)とお子さん(探される方)の両方が設定を完了する必要があります。

### 事前準備 STEP 1



#### お母さん(探す方)がお子さん(探される方)に連絡

お子さんの携帯電話の「位置提供設定」の設定を依頼しましょう。



#### お子さん(探される方)の携帯を設定

##### 位置提供設定

携帯電話の「位置提供設定」をONに設定しましょう!

詳しくは16ページへ



位置提供設定をONにしてね

わかった!!



### 事前準備 STEP 2



#### お母さん(探す方)がお子さん(探される方)に連絡

お申込みをするとメールが届くことをお子さんに伝えておきましょう!

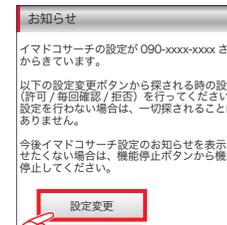
詳しくは19ページへ



#### お子さん(探される方)の携帯を設定

##### 設定お願いメール

探す方のお申込み後に、「設定お願いメール」が届きます。



##### 探される時の設定

メールから設定ページに入って設定をしましょう。

詳しくは20ページへ

「探される時の設定」を3種類から選べます。

許可 毎回確認 拒否

詳しくは38ページへ



「ドコモケータイ(iモード)」をご利用の方へ

ドコモケータイ(iモード)でイマドコサーチをご利用の場合、設定方法や利用方法が異なります。

詳しくはホームページをご確認ください。

[https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set\\_up/target/imode.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set_up/target/imode.html)

# ご利用手順

## 利用してみよう

イマドコサーチの基本機能「いますぐ検索」(いますぐ居場所を探す)の場合

### ご利用 STEP ①



#### 検索スタート

イマドコサーチ検索ページにアクセスして、「いますぐ検索」(いますぐ居場所を探す)を実行。



詳しくは28ページへ

### ご利用 STEP ②



#### お知らせの内容を確認

お知らせが届くので、内容を確認して応答しよう。

「探される時の設定」を  
**毎回確認** の場合



### ご利用 STEP ③



#### 地図で居場所を確認

一定時間経過すると自動的に検索結果が地図で表示されます。



居場所を確認



©2016 ZENRIN CO., LTD.

お子さん (探される方) の流れは機種により異なります。

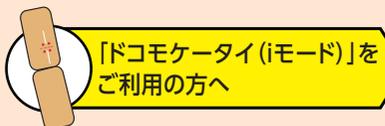


キッズケータイ

らくらくホン

Android機種

詳しくは42ページへ



ドコモケータイ(iモード)でイマドコサーチをご利用の場合、設定方法や利用方法が異なります。

詳しくはホームページをご確認ください。

<https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/usage/imode/index.html>

機能・対応機種

ご利用までの流れ

探す方のご利用方法

iPhone

探される方のご利用方法

Android

その他



お子さん  
(探される方)

## 位置提供設定

●スマートフォン画面



事前に「位置提供設定」を  
ONにしてください。



「ドコモケータイ(iモード)」をご利用の方へ  
ホームページにてご利用方法をご紹介します。  
[https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set\\_up/target/imode.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set_up/target/imode.html)



お子さん  
(探される方)

## 機種ごとの「位置提供設定」



### キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02Cの場合

キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02Cは購入時の設定でONとなっています。

#### 設定方法

##### ■ キッズケータイ F-03J

メニュー ▶ せってい ▶ あんしんセット ▶ GPS設定 ▶ 位置提供 (GPS)

##### ■ キッズケータイ HW-01G

メニュー ▶ せってい ▶ 親の設定 ▶ GPS設定 ▶ 位置提供

##### ■ キッズケータイ HW-01D

メニュー ▶ せってい ▶ 詳細設定 ▶ GPS設定 ▶ 位置提供

##### ■ キッズケータイ HW-02C

menu ▶ 設定/サービス ▶ GPS設定 ▶ 位置提供設定



お子さん  
(探される方)

## 機種ごとの「位置提供設定」



### Android機種の場合

ドコモ位置情報アプリは位置情報を提供するためのアプリです。ドコモ位置情報アプリが搭載されているスマートフォン/タブレット/ケータイ (spモード) が「イマドコサーチ」の探される側に対応しています。以下の方法で利用開始前に「アプリケーションプライバシーポリシー」および「ソフトウェア使用許諾規約」に同意していただき、位置提供設定をONにしてください。



### ■ ケータイ (spモード) の場合

[MENU] ▶ 設定 ▶ ドコモサービス ▶ ドコモ位置情報設定 ▶ アプリケーションプライバシーポリシー・使用許諾 ▶ ドコモ位置情報 ▶ ドコモアプリパスワード ▶ 位置提供設定

2017年4月以前発売の機種をご利用の方は、ホームページにて設定方法をご確認ください。  
[https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set\\_up/target/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set_up/target/index.html)

機能  
・  
対応機種

ご利用  
までの  
流れ

探する  
方の  
ご利用  
方法

iPhone

探される  
方の  
ご利用  
方法

Android

その他



お子さん  
(探される方)

## 機種ごとの「位置提供設定」

### iPhoneの場合

iPhoneをご利用の場合、位置提供サービスが有効になっている必要があります。位置情報サービス設定を有効にし、一覧にSafariが表示されている場合はあわせて許可にしておいてください。

1 「設定」から「プライバシー」をタップしてください。

2 「位置情報サービス」をタップしてください。

3 「Safariのサイト」を許可にしてください。

一覧にSafariが表示されていない場合でも、位置情報サービスが有効になっていれば、探された時にSafariを許可にすることができます。Safariを許可にした後に、イマドコサーチのURLから位置情報の利用許可を求められる場合がありますので、あわせて許可にしてください。

1 探された時の検索確認メールを受信します。

2 「許可」をタップし許可してください。

3 「OK」をタップし許可してください。

※あんしんフィルター for docomoをご利用の場合は、「ドコモのホームページ」をご確認ください。



お母さん  
(探す方)

## 「設定お願いメール」(受信料無料)が お子さん(探される方)に届く

イマドコサーチをご利用になるには、探される方に検索を許可する設定(探される時の設定)をしていただく必要があります。検索を行う前に、探される方に連絡をして設定してもらいましょう。

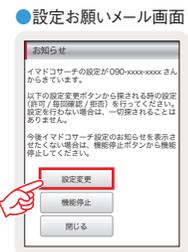
探される方がF-03J(端末のソフトウェアが最新バージョンでない場合)/HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01をご利用の場合、「設定お願いメール」は届きません。設定を変更される場合は、お近くのドコモショップにお越しください。

- ※F-03Jについては、端末のソフトウェアを最新バージョンにしてから設定してください。
- ※探される方がHW-01G/HW-01D/HW-02Cをご利用の場合はお電話でも受付可能です。
- ※探される方がF-05Aをご利用の場合は、初期設定でメールが閲覧できないようになっていますので、「あんしんセット」から「イマドコサーチ設定」を選択し、設定を行ってください。
- ※探される方が海外にいるとき、「設定お願いメール」は届きません。

メールが届くから設定してね

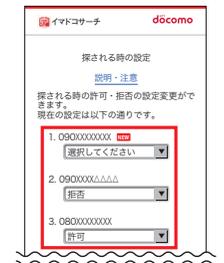


わかった!!



### お子さん(探される方)「探される時の設定」を3種から選べます。

- 許可** 検索時に許可操作をしなくても、検索することができます。
- 毎回確認** 検索時に許可操作をする必要があります。
- 拒否** どのような場合でも、検索することができません。



### ■「探される時の設定」が不要な場合

探される方が探す方と同一名義で、スマートフォン\*/タブレット\*/ケータイ(spモード)\*またはGPS対応ドコモケータイ(iモード)をお持ちの場合、あらかじめ「許可」の状態になっているため、「探される時の設定」は不要です。ただし、探される方がご利用の携帯電話の「位置提供設定」を「位置提供ON」にする必要があります。

- ※探される方が以下の場合、「探される時の設定」が必要となりますので、ご確認ください。
  - ・「開始お知らせメール」受信時の動作が正常に完了しなかった場合
  - ・iPhoneをご利用の場合(詳しくは22ページをご覧ください)
  - ※探される方には「開始お知らせメール」が届き、検索が可能になったことをお知らせします(F-03J(端末のソフトウェアが最新バージョンでない場合)/HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01を除く)。
- ※「探される時の設定」は探される方の携帯電話から変更することができます(HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01は携帯電話からは変更できないため、変更方法については21ページをご覧ください)。
- ※イマドコサーチをご利用の場合はiモードもしくはspモードの契約が必要です。ただし、キッズケータイF-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01の場合はiモードおよびspモードの契約は不要です。

### ■ iPhone、Android機種(スマートフォン・タブレット・ケータイ(spモード))

dメニュー ▶ My docomo(お客様サポート) ▶ 設定(メール等) ▶ 位置情報利用設定 ▶ 設定を確認・変更する ▶ イマドコサーチ設定

機能・対応機種

ご利用方法

探す方のご利用方法

iPhone

キッズケータイ

スマートフォン

Android

その他



お子さん  
(探される方)

## 探される時の設定



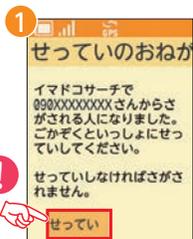
### キッズケータイ F-03Jの場合

キッズケータイ F-03Jについては、本体のソフトウェアを更新していただくことで、キッズケータイ本体から「探される時の設定」ができます。探す方ごとに、「許可」/「毎回確認」/「拒否」の設定を完了してください。

#### 探される時の設定方法

「探される時の設定」には、2つの方法がございます。

#### 1 「設定お願いメール\*1」(受信料無料)からの設定方法



「せつてい」を選択します。



探す方ごとに、「許可」/「毎回確認」/「拒否」の設定をしてください。

探される方として登録されると届く、「設定お願いメール\*1」(受信料無料)から、「探される時の設定」を行います。

\*1 探される方が海外にいるとき、「設定お願いメール」は届きません。

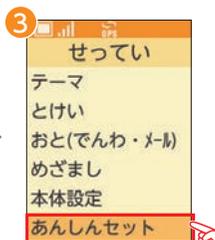
#### 2 本体設定からの設定方法



メニューキーを押します。



「せつてい」を選択します。



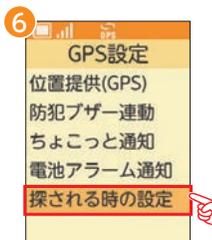
「あんしんセット」を選択します。



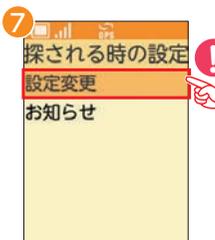
暗証番号を入力し、「確定」を選択します。



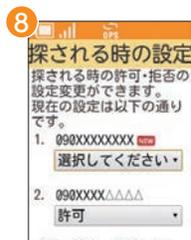
「GPS設定」を選択します。



「探される時の設定」を選択します。



「設定変更」を選択します。

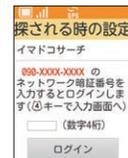


探す方ごとに、「許可」/「毎回確認」/「拒否」の設定をしてください。

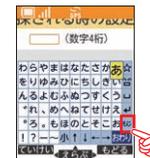


#### 探される時の設定画面へのアクセス時の注意事項

探される時の設定のアクセスには、ネットワーク暗証番号の入力が必要です。



④ キーを押して入力画面を表示させます。



「もじ」を選択します。



③ キーを押します。



ネットワーク暗証番号を入力し、「かわり」を選択します。



### キッズケータイ HW-01G/HW-01D/HW-02Cの場合

キッズケータイ HW-01G/HW-01D/HW-02Cをご利用の場合、携帯電話から「探される時の設定」を設定できないため、「探される時の設定」のお申込みが必要です。以下の方法にて「探される時の設定」のお申込みを行ってください。

#### ■ 探される時の設定のお申込み方法

以下のいずれかの方法で、「探される時の設定」をお申込みください。

#### ① ドコモショップにご来店(推奨)



- ・キッズケータイのご契約者さま(または代理人さま)が来店してください。
- ・キッズケータイとドコモUIMカード/ドコモminiUIMカードをご持参ください。

#### ② ドコモあんしんホットラインにお電話



探される時の設定を行います



- ・キッズケータイのご契約者さまが直接おかけください。
- ・キッズケータイからお電話いただくか、お手元にキッズケータイをご用意ください。

イマドコサーチに関するお問い合わせ・ご相談 <ドコモあんしんホットライン>  
☎0120-053-320 受付時間 午前9:00~午後8:00(年中無休)  
※一部IP電話からは接続できない場合があります。

**CHECK!** キッズケータイを探せなくてお困りのお客さまは、こちらの設定が完了していない場合がございます。

#### ■ 探される時の設定のお申込みが不要な場合

ドコモショップにご来店いただき、以下の条件の両方を満たした方は「探される時の設定」が自動で「許可」となるため、設定は不要です。

- ・キッズケータイの回線契約者ご本人さまがイマドコサーチをお申込み。
- ・キッズケータイとドコモUIMカード/ドコモminiUIMカードをご持参。

※ご来店いただく方が上記の両方を満たしていない場合は、キッズケータイの電話番号を探される方として登録することはできませんが、「探される時の設定」を完了することはできません。お申込みが必要です。  
※ドコモショップ以外(携帯電話、パソコン(My docomo)の「ドコモオンライン手続き」、ドコモ インフォメーションセンター)でイマドコサーチをお申込みの場合は、上記方法(「探される時の設定」のお申込み方法①、②)で「探される時の設定」を行う必要があります。

機能・  
対応機種

ご利用まで  
の流れ

探す方のご利用方法

iPhone

キッズケータイ

探される方のご利用方法

Android

その他



お子さん  
(探される方)

## 探される時の設定



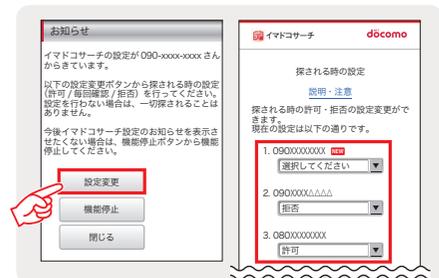
### Android機種の場合

#### 探される時の設定方法

イマドコサーチをお申込みされた方から、探したい相手の方に検索の許可をお願いする「設定お願いメール\*1」(受信料無料)が届きます。必ず「設定お願いメール」から探される時の設定にアクセスして\*2、設定を完了してください。

探される時の設定は、dメニューからいつでも変更できます。

dメニュー ▶ My docomo (お客様サポート) ▶ 設定 (メール等) ▶ 位置情報利用設定 ▶ 設定を確認・変更する ▶ イマドコサーチ設定



※スマートフォン/タブレット/ケータイ (spモード) の場合は、Xi/FOMA利用時 (spモード) のみ接続が可能です。  
※機種限定機能 (プザー検索、ワンタッチプザー検索、電池アラーム通知検索、電源OFF検索、ちよこっと通知検索、はなれたよ検索) は、緊急検索のため、探される方が「探される時の設定」で「毎回確認」に設定していても、検索の度に許可操作をすることなく居場所が送信されます。  
※「設定お願いメール」受信後、設定が完了していない場合、30分後に通知されます。



お子さん  
(探される方)

## 「継続お知らせメール」の方法

### 探される方がspモードおよびiモード未契約のお客さまの場合のご注意

探される方が、spモードおよびiモード未契約のお客さまで、機種変更などに伴い、spモードまたはiモードを契約した場合、イマドコサーチの探される方として登録されている旨(「継続お知らせメール」)が改めて通知されます。

※探される方が以下の場合は、契約変更前の「探される時の設定」が「許可」のお客さまに限り、「毎回確認」に変更されますのでご注意ください。  
・「継続お知らせメール」受信時の動作が正常に完了しなかった場合  
・iPhoneをご利用の場合

### iPhoneの場合

#### 探される時の設定方法

探される方が、iモードおよびspモード未契約のお客さまで、iPhoneへの機種変更に伴い、spモードを契約した場合、イマドコサーチの探される方として登録されている旨(「継続お知らせメール」)が改めて通知されます。必ず「継続お知らせメール」から探される時の設定にアクセスして\*2、設定を完了してください。



継続お知らせメールの受信が通知されます。

ホーム画面で「メッセージ」をタップしてメッセージから応答してください。

一定期間内に応答してください。\*3

spモードパスワードまたはネットワーク暗証番号を入力し、探される時の設定を確認してください。

### iPhoneの場合

#### 探される時の設定方法

イマドコサーチをお申込みされた方から、探したい相手の方に検索の許可をお願いする「設定お願いメール\*1」(受信料無料)が届きます。必ず「設定お願いメール」から探される時の設定にアクセスして\*2、設定を完了してください。

探される時の設定は、dメニューからいつでも変更できます。

dメニュー ▶ My docomo (お客様サポート) ▶ 設定 (メール等) ▶ 位置情報利用設定 ▶ 設定を確認・変更する ▶ イマドコサーチ設定



設定お願いメールの受信が通知されます。

ホーム画面で「メッセージ」をタップしてメッセージから応答してください。

一定期間内に応答してください。\*3

spモードパスワードまたはネットワーク暗証番号を入力し、探される時の設定を確認してください。

※iPhoneをお持ちの場合、継続お知らせメールが届いた時点では、「許可」の設定にしていたお客様に限り、「毎回確認」に変更されています。「継続お知らせメール」から探される時の設定にアクセスした時点で、自動的に「許可」の状態になります。なお、Wi-Fi接続時にアクセスした場合は、探される時の設定変更ができない旨を通知する画面が表示されますが、その時点で「許可」の状態になります。

- \*1 探される方が海外にいるとき、「設定お願いメール」は届きません。
- \*2 アクセスにはspモードパスワードまたはネットワーク暗証番号が必要です。Wi-Fi接続時はアクセスできません。パケット通信料は無料です(海外からのアクセスの場合は有料となります)。
- \*3 あんしんフィルター for docomoをご利用の場合は、「ドコモのホームページ」をご確認ください。

機能  
対応機種

ご利用  
までの  
流れ

探す方  
のご利用  
方法

spモード  
パスワード

iPhone

キッズケータイ

Android

その他



# お子さん (探される方) 未設定お知らせ通知

探される方の「探される時の設定」が完了していない場合、設定を促すメッセージが探される方に届きます。届いたメッセージから探される時の設定を行ってください。  
未設定お知らせ通知には「定期的にお知らせ」と「検索失敗のお知らせ」があります。

## 定期的にお知らせと検索失敗のお知らせについて

### 定期的にお知らせ

探す方から探される方として登録され、翌日になっても「探される時の設定」が完了していない方に、設定が完了していないことをお知らせします。

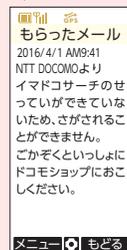
- 通知時期: 探される方として登録された翌日以降、設定が完了されるまで毎日 (※最長1週間)
- 通知回数: 1回/日 (※最大で7回/週)

#### 「定期的にお知らせ」画面例

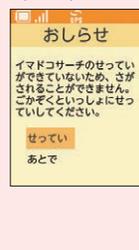
●スマートフォン



●キッズケータイ (HW-01G/HW-01D/HW-02C)\*1



●キッズケータイ (F-03J)



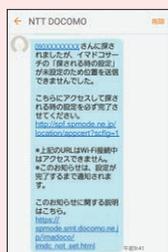
### 検索失敗のお知らせ

「探される時の設定」が未設定が原因で、位置を送信できなかった場合(探す方が検索に失敗した場合)、設定が完了していないことをお知らせします。未設定が原因で失敗する都度、通知が届きます。

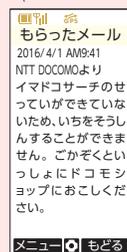
- 通知時期: 「探される時の設定」が未設定が原因で失敗した時
- 通知回数: 1回

#### 「検索失敗のお知らせ」画面例

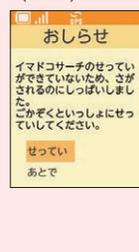
●スマートフォン



●キッズケータイ (HW-01G/HW-01D/HW-02C)\*1



●キッズケータイ (F-03J)



\*1 キッズケータイ HW-01G/HW-01D/HW-02Cおよびドコッチ 01の場合は、携帯電話から探される時の設定を変更できません。ドコモショップで設定を変更してください。(詳細は21ページへ)

\*2 Wi-Fi接続中は「探される時の設定」にアクセスできません。

## お知らせの停止方法について

探される時の設定を完了(許可・毎回確認・拒否のいずれかを設定)いただくことで、お知らせを停止することができます。



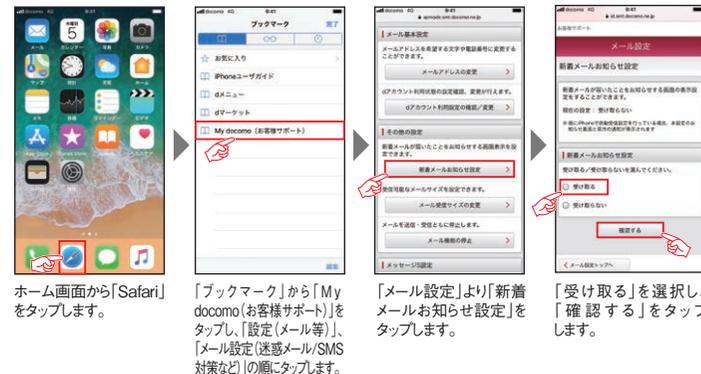
# お母さん (探す方) 検索結果のメール受信方法

スケジュール検索(定期的な居場所を探す)やくりかえし検索、プザー検索・ワンタッチプザー検索、電池アラーム通知検索、電源OFF検索、ちよこっと通知検索、はなれたよ検索で行われた検索結果をメッセージR\*1で受信します(メッセージRを受信するためには、ドコモメールのインストールが必要になります)。  
iPhone、iPadをご利用のお客さまが、検索結果のメッセージR\*1を自動で受信したり、新着メールのお知らせを受信したりするためには、設定の変更が必要となります(iPadは新着メールお知らせ設定に対応していません)。

## 「iPhoneをご利用の方へ①」新着メールお知らせ設定について

右記の設定により、新着メール(メッセージR)\*1が届いたことをお知らせする画面が表示されるようになります。

※ 新着メールのお知らせを受信した場合、iPhoneのメールアプリを起動してメールをご確認いただく必要があります。



ホーム画面から「Safari」をタップします。  
「ブックマーク」から「My docomo(お客様サポート)」をタップし、「設定(メール等)」、「メール設定(迷惑メール/SMS対策など)」の順にタップします。  
「メール設定」より「新着メールお知らせ設定」をタップします。  
「受け取る」を選択し、「確認する」をタップします。

## 「iPhone、iPadをご利用の方へ②」ご利用時の設定について

検索結果のメール(メッセージR)\*1を自動で受信するためには、設定の変更が必要となります。右記の方法により、任意の間隔に設定ください。**設定されない場合は、メッセージRは自動で受信されません。**

※ 詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。



ホーム画面から「設定」をタップします。  
「アカウントとパスワード」をタップします。  
「データの取得方法」をタップします。  
「15分ごと」\*2に変更します。

\*1 メール(メッセージR)でお知らせする度に、検索料がかかります(検索失敗の場合は検索料はかかりません)。  
\*2 iOS 11から取得頻度に「自動」が追加されましたが、電源とWi-Fiに接続されている場合のみメッセージRを受信する設定となりますので、ご注意ください。

## CHECK!

### iPhone、iPadのサウンド設定(探す方のメール受信音設定/探される方のメッセージ受信音設定)

「探す方のメール受信音」と「探される方のメッセージ受信音」を変更できます。パイプレーションのパターンや着信音などをお好みの設定に変更することで、メッセージに気づきやすくなります。



「設定」をタップしてください。  
「サウンドと触覚」をタップしてください。  
「新着メール」をタップしてください。  
「メッセージ」をタップしてください。  
お好みの設定に変更してください。



# 「イマドコサーチ」を 使ってみよう!



お手元の機種より  
設定ください。  
●spモード対応機種  
●パソコン

詳細は27ページへ

お母さん  
(探す方)

探される方



探される方  
のご利用方法  
～基本機能編～

詳細は37ページへ

探される方  
のご利用方法  
～機種限定機能編～

詳細は42ページへ



【ドコモケータイ(iモード)】をご利用の方へ  
ホームページにてご利用方法をご紹介します。  
<https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/usage/imode/index.html>



お母さん(探す方)のご利用方法

## spモード対応機種の場合

### 検索ページへのアクセス方法

各機能をお使いになる前に、まずは、  
**イマドコサーチ検索ページ**にアクセスします。

スマートフォン/タブレット/ケータイ(spモード)をご利用の方はWi-Fi接続中もイマドコサーチで検索することができます。Wi-Fi接続時にご利用になる際は、検索ページへのアクセスにdアカウント/パスワードが必要です。

■ iPhone、iPad\*1、Android搭載スマートフォン/タブレット/ケータイ

dメニュー ▶ サービス一覧 ▶ イマドコサーチ ▶ 検索ページへ



スマートフォン

※アクセスにはspモードパスワード、ネットワーク暗証番号、dアカウント/パスワードのいずれが必要が必要です。  
\*1 iPhone、iPadをご利用のお客さまが、検索結果のメッセージRを自動で受信したり、新着メールのお知らせを受信するためには、設定の変更が必要となります(iPadは新着メールお知らせ設定に対応していません)。各設定については、25ページを参照ください。

### ✓CHECK!

#### ■ iPhone、iPadをご利用時の便利な使い方 検索ページへのショートカットの作成方法

Safariの「ホーム画面に追加」を利用すると、次回以降のご利用に便利です。



ツールバーの中央の  
アイコンをタップします。



「ホーム画面に追加」  
をタップします。



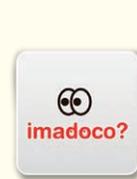
「追加」をタップします。



ホーム画面にアイコン  
が追加されます。

#### ■ Android搭載スマートフォンをご利用の方へ(探す方)

イマドコサーチアプリを検索ページからダウンロードいただくと、次回以降のご利用に便利です。



配信対象機種:  
Android搭載スマートフォン/  
タブレット(HT-03A除く)



「アプリダウンロード」  
をタップします。



「インストール」をタップ  
します。



次回からアプリを使って  
ご利用になれます。

機能  
対応機種

ご利用まで  
の流れ

探す方のご利用方法  
spモード  
パソコン

iPhone

ケータイ

Android

Android

その他

# spモード対応機種の場合

✓CHECK!

## 検索ページ メニュー画面

### 履歴

これまで検索した履歴を確認できるページを表示します。

### 探す相手・いますぐ検索

探したい相手を表示し、「いますぐ居場所を探す」(いますぐ検索)で居場所を確認できます。

### 探す相手アイコン

居場所を探したい相手のアイコン設定ができます。

### 定期的に居場所を探す (スケジュール検索)

あらかじめ居場所を探したい時刻を設定しておく、その時刻に自動的に検索を行い、メールでお知らせします。

### その他の探しかた

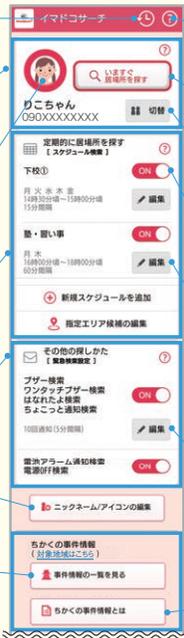
プザーを鳴らしたときや、電源が切られたときなどに自動で居場所をお知らせしてくれます。

### ニックネーム/アイコンの編集

TOP画面上部にある、探される方のニックネーム/アイコンを編集できます。

### 事件情報の一覧を見る

市区町村別に事件情報を一覧で確認できます。



### ヘルプ

操作ガイド等のヘルプページを表示します。

### いますぐ居場所を探す (いますぐ検索)

アイコン表示がされている方の居場所をいますぐ検索します。

### 切替ボタン

探したい相手を複数登録している場合、切替えて利用します。探したい相手を追加することもできます。

### ON・OFFボタン

機能のON-OFFを切替えられます。

### 編集ボタン

表示されている定期的に居場所を探す (スケジュール検索) 設定を変更できます。

### 編集ボタン

プザー検索、ちよこっと通知検索等の検索設定を変更できます。

### ちかくの事件情報とは

ちかくの事件情報の概要を確認できます。

※端末の戻るボタンを使うと正常に動作しない場合があります。検索ページ内のボタンをご利用ください。  
 ※利用環境の条件などにより、画面の一部が表示されない場合があります。その場合は、ページの再読み込みをおこなってください。  
 それでも解決しない場合は、My docomoのイマドコサーチ検索ページにて利用、設定変更ができます。

## いますぐ検索 (いますぐ居場所を探す) のご利用方法

### イマドコサーチ検索ページ

#### スマートフォン画面



探したい相手を表示し、「いますぐ居場所を探す」ボタンを押します。

### 検索中画面

#### スマートフォン画面



一定時間経過すると自動的に検索結果が表示されます。

### 結果表示

#### スマートフォン画面 (フルMAP)



検索結果が地図と住所で表示されます。

## スケジュール検索 (定期的に居場所を探す) のご利用方法

検索したい時刻などをあらかじめ設定しておくことで、自動的に検索を行い、居場所をメール (メッセージR) \*1でお知らせします。

### スケジュール検索 (定期的に居場所を探す) 設定方法

ご利用には、探す方の設定が必要です。スケジュールは3つまで設定できます。



① 「新規スケジュールを追加」ボタンを押して、定期的に居場所を探す設定を行います。  
 エリア監視機能をご利用する場合は、まず指定エリア候補の編集から設定を行ってください。

② 定期的に居場所を探すための設定を行う画面です。  
 ①自分で作成する方法  
 ②パターンを選択して作成する方法  
 の2通りから設定できます。  
 どちらの場合もスケジュール編集画面で編集して設定します。

### ③ パターンの利用で設定がとてかんたんに!

よく利用されている設定をパターンとして提供しています。パターンを活用することで、これまでより簡単に設定することができます。



## エリア監視ご利用方法

ご利用には、探す方の設定が必要です。事前のエリア登録は3つまで設定できます。編集したスケジュールの登録ごとにエリアの指定が1つできます。

### 設定方法



「指定エリア候補の編集」から「変更」を選択します。

画面に従って住所などの設定項目を入力します。

### 検索結果の見方



スケジュール検索結果をお知らせするメール (メッセージR) で設定エリアの中にあるのか外にしているかわかります。詳細を知りたい場合は「こちら」をクリックします。

設定項目 ○エリアの中心地 (郵便番号または住所\*から設定)  
 ○エリア名 ○エリア半径 (200m/500m/2km)

\*1 メール (メッセージR) でお知らせする度に、検索料がかかります。(検索失敗の場合は検索料はかかりません)。  
 \* 町名まで選ぶと、選んだ町のおおよその中心地をエリアの中心地として設定できます。より詳細に設定する場合は番地を選択し、エリアの中心地を設定して「この住所を登録」を選択してください。  
 ※登録済のエリア情報を更新すると、スケジュール検索上で設定したエリア情報の内容も更新されます。  
 ※地図と住所が表示される検索結果画面は、お使いの機種やブラウザによって画面レイアウトが異なります。

機能・対応機種

ご利用までの流れ

探す方のご利用方法

iPhone

Android

センターゲート

探される方のご利用方法

その他



# spモード対応機種の場合

## ちかくの事件情報のご利用方法

イマドコサーチで検索したお子さんの居場所の近くに**事件情報があった場合には、地図上で事件情報を確認**できます。また、市区町村別に事件情報を一覧で確認することもできます。

### お子さんの居場所周辺の事件情報の確認方法

検索結果の近くで事件情報があった場合には、以下のような流れで事件情報を確認できます。

- ※ 検索結果がサービス提供エリア内の場合のみ確認できます。
- ※ 事件情報は、全ての検索機能の検索結果画面に表示されます。



©2016 ZENRIN CO., LTD.

©2016 ZENRIN CO., LTD.

探したい相手を表示し、「いますぐ居場所を探す」ボタンを押します。

「X」もしくは「X」アイコンを押します。

地図に表示されている「X」もしくは「X」を押します。

事件が発生したエリアや事件の内容が表示されます。

### 事件情報一覧の確認方法

事件情報を市区町村別に、以下のような流れで確認できます。



©2016 ZENRIN CO., LTD.

「事件情報の一覧を見る」を押します。

事件情報を確認したい地域を押し、確認したい事件情報を押します。

「地図を見る」を押します。

選択地域の事件情報が地図で確認できます。

### 情報の提供元

事件情報は、サービス提供エリア内の警察が配信しているメールの中で、お子さんの防犯に関わる情報を利用しています。

### ご注意事項

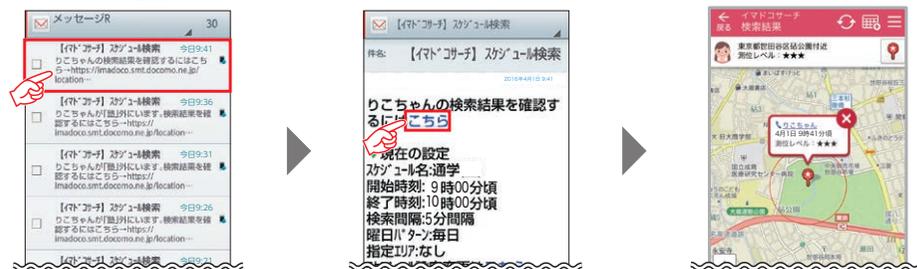
- ・ちかくの事件情報にご利用料金はかかりません。ただし通信料は別途かかります。
- ・事件情報は、事件の解決状況に関わらず、30日間表示されます。また、事件発生直後は表示されていない場合があります。

サービス提供元エリア等その他詳細については、「ドコモのホームページ」をご確認ください。

## 検索結果の見方

スケジュール検索やくりかえし検索、ブザー検索・ワンタッチブザー検索、電池アラーム通知検索、電源OFF検索、ちよこっと通知検索、はなれたよ検索の**検索結果はメール(メッセージR)\*1にてお知らせ**します。

### スマートフォン画面



スケジュール検索結果がメール(メッセージR)で届きます。

メール(メッセージR)画面  
メール(メッセージR)本文の「こちら」をタップします。

©2016 ZENRIN CO., LTD.  
検索結果が地図と住所で表示されます。

- \*1 メール(メッセージR)でお知らせする度に、検索料がかかります(検索失敗の場合は検索料はかかりません)。
- ※ スマートフォン/タブレットではメッセージRを受信するためにドコモメール/spモードメールのインストールが必要になります。
- ※ 検索を行う時間は、設定した時間と若干異なる場合があります。
- ※ 探す方が海外にいるときに、検索結果のメールを受信すると、パケット通信料は海外での使用時の料金がかかりますので、ご注意ください。
- ※ iPhone、iPadをご利用のお客さまは検索結果のメールを自動で受信するためには、iPhone、iPad側でメールの受信間隔の設定を完了する必要があります。さらに、iPhoneをご利用のお客さまは「新着メールお知らせ設定」を「受け取る」に変更すれば、メールが届いたことを随時お知らせすることができます。
- ※ 地図と住所が表示される検索結果画面は、お使いの機種やブラウザによって画面レイアウトが異なります。
- ※ 詳しくは「ドコモのホームページ」をご確認ください。

機能・対応機種

ご利用までの流れ

探す方のご利用方法

iPhone

キッズケータイ

Android

その他

# ブザー検索等の受信設定方法

## ■ メール受信可否設定や検索回数・間隔を設定する

ブザー検索・ワンタッチブザー検索、電池アラーム通知検索、電源OFF検索、ちよこっと通知検索、はなれたよ検索のメール受信可否設定や、検索回数・間隔を**その他の探しかた(緊急検索設定)**で変更できます。

### ■ iPhone、iPad、Android搭載スマートフォン\*/タブレット\*/ケータイ(spモード)\*

dメニュー ▶ サービス一覧 ▶ イマドコサーチ ▶ 検索ページへ ▶ **その他の探しかた**

\*アクセスにはspモードパスワード、ネットワーク暗証番号、dアカウント/パスワードのいずれかが必要です。▶**その他アクセス方法は27ページへ**

## ■ その他の探しかた(緊急検索設定)の設定

その他の検索(ブザー検索・ワンタッチブザー検索・電池アラーム通知検索等)が行われた際のメール受信可否の設定をします。初期設定はONが設定されています(ブザー検索、ワンタッチブザー検索、はなれたよ検索、ちよこっと通知検索、電池アラーム通知検索、電源OFF検索すべてONとなります)。

### ●スマートフォン画面



●**ブザー検索等のメール設定**  
検索ページ画面に表示されている探される方毎に、ブザー検索、ワンタッチブザー検索、はなれたよ検索、ちよこっと通知検索の横にあるON・OFFボタンで受信設定を行います。  
※設定したメール受信設定は、ブザー検索、ワンタッチブザー検索、はなれたよ検索、ちよこっと通知検索の共通設定となります。

●**電源OFF検索等のメール設定**  
検索ページ画面に表示されている探される方毎に、電池アラーム通知検索、電源OFF検索の横にあるON・OFFボタンで受信設定を行います。  
※設定したメール受信設定は、電池アラーム通知検索、電源OFF検索の共通設定となります。

## ■ 検索回数と検索間隔の設定

その他の探しかた(ブザー検索等)が行われた際に、検索する回数と間隔を設定します。

### ●スマートフォン画面



●**検索回数と検索間隔の設定が反映される検索**  
ブザー検索、ワンタッチブザー検索、ちよこっと通知検索の検索回数、検索間隔を設定できます。  
※設定した検索間隔と検索回数は、ブザー検索、ワンタッチブザー検索、ちよこっと通知検索の共通設定となります。  
※すべての探される方に反映されます。

●**設定できる回数と間隔**  
○検索する回数:1~10回 ○検索間隔:5/10/15/30分  
(初期設定では回数は10回、間隔は15分に設定されています)

※電源OFF検索の間隔は探される方のキッズケータイに設定した間隔で実施されます。(F-05A/F-801i/SA800i対応)

## ■ 今後、その他の探しかた(緊急検索機能)を利用しない場合

spモード対応機種の場合、TOP画面のその他の探しかたのON・OFFボタンをOFFにしてください。

## ■ その他の探しかた(緊急検索)の停止方法について

検索結果メールを受信後、2回目以降の検索を停止したい場合、検索結果メールから検索停止画面にアクセスし、検索を停止することができます。  
※イマドコサーチ検索ページからも検索を停止することができます。



## お母さん(探す方)のご利用方法

# パソコンの場合

## パソコンから居場所を確認する

まずは、My docomoからイマドコサーチ検索ページにアクセスします。  
<https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/> **My docomo** ▶ **設定(メール等)** ▶ **イマドコサーチ**



※探す方(ご契約者)のdアカウント/パスワードが必要です。  
※パソコン(My docomo)から検索する場合も、検索料がかかります(検索失敗の場合は、検索料はかかりません)。

## ■ その他の機能

- 検索の履歴表示**  
携帯電話、パソコン(My docomo)の履歴表示から過去の検索結果を最大100件(最長93日間)まで確認することができます。なお、検索対象を変更・削除した後も、変更・削除前の検索対象者の履歴が確認できます。 ※検索履歴を表示する際、検索料はかかりません。ただし携帯電話で履歴を確認した場合のみ、パケット通信料がかかります。
- 各種設定(スケジュール検索設定/ニックネーム設定/緊急検索設定)**
- ご契約内容変更(探される方の追加/変更/削除)**

## イマドコサーチで検索を失敗した場合

検索失敗となる理由は主に、下記の理由が考えられますが、具体的な理由は探す方に通知されません。

- 検索失敗画面**
- ①探される方がスマートフォン/タブレット/ケータイ(spモード)をご利用で、ドコモ位置情報アプリのアプリケーションプライバシーポリシーおよび使用許諾に同意していない。
- ②探される方がGPS対応機種をご利用の場合で「位置提供設定」をOFFにしている(キッズケータイ、ドコッチを除く新規購入時、機種変更時など)。または、「位置提供設定」を電話帳登録外拒否に設定している。
- ③探される方が「探される時の設定」を完了していない。または、「探される時の設定」で「拒否」を選択している。あるいは、「イマドコサーチ設定」を機能停止に設定している。▶**設定方法は22.40ページへ**
- ④探された方が探されたことに気づかず、許可操作ができなかった(毎回確認に設定している場合)。
- ⑤探される方が居場所の送信を許可しなかった。
- ⑥探される方が契約内容を変更された(解約、名義変更、iモードまたはspモードの廃止など)。
- ⑦探される方が非対応機種を利用している。
- ⑧探される方が圏外にいる。または、携帯電話の通信状態により検索できない場合があります。
- ⑨探される方の携帯電話の電源が切れている。または、測位中に電源が切れてしまった。
- ⑩iモードまたはspモード以外のパケット通信をご利用している。
- ⑪探される方がネットワーク利用制限中となっている。
- ⑫探される方が画面固定の機能を利用中である(OSがAndroid 5.0以上の場合)。
- ⑬探される方がAndroid機種のマルチユーザー機能により、サブユーザーもしくはゲストユーザーでログインしている。

※個人情報保護の観点から、探したい相手の検索失敗などに関わる詳細情報はお伝えすることができません。



お母さん(探す方)のご利用方法

# 検索結果画面の表示内容

## 検索結果画面説明

検索結果画面の表示内容は、検索を実行した機種により異なります。

●スマートフォン画面(フルMAP)



©2016 ZENRIN CO., LTD.

画面右上のメニューボタンをタップすると、各種メニューが表示されます。



©2016 ZENRIN CO., LTD.

アイコンの吹き出しは右上の×をタップすると消すことができます。もう一度表示したいときは、ピンアイコン(5)をタップしてください。

●スマートフォン画面(標準MAP)



©2016 ZENRIN CO., LTD.

## POINT

### 測位レベルが高いとき/低いとき

●測位レベルが高いとき:

GPSの電波が受信しやすい場所

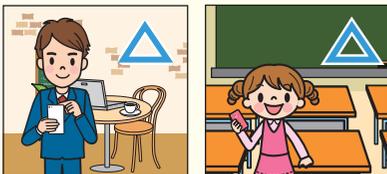
- 屋外で頭上に屋根や樹木などがなく、空が見える場所
- 屋内の場所は窓側で空が見える場所



●測位レベルが低いとき:

GPSの電波が受信しにくい場所

- 地下やトンネル、学校などの建物内
- ビルの谷間や陰
- 密集した樹木の下
- 高圧線付近



### 1 「もう一度検索」ボタンについて

電波状態などにより検索に失敗した場合、検索画面に戻ることなく、再検索が可能です(検索に成功した場合も、再検索が可能です)。

### 2 検索結果の測位レベルについて

探される方の携帯電話の機能や、検索時の電波状況などにより検索結果の精度が異なるため、「測位レベル」で精度の目安を表します。

測位レベル3(★★★★)…ほぼ正確な位置情報です(誤差がおおむね50m未満)

測位レベル2(★★☆)…比較的正確な位置情報です(誤差がおおむね300m未満)

測位レベル1(★☆☆)…おおよその位置情報です(誤差がおおむね300m以上)

#### 測位誤差について

探される方の携帯電話がGPS非対応機種の場合、GPS機能をOFFにしている場合、GPS対応機種をご利用でもGPS衛星からの電波を受信しにくいところにいる場合は、基地局を使った大まかな測位(測位レベル1、2)になります。

※地下やトンネル、学校などの建物内、ビルの谷間や陰、密集した樹木の下、高圧線付近などはGPS衛星からの電波を受信しにくい場所となります。上記のような受信しにくい場所を避け、GPS衛星からの電波を受信しやすい環境でご利用するとGPS衛星を使った測位となり、おおむね測位レベル2、3となります。

※GPS衛星からの電波を受信しやすい環境でも、電波状況などにより測位レベル1となる場合があります。

※探す方の携帯電話の機種は検索精度に影響を与えません。

※GPS対応機種の一部はGPS機能がONの場合でも、基地局情報を利用したおおよその位置情報となります。

※iPhoneでは、検索確認メールに返信しなかった場合は、基地局を使った大まかな測位(測位レベル1、2)になります。

※位置情報モードによって測位レベルが向上する場合があります。(Androidのみ)詳しくは「ドコモのホームページ」をご確認ください。

### 3 地図上に表示される円について

地図上に表示される円は、検索結果に含まれる誤差の目安を示しており、探される方は、おおむね円で示されたエリア内にいることを示します。

※表示される円は目安であり、探される方が実際にいる場所とは異なる場合があります。

地図上に表示される円の半径は、測位レベルに応じて以下のとおりとなります。

- 測位レベル3(★★★★):半径50m
- 測位レベル2(★★☆):半径300m
- 測位レベル1(★☆☆):円は表示されません

※測位レベル1(★☆☆)のときは誤差が300m以上となる場合があります、円は表示されません。探される方はおおむね地図で表示されるエリア内にいることを示します。

### 4 地図の拡大・縮小について

地図の縮尺を拡大・縮小することができます。表示される地図の縮尺は、お使いの機種によって異なります。

### 5 「元の位置」ボタンについて

地図の表示を検索結果の位置に戻すことができます。地図の縮尺および吹き出しも元に戻ります。

※スマートフォン画面(フルMAP)のみ。

### 6 「地図アプリ」ボタンについて

イマドコサーチで検索した居場所を「ドコモ地図ナビ」の地図アプリで確認することができます。

※地図アプリをインストールされていない場合、ブラウザでのドコモ地図ナビサイトの表示のみとなります。

※iPhone、iPadでは必ずドコモ地図ナビサイトで表示されます。

機能・対応機種

ご利用までの流れ

探す方

スマートフォン

ブラウザ

iPhone

タブレット

スマートフォン

Android

その他



お母さん  
(探す方)

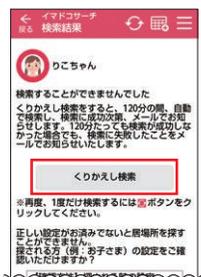
## くりかえし検索機能について

いますぐ検索に失敗した後に、一定時間(120分)自動で検索を続け、検索に成功したタイミングで居場所をメール(メッセージR)でお知らせします。くりかえし検索に成功しなかった場合もメール(メッセージR)で検索に失敗したことをお知らせします。

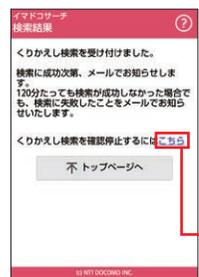
### ご利用方法



「いますぐ居場所を探す」ボタンを押します。



検索失敗画面の「くりかえし検索」ボタンを押します。



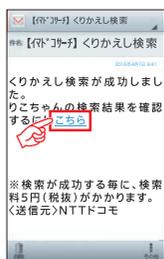
「くりかえし検索」の受付が完了する画面が表示されます。



「くりかえし検索」中はトップページに「くりかえし検索中」をお知らせするメッセージが表示されます。

### 検索結果の見方

#### 成功した場合



成功をお知らせするメール(メッセージR)が届きます。本文の「こちら」を押します。



©2016 ZENRIN CO., LTD.  
検索結果が地図と住所で表示されます。  
※お使いの機種やブラウザによって画面レイアウトが異なります。

#### 失敗した場合



120分間検索を続けても検索に成功しなかった場合、失敗をお知らせするメール(メッセージR)が届きます。

### 停止方法



途中でくりかえし検索を停止したい場合は、くりかえし検索中の相手にチェックを入れ、「停止する」ボタンを押します。

### その他

- ・くりかえし検索では一定時間(120分)自動で検索を行います。成功した場合のみ検索料5円(税別)がかかります。
- ・パソコン(My docomo)からはくりかえし検索はご利用できません。



imadoco?

「イマドコサーチ」を使ってみよう!

## 探される方のご利用方法 ～基本機能編～

お手元の機種より設定ください。



お母さん  
(探す方)



探される方



「ドコモケータイ(iモード)」をご利用の方へ  
ホームページにてご利用方法をご紹介します。  
[https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set\\_up/target/imode.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set_up/target/imode.html)



お子さん(探される方)のご利用方法

# イマドコサーチの基本機能

「探される時の設定」に従い、相手に通知されます

- 基本機能 1** **いますぐ検索** (いますぐ居場所を探す)
- 基本機能 2** **スケジュール検索** (定期的に居場所を探す)
- 基本機能 3** **エリア監視**

上記3つの基本機能では「探される時の設定」を下記**3種類**から選べます。

- 1 許可** 探される方が検索の度に許可操作をしなくても、検索することができます。探される方が一定時間内に拒否操作をすると、検索できません。
- 2 毎回確認** 探される方が検索の度に許可操作をする必要があります。一定時間内に許可操作をしない場合は検索できません。
- 3 拒否** どのような場合でも、検索することができません。また、検索しても「拒否」していることは通知されません。  
※検索できなかった場合でも、探す方には、圏外などによる検索失敗と同様の通知になります。探される方のプライバシー保護を考慮し、検索失敗となった理由を探す方にお伝えしません。  
※探される方が海外にいるとき、「検索確認メール」は受信しません。

## ■ iPhone、Android機種スマートフォン/タブレット/ケータイ (spモード)

dメニュー ▶ My docomo (お客様サポート) ▶ 設定(メール等) ▶ 位置情報利用設定 ▶ 設定を確認・変更する ▶ イマドコサーチ設定

※アクセスにはspモードパスワードまたはネットワーク暗証番号が必要です。  
※Wi-Fi接続時にはアクセスできません。  
※パケット通信料は無料です(海外からのアクセスの場合は有料となります)。

## 1 許可 居場所を知らせたいとき

探す度に探す方の電話番号または名前が探される方に通知されます。探される方が操作を行わなくても居場所を送信することができます。

### 探される方がGPS対応機種をお持ちの場合



検索されると「位置提供確認画面」が表示されます。探した方の電話番号または名前を確認します。

### 探される方がiPhoneもしくはGPS非対応機種をお持ちの場合



検索されると「位置提供確認画面」が表示されます。探した方の電話番号または名前を確認します。  
iPhoneをご利用の場合は、一定時間内に応答することで、詳細な居場所が通知されます。  
※iPhoneの場合は応答しなかった場合は、基地局を使った大まかな測位(測位レベル1、2)になります。

## 2 毎回確認 居場所を「知らせたい」とき

探す度に探す方の電話番号または名前が探される方に通知されます。探される方が居場所の送信を許可すると、居場所を地図で確認できます。

### 探される方がGPS対応機種をお持ちの場合



検索されると「位置提供確認画面」が表示されます。探した方の電話番号または名前を確認し、居場所を送信する場合は「はい」を押します。

※探される方の居場所は約20秒以内で応答しないと送信されません。

### 探される方がiPhoneもしくはGPS非対応機種をお持ちの場合



検索をお知らせする検索確認メールを受信します。本文中の探した方の電話番号または名前を確認し、居場所を送信する場合は「こちら」をクリックします。

※探される方の居場所は約40秒以内で応答しないと送信されません。

## 2 毎回確認 居場所を「知らせたくない」とき

探す度に探す方の電話番号または名前が探される方に通知されます。探される方が居場所の送信を許可しなければ、居場所は送信されません。

### 探される方がGPS対応機種をお持ちの場合



検索されると「位置提供確認画面」が表示されます。「いいえ」を押す、または、何も操作しなければ居場所は送信されません。

※探す方に検索失敗となる理由は通知されません。

### 探される方がiPhoneもしくはGPS非対応機種をお持ちの場合



検索をお知らせする検索確認メールを受信します。操作は必要ありません。許可操作をしなければ居場所は送信されません。

※探す方に検索失敗となる理由は通知されません。

※探される方が「位置提供設定」を「位置提供OFF」にした場合は「位置提供確認画面」は表示されません。  
※探される方がAndroid機種の場合、GPS機能をONにしてもOFFにしても同様の画面が表示されますが、GPS機能をONにしていないと精度の高い位置情報は送信できません。  
※探される方がiPhoneであんしんフィルター for docomoをご利用の場合は、「ドコモのホームページ」をご確認ください。

機能・対応機種

ご利用までの流れ

探す方のご利用方法

Android

探される方のご利用方法

Android

その他



## イマドコサーチの基本機能

### ③ 拒否 居場所を「知らせたくない」とき

探す方から探されることはありません。また、探されても探す方の電話番号または名前が探される方に通知されません。

#### ■ 電話帳登録外拒否設定

●スマートフォン画面



「位置提供設定」から、「電話帳登録外拒否」を選択します。電話帳に登録をしていない電話番号からの居場所の確認を拒否できます。

※Runtime Permissionが不可の場合は利用できません。

#### ■ 機能停止/再開設定(初期設定:利用する)

イマドコサーチ設定の機能を停止し、探す方からの検索を一括で停止/再開できます。「イマドコサーチ設定」内の「機能停止/再開」にて機能停止すると一切検索されません(F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01を除く)。また、機能停止している間は「設定お願いメール」が届きません。また、機能再開をした場合は、「探される時の設定」が必要となります。

### ✓ CHECK!

#### ■ 探された時の流れ(許可/毎回確認の場合)

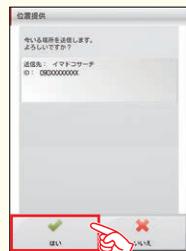
位置提供をONにして、探される時の設定を完了後に探された場合、次のような流れで検索者に位置を提供します。

●イマドコサーチ「許可」



検索されると位置提供確認画面が表示されます。イマドコサーチで探される時の設定が「許可」の場合は、「中断」をタップしなければ、居場所を通知します。イマドコサーチで探される時の設定が「毎回確認」の場合は、「はい」をタップすると居場所を通知します。

●イマドコサーチ「毎回確認」



居場所を通知する場合は、測位中の画面が表示されます。



居場所の通知が完了すると、位置提供完了画面が表示されます。



## お子さん(探される方)のご利用方法

### 探される方がiPhoneの場合 設定・応答方法

#### ■ 探された時の応答方法

イマドコサーチで検索されると、お使いのiPhoneが探されていることがメッセージで通知されます。通知をご確認いただき、一定時間内に応答していただくことで、居場所の通知が行われます。

#### ■ イマドコサーチ(許可)の流れ



イマドコサーチで探されていることが通知されます。

ロック画面を解除してください。

ホーム画面で「メッセージ」をタップしてください。

メッセージ一覧からイマドコサーチの検索確認メールを開いてください。



検索確認メールに回答してください。

測位を開始しますので、そのままの画面でお待ちください。なお、位置情報の利用を求められた場合には許可してください(18ページ参照)。

測位が成功すると送信された位置情報と測位レベルが表示されます。

#### ■ 検索確認メールの応答方法

##### ■ 探される時の設定が「許可」の場合

探される方が一定時間内に応答することで詳細な位置情報が通知されます。応答しなかった場合は、基地局を使った大まかな測位(測位レベル1、2)になります。拒否の応答をすると位置情報が通知されません。

●イマドコサーチ「許可」



##### ■ 探される時の設定が「毎回確認」の場合

探される方が一定時間内に応答することで、詳細な位置情報が通知されます。応答しなかった場合は、位置情報が通知されません。

●イマドコサーチ「毎回確認」



※あんしんフィルター for docomoをご利用の場合は、「ドコモのホームページ」をご確認ください。

機能・対応機種

ご利用までの流れ

探す方のご利用方法

iPhone

探される方のご利用方法

Android

その他



imadoco?

「イマドコサーチ」を使ってみよう!

# 探される方のご利用方法

～機種限定機能編～

機種限定機能に対応する機種は以下の通りです。



キッズケータイ 43ページへ



らくらくホン 46ページへ



Android機種\* 48ページへ

\*ケータイ(spモード)には機種限定機能はありません。



【ドコモケータイ(iモード)】【スマートフォン for ジュニア】【ドコッチ】をご利用の方へホームページにてご利用方法をご紹介します。

【ドコモケータイ(iモード)】  
[https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set\\_up/target/imode.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set_up/target/imode.html)

【スマートフォン for ジュニア】  
[https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set\\_up/target/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set_up/target/index.html)

【ドコッチ】  
[https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set\\_up/target/kids\\_docotch.html](https://www.nttdocomo.co.jp/service/imadoco/set_up/target/kids_docotch.html)



お子さん(探される方)のご利用方法

## キッズケータイ

F-03J/HW-01G/HW-01D/  
HW-02C

探される方がF-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02Cの場合、防犯ブザーを鳴らしたり、電源をOFFしたときなど、さまざまなシーンで居場所を確認することができます。

### 事前設定

#### ブザー検索

##### ■ キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D

詳細設定の「GPS設定」で「防犯ブザー連動」を「ON」に設定します。

※「防犯ブザー連動」が「OFF」になっているとブザー検索機能はご利用できません(購入時の設定でONとなっています)。

F-03J : 「メニュー」→「セットい」→「あんしんセット」→「GPS設定」→「防犯ブザー連動」

HW-01G : 「メニュー」→「セットい」→「親の設定」→「GPS設定」→「防犯ブザー連動」

HW-01D : 「メニュー」→「セットい」→「詳細設定」→「GPS設定」→「防犯ブザー連動」

##### ■ キッズケータイ HW-02C

ブザー検索は自動的に有効になっており、無効に設定することはできません。

#### 電池アラーム通知検索

##### ■ キッズケータイ F-03J/HW-01G

メニューの「電池アラーム通知」を「ON」に設定します。

※キッズケータイの「電池アラーム通知」が「OFF」になっていると、ご利用できません(購入時の設定でONとなっています)。

F-03J : 「メニュー」→「セットい」→「あんしんセット」→「GPS設定」→「電池アラーム通知」

HW-01G : 「メニュー」→「セットい」→「親の設定」→「GPS設定」→「電池アラーム通知」

#### 電源OFF検索

##### ■ キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D

メニューの「電源OFFモード設定」を「簡易電源OFF」に設定します。

F-03J : 「メニュー」→「セットい」→「あんしんセット」→「電源OFF」→「電源OFFモード設定」

HW-01G : 「メニュー」→「セットい」→「親の設定」→「電源OFF」→「電源OFFモード設定」

HW-01D : 「メニュー」→「セットい」→「詳細設定」→「電源OFF」→「電源OFFモード設定」

##### ■ キッズケータイ HW-02C

メニューの電源OFF検索の設定を「ON」に設定します\*。

\*キッズケータイの電源OFF検索の設定が「OFF」になっていると電源OFF検索機能はご利用できません(購入時の設定でONとなっています)。

※PIN1コード入力設定をご利用中の場合/自動電源OFF設定で電源OFFにした場合/電池が切れた場合は電源OFF検索は実施されません。

「MENU」→「設定/サービス」→「親の設定」→「GPS設定」→「電源OFF検索」

#### ちょこっと通知検索

##### ■ キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D

キッズケータイのメニューの「ちょこっと通知設定」を「ON」に設定します。

※キッズケータイの「ちょこっと通知設定」が「OFF」になっていると、ご利用できません(購入時の設定でONとなっています)。

F-03J : 「メニュー」→「セットい」→「あんしんセット」→「GPS設定」→「ちょこっと通知」

HW-01G : 「メニュー」→「セットい」→「親の設定」→「GPS設定」→「ちょこっと通知」

HW-01D : 「メニュー」→「セットい」→「詳細設定」→「GPS設定」→「ちょこっと通知」

##### ■ キッズケータイ HW-02C

ちょこっと通知検索は自動的に有効になっており、無効に設定することはできません。

機能  
対応機種

ご利用までの  
流れ

探す方のご利用方法

imadoco

キッズケータイ  
探される方のご利用方法

Android

その他

# キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C

## 1 「ブザー検索」の使い方

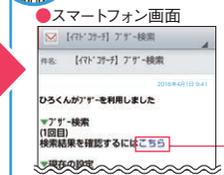
ブザーを鳴らすと、設定した検索間隔・回数で自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

**お子さんがブザーを鳴らす**



お子さんがブザーを鳴らすと自動で検索を行います。

**お母さんが検索結果メールを受信する**



お子さんがブザーを鳴らすと、検索を実施し、お母さんに居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

ここをタップ

検索結果画面の詳細は34ページへ

## 2 「電池アラーム通知検索」の使い方

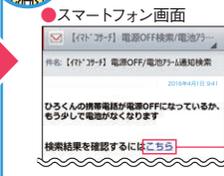
電池残量が少なくなると、自動的に検索を行い、電池が少なくなったときの1回のみ検索を行い、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。 **対応機種** キッズケータイ F-03J/HW-01G

**電池残量が少なくなる**



電池残量が少なくなると、自動で検索を行います。

**お母さんが検索結果メールを受信する**



電池残量が少なくなると、検索を実施し、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

ここをタップ

検索結果画面の詳細は34ページへ

### POINT

#### 飛行機、病院など電源をOFFにするべきところでの対策

キッズケータイは、電源をお切りいただいた状態でも、「電源OFF通知設定」が「ON」に設定されていると、設定された間隔ごとに自動的に電源が入る機種があります。飛行機、病院など電源をOFFにするべきところでは、下記の操作により完全に電源をお切りいただくか、「電源OFF検索設定」を「OFF」にして電源をお切りください。

#### ●電源OFF検索を実施せずに電源OFFする方法(F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C)

F-03J:「メニュー」→「せってい」→「あんしんセット」→「暗証番号入力」→「電源OFF」→「いますぐ完全電源OFFする」  
 HW-01G/HW-01D:「メニュー」→「設定」→「詳細設定」→「暗証番号入力」→「電源OFF」→「いますぐ完全電源OFFする」  
 HW-02C:「メニュー」→「設定/サービス」→「暗証番号入力」→「電源OFF」

## 3 「電源OFF検索」の使い方

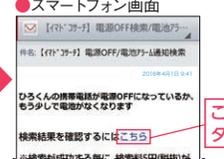
キッズケータイの電源が切られると、電源OFF時の1回のみ検索を行い、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

**お子さんが電源を切る**



お子さんが電源を切ると自動で検索を行います。

**お母さんが検索結果メールを受信する**



お子さんが電源を切ると、検索を実施し、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

ここをタップ

検索結果画面の詳細は34ページへ

#### ■キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01Dなら電源OFFした後も探せます。

探される方がキッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01Dをご利用の場合、電源キーを長押しで行う「簡易電源OFF」では、電源OFF時に居場所をお知らせする「電源OFF検索」に加えて、電源OFFした後も「いますぐ検索」でお子さんの居場所を確認することができます。

#### ■「簡易電源OFF」について(F-03J/HW-01G/HW-01D)

キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01Dでは、電源OFFのモードを「簡易電源OFF」と「完全電源OFF」から選べます。電源OFF検索を実施する場合は「電源OFFモード設定」を「簡易電源OFF」に設定してください。また、「簡易電源OFF」を設定している場合は、電源OFFした後も「いますぐ検索」や「スケジュール検索」でお子さんの居場所を確認できます(ご購入時は「簡易電源OFF」に設定されています)。

※「完全電源OFF」設定時は電源OFF検索は行われません。

※「電源OFF検索を実施せずに電源OFFする方法」を行った場合、「簡易電源OFF」にはなりません。

## 4 「ちょこっと通知検索」の使い方

「ちょこっと通知キー」または(△)ボタンを長押しすると、設定した検索間隔・回数で自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

**お子さんが「ちょこっと通知キー」を長押しする**

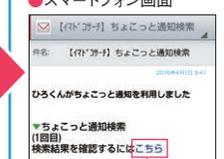


お子さんが「ちょこっと通知キー」を長押しすると、自動で検索を行います。

ちょこっと通知キーを長押し

※キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C は3秒以上長押しするとちょこっと通知検索が実施されます。

**お母さんが検索結果メールを受信する**



お子さんが「ちょこっと通知キー」を長押しすると、検索を実施し、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

ここをタップ

検索結果画面の詳細は34ページへ

※操作方法について、詳しくは取扱説明書でご確認ください。

\*1 メール(メッセージR)でお知らせする度に、検索料がかかります(検索失敗の場合は検索料はかかりません)。

iPhone、iPadをご利用の皆さまが、検索結果のメッセージRを自動で受信したり、新着メールのお知らせを受信するためには、設定の変更が必要となります(iPadは新着メールお知らせ設定に対応していません)。各設定については、25ページを参照ください。



# おじいさん・おばあさん(探される方)のご利用方法

## らくらくホン

対応機種 らくらくスマートフォン me(F-03K)/らくらくホン(F-02J)/らくらくスマートフォン4(F-04J)/らくらくスマートフォン3(F-06F)/らくらくスマートフォン2(F-08E)/らくらくスマートフォン(F-12D)/らくらくスマートフォンプレミアム(F-09E)

### 事前設定

#### ワンタッチブザー検索・ブザー検索設定



らくらくホン(F-02J)/らくらくスマートフォン4(F-04J)/らくらくスマートフォン3(F-06F)/らくらくスマートフォン2(F-08E)/らくらくスマートフォン(F-12D)は、探される方の携帯電話のメニューから「ワンタッチブザー」「ブザー検索設定」をそれぞれ「オン」に設定してご利用ください。

※らくらくスマートフォンプレミアム(F-09E)は対応しておりません。ちよこっと通知検索をご利用ください。

#### ■らくらくスマートフォン4(F-04J)/らくらくスマートフォン3(F-06F)



「設定」または「本体設定」を選択します。「その他」を選択します。「ワンタッチブザー」を選択します。「ワンタッチブザー」を「オン」に変更後、「ブザー検索設定」を「オン」に変更します。利用許諾が表示されるので、ご確認の上、「利用開始」を選択します。

#### ■らくらくホン(F-02J) ※別途利用許諾に同意する必要があります。



「メニュー」から「あんしん機能を使う」を選択します。「ワンタッチブザーを使う」を選択します。「ワンタッチブザーを設定する」を選択し、「ワンタッチブザー」を「有効にする」に変更します。「ブザー検索を設定する」を選択します。「検索する」を選択します。

#### ■らくらくスマートフォン2(F-08E)/らくらくスマートフォン(F-12D)

設定▶音・振動の設定▶詳細設定▶ワンタッチブザー▶「ワンタッチブザー」を「オン」に変更後、「ブザー検索設定」を「オン」▶同意する

▶探される方の設定については22ページへ

▶ドコモ位置情報アプリについては50ページへ

※ワンタッチブザー検索機能、電池アラーム通知検索機能をご利用になる前に、本ページの設定とは別に、探される方に「探される時の設定」、ドコモ位置情報アプリの位置提供設定や、利用許諾への同意を行っていただく必要があります。※ドコモ位置情報アプリの位置提供設定が「電話帳登録外拒否」に設定されていると、ワンタッチブザー検索機能をご利用いただけません。位置提供設定を「ON」にしてご利用ください。※らくらくスマートフォン(F-12D)は、お使いの携帯電話のソフトウェア更新を行い、最新のバージョンにさせていただくことで機種限定機能をご利用いただけます。

### 事前設定

#### 電池アラーム通知検索

ドコモ位置情報アプリの「電池アラーム通知検索」を「ON」に設定します。※らくらくスマートフォンの電池アラーム通知の設定が「OFF」になっていると、電池アラーム通知検索機能はご利用できません(購入時の設定でOFFとなっています)。※ドコモ位置情報アプリを最新のバージョンにさせていただくことでご利用いただけます。

「設定」→「ドコモサービス」→「ドコモ位置情報」→「電池アラーム通知設定」▶ドコモ位置情報アプリについては50ページへ

### 1 「ワンタッチブザー検索・ブザー検索」の使い方

ブザーを鳴らすと、設定した検索間隔・回数で自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

対応機種 らくらくスマートフォン me(F-03K)/らくらくホン(F-02J)/らくらくスマートフォン4(F-04J)/らくらくスマートフォン3(F-06F)/らくらくスマートフォン2(F-08E)/らくらくスマートフォン(F-12D) ※らくらくスマートフォンプレミアム(F-09E)は対応しておりません。ちよこっと通知検索をご利用ください。

#### おばあさんがブザーを鳴らす

おばあさんがブザーを鳴らすと**自動で検索**を行います。

※らくらくスマートフォン me(F-03K)はワンタッチブザーが搭載されておらず、ドコモ位置情報アプリを起動し、ブザー検索をご利用ください。

#### お母さんが検索結果メールを受信する

おばあさんがブザーを鳴らすと、検索を実施し、お母さんに居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

検索結果画面の詳細は34ページへ

※操作方法について、詳しくは取扱説明書でご確認ください。らくらくスマートフォンの設定方法は、機能提供後、取扱説明書が更新されておりますので「ドコモのホームページ」でご確認ください。

### 2 「電池アラーム通知検索」の使い方

電池残量が少なくなると、自動的に検索を行い、電池が少なくなったときの1回のみ検索を行い、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

対応機種 らくらくスマートフォン me(F-03K)/らくらくスマートフォン4(F-04J)/らくらくスマートフォン3(F-06F)/らくらくスマートフォン2(F-08E)/らくらくスマートフォン(F-12D)/らくらくスマートフォンプレミアム(F-09E)

#### 電池残量が少なくなる

電池残量が少なくなると、**自動で検索**を行います。

#### お母さんが検索結果メールを受信する

電池残量が少なくなると、検索を実施し、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

検索結果画面の詳細は34ページへ

※ご利用環境などの条件により、本機能が動作しない場合があります。

\*1 メール(メッセージR)でお知らせする度に、検索料がかかります(検索失敗の場合は検索料はかかりません)。iPhone、iPadをご利用のお客さまが、検索結果のメッセージRを自動で受信したり、新着メールのお知らせを受信するためには、設定の変更が必要となります(iPadは新着メールお知らせ設定に対応しておりません)。各設定については、25ページを参照ください。

機能・対応機種

ご利用までの流れ

探す方のご利用方法

探す方のご利用方法

探す方のご利用方法

探される方のご利用方法

探される方のご利用方法

探される方のご利用方法

その他



# らくらくホン

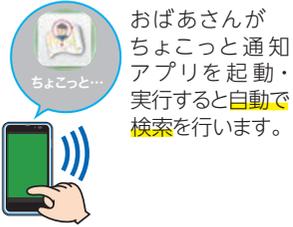
## 3 「ちょこっと通知検索」の使い方

「ちょこっと通知アプリ」を起動・実行すると、設定した検索間隔・回数で自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

【対応機種】らくらくスマートフォン me(F-03K)/らくらくスマートフォン4(F-04J)/らくらくスマートフォン3(F-06F)/らくらくスマートフォン2(F-08E)/らくらくスマートフォン(F-12D)/らくらくスマートフォンプレミアム(F-09E)



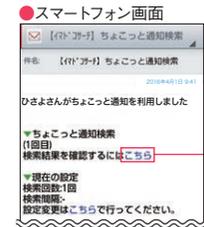
おばあさんがちょこっと通知アプリをタップする



おばあさんがちょこっと通知アプリを起動・実行すると自動で検索を行います。



お母さんが検索結果メールを受信する



おばあさんがちょこっと通知アプリを起動・実行すると、検索を実施し、お母さんに居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

ここをタップ

検索結果画面の詳細は34ページへ

※ホーム画面にちょこっと通知のショートカットは作成されませんので、本体設定内にあるドコモ位置情報からちょこっと通知アプリを起動・実行してください。  
※操作方法について、詳しくは取扱説明書でご確認ください。



お子さん(探される方)のご利用方法

## Android機種\*

\*ケータイ(spモード)には機種限定機能はありません。

### 事前設定



ちょこっと通知検索

Android機種をお使いの方は、ちょこっと通知アプリをダウンロードもしくはドコモ位置情報アプリを最新のバージョンにしておくことでご利用いただけます。

OSがAndroid 4.1以上の機種をお使いの方は、最新のドコモ位置情報アプリをダウンロードしてご利用ください。  
OSがAndroid 4.0の機種をお使いの方は下記の手順から、ちょこっと通知検索アプリをダウンロードしてご利用ください。

【dメニュー】▶【My docomo(お客様サポート)】▶【設定(メール等)】▶【ドコモアプリ】▶【アプリ一覧の「確認する」】▶【ちょこっと通知(イマココサーチ)】

※対応機種はOSがAndroid 4.0以上の機種(一部除く)となります。詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

▶ドコモ位置情報アプリのバージョンアップ方法は50ページへ

電池アラーム通知検索

ドコモ位置情報アプリの「電池アラーム通知検索」を「ON」に設定します。

※Android機種の電池アラーム通知の設定が「OFF」になっていると、電池アラーム通知検索機能はご利用できません(購入時の設定でOFFとなっています)。

※ドコモ位置情報アプリを最新のバージョンにしておくことでご利用いただけます。

【設定】→【ドコモのサービス/クラウド】→【ドコモ位置情報】→【電池切れ通知設定】→【電池アラーム通知】

▶ドコモ位置情報アプリについては50ページへ

## 1 「ブザー検索」の使い方

ブザーを鳴らすと、設定した検索間隔・回数で自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

【対応機種】2015年冬以降発売の機種



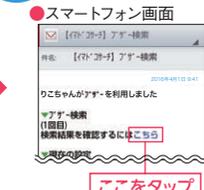
お子さんがブザーを鳴らす



お子さんがブザーを鳴らすと自動で検索を行います。



お母さんが検索結果メールを受信する



お子さんがブザーを鳴らすと、検索を実施し、お母さんに居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

検索結果画面の詳細は34ページへ

### POINT

#### 「ブザー検索」のショートカット作成方法

ショートカットを作成することで、緊急時でもすぐにご利用いただけます。

【設定】→【ドコモのサービス/クラウド】→【ドコモ位置情報】→【ブザー検索】→【ショートカットを作成する】

▶ドコモ位置情報アプリについては50ページへ



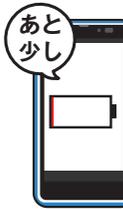
## 2 「電池アラーム通知検索」の使い方

電池残量が少なくなると、自動的に検索を行い、電池が少なくなったときの1回のみ検索を行い、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

【対応機種】OSがAndroid 4.1以上の機種



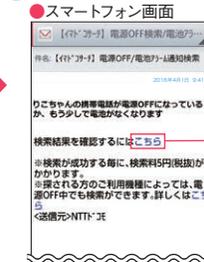
電池残量が少なくなる



電池残量が少なくなると、自動で検索を行います。



お母さんが検索結果メールを受信する



電池残量が少なくなると、検索を実施し、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

検索結果画面の詳細は34ページへ

※ご利用環境などの条件により、本機能が動作しない場合があります。

\*1 メール(メッセージR)でお知らせする度に、検索料がかかります(検索失敗の場合は検索料はかかりません)。  
iPhone、iPadをご利用のお客さまが、検索結果のメッセージRを自動で受信したり、新着メールのお知らせを受信するためには、設定の変更が必要となります(iPadは新着メールお知らせ設定に対応していません)。各設定については、25ページを参照ください。

機能・対応機種

ご利用までの流れ

サポート

探す方のご利用方法

Android

探索される方のご利用方法

Android

Android

その他



# Android機種\*

\*ケータイ(spモード)には機種限定機能はありません。

## 3 「ちょこっと通知検索」の使い方

「ちょこっと通知アプリ」を起動・実行すると、設定した検索間隔・回数で自動的に検索を行い、居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。**【対応機種】 OSがAndroid 4.0以上の機種(一部除く)**

**お子さんがちょこっと通知アプリをタップする**

お子さんがちょこっと通知アプリを起動・実行すると**自動で検索**を行います。

**お母さんが検索結果メールを受信する**

お子さんがちょこっと通知アプリを起動・実行すると、検索を実施し、お母さんに居場所をメール(メッセージR)\*1でお知らせします。

**ここをタップ**

検索結果画面の詳細は**34ページ**へ

※操作方法について、詳しくは取扱説明書でご確認ください。

\*1 メール(メッセージR)でお知らせする度に、検索料がかかります(検索失敗の場合は検索料はかかりません)。iPhone、iPadをご利用のお客さまが、検索結果のメッセージRを自動で受信したり、新着メールのお知らせを受信するためには、設定の変更が必要となります(iPadは新着メールお知らせ設定に対応していません)。各設定については、25ページを参照ください。

## ✓CHECK! ドコモ位置情報アプリ メニュー画面

### ■位置提供設定

位置情報の提供や通知する期間を設定します。アクセスには画面ロックの解除が必要です。▶17ページへ

### ■設定サイトへ

「イマドコサーチ」「イマドコかんたんサーチ」「ケータイお探しサービス」の「探される方の設定」を行うサイトへアクセスします。

### ■鳴動設定

位置情報を提供するときや設定のお願いメールを受信するときの音やバイブレータを設定します。

### ■ブザー検索

「ブザー検索」の実行またはショートカットを作成できます。

### ■イマドコサーチ

検索ページへアクセスします。



### ■ヘルプ

ヘルプを表示します。

### ■位置提供履歴

これまでに位置提供の要求を受けた履歴を表示します。

### ■設定お願いメール受信履歴

「設定お願いメール」「開始お知らせメール」「継続お知らせメール」の受信履歴を表示します。

### ■電池切れ通知設定

「電池切れ通知設定」→「電池アラーム通知」をタップすることにより設定を変更できます。

### ■ちょこっと通知

「ちょこっと通知」の実行またはショートカットを作成できます。

### ■イマドコかんたんサーチ

検索ページへアクセスします。

※ヘルプのボタンがない場合は、Android機種のメニューキーを押すとアクセスできます。

※Android機種のGPS機能をOFFにしている場合は、基地局情報を使っておおよその位置情報を送信します。

※通話中に位置情報提供の要求を受信すると、一部の機種では鳴動設定と異なる場合があります。

ドコモ位置情報アプリは最新のバージョンでお使いください。アップデートはdメニューから実施可能です。

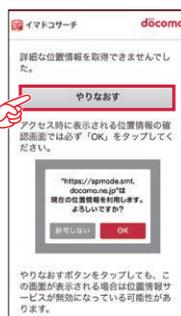
[dメニュー▶My docomo(お客様サポート)▶設定(メール等)▶ドコモアプリの「表示」▶アップデート一覧の「確認する」▶ドコモ位置情報▶アプリケーションプライバシーポリシーを確認してアップデート]

## iPhoneをお使いの方にこんな時にはどうするの?

### 詳細な位置情報を送信できない場合は?

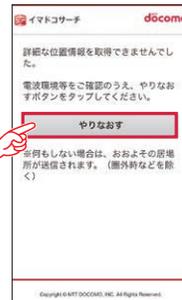
探される方のiPhoneの位置情報サービス設定や携帯電話の電波環境などにより、位置情報の送信ができない場合があります。下記の画面が表示されたときにはやりなおすボタンをタップすることで、位置情報が送信できる場合があります。

### 位置情報サービス無効時

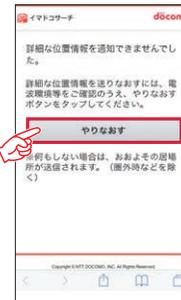


位置情報サービスの設定が有効になっていません。有効にしてから、やりなおすボタンをタップしてください(18ページ参照)。

### 電波環境が良好でないときなど



携帯電話の電波環境などにより、測位ができなかった場合に 표시됩니다。電波環境をご確認の上、やりなおすボタンをタップしてください。



携帯電話の電波環境などにより、通信に失敗した場合に 표시됩니다。電波環境をご確認の上、やりなおすボタンをタップしてください。

### 位置情報の確認画面が表示されなくなった場合は?

位置情報の確認画面が表示されなくなった場合などは、リセット画面から「位置情報とプライバシーをリセット」を行ってください(他の設定も初期化されるため、ご注意ください)。



「設定」→「一般」から「リセット」をタップしてください。



「位置情報とプライバシーをリセット」をタップしてください。



パスコードを入力してください。



「設定をリセット」をタップしてください。

機能・対応機種

ご利用までの流れ

探す方のご利用方法

ドコモ

ケータイ

探される方のご利用方法

Android

その他

# Q&A

## “探す方” “探される方” Q&Aコーナー

### お母さん(探す方)



#### 料金

<b>Q1</b>	検索する度に検索料はかかりますか?
<b>A1</b>	検索に成功した場合のみ検索料(税抜5円)がかかります。くりかえし検索の場合は、一定時間繰り返し検索を行います。検索料がかかるのは成功した1回のみです。
<b>Q2</b>	スケジュール検索、くりかえし検索、ブザー検索、電池アラーム通知検索、電源OFF検索、ちよこっと通知検索、はなれたよ検索、ワンタッチブザー検索のメール(メッセージR)受信料はかかりますか?
<b>A2</b>	検索に成功した場合、失敗した場合とも、受信料はかかります。
<b>Q3</b>	検索料は料金プランの無料通信分に含まれますか?
<b>A3</b>	含まれません。検索料は、料金プランの無料通信分の適用外となります。

#### 機種限定機能

<b>Q4</b>	どうすればブザー検索・ワンタッチブザー検索や電池アラーム通知検索、電源OFF検索、ちよこっと通知検索のメール(メッセージR)を停止できますか?
<b>A4</b>	メール(メッセージR)本文、またはイマドコサーチ検索ページから停止設定ができます。 ▶停止設定方法は32ページへ
<b>Q5</b>	「ちかくの事件情報」機能で確認できる事件の詳細について教えてください。
<b>A5</b>	「ちかくの事件情報」機能で確認できる事件情報の内容については、事件詳細画面に記載されている配信元へ問い合わせをお願いします。
<b>Q6</b>	「ちかくの事件情報」はどこで利用できますか?
<b>A6</b>	探される方の検索結果がサービス提供エリア内であれば、「ちかくの事件情報」をご利用になります。サービス提供エリアの詳細については、「ドコモのホームページ」をご確認ください。

#### 操作

<b>Q7</b>	どうすればくりかえし検索を停止できますか?
<b>A7</b>	イマドコサーチ検索ページからのみ停止設定ができます。 ▶停止設定方法は36ページへ
<b>Q8</b>	なぜ検索が失敗するのですか?
<b>A8</b>	▶主な理由は33ページへ
<b>Q9</b>	探したい相手の電話番号の追加や変更、削除、再設定はどうしたらいいですか?
<b>A9</b>	お近くのドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンター、スマートフォン、ドコモケータイ(iモード)、パソコン(My docomo)にてお申込みになります。

<b>Q10</b>	iPhone、iPadで検索結果のメッセージRを受信するにはどうしたらいいですか?
<b>A10</b>	iPhone、iPadをご利用のお客さまが、検索結果のメッセージRを自動で受信したり、新着メールのお知らせを受信するためには、設定の変更が必要となります(Ipadは新着メールお知らせ設定に対応していません)。▶設定方法は25ページへ
<b>Q11</b>	検索結果画面を地図アプリで見たいのですが、どうしたらいいですか?
<b>A11</b>	Android機種では、地図アプリをダウンロードしてから、検索結果画面のメニューから「地図アプリ」をタップし、選択すればご利用になります。
<b>Q12</b>	イマドコサーチの検索結果画面で、住所は表示されているのに地図が表示されません。どうすればいいですか?
<b>A12</b>	以下の手順で地図を表示できます。 ■スマートフォン画面(フルMAP)の場合 ページの再読み込みをおこなってください。それでも解決しない場合は、検索結果画面の「メニュー」⇒「地図アプリ」ボタンをタップすると、検索結果の位置を地図で表示できます。 ■スマートフォン画面(標準MAP)の場合 検索結果画面の「地図アプリを起動」ボタンをタップすると、検索結果の位置を地図で表示できます。

#### その他

<b>Q13</b>	海外で利用できますか?
<b>A13</b>	探される方が海外にいる場合、検索することはできませんが、探す方が海外にいる場合、検索を行うことは可能です。ただし、spモードまたはiモードのご利用、およびメッセージRの受信には海外での使用時の料金がかかります。

### お子さん(探される方)



#### 料金

<b>Q14</b>	探される方に料金はかかりますか?
<b>A14</b>	探される方に送信される「設定お願いメール」「開始お知らせメール」「継続お知らせメール」や、探される方の携帯電話がGPS対応機種でない場合に検索時に送信される「検索確認メール」の受信料はかかりません。また、「探される時の設定」「探される時の操作」のためのパケット通信料もかかりません。なお位置情報の検索が行われている間、パケット通信料がかかる場合があります。
<b>Q15</b>	探される方の料金プランがリミット機能付料金プランの場合、上限額を超えているときは検索できますか?
<b>A15</b>	検索することができます。さらに、ブザー検索・ワンタッチブザー検索、電池アラーム通知検索、ちよこっと通知検索、電源OFF検索、はなれたよ検索もご利用になります。

#### 対応端末

<b>Q16</b>	キッズケータイ、ドコッチ 01、GPS機能搭載らくらくホン以外の携帯電話の居場所も確認できますか?
<b>A16</b>	iPhone、Android機種またはドコモケータイ(iモード)全機種であれば、居場所を確認できます。ただし、キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01以外はspモードもしくはiモード未契約の場合、ご利用できません。
<b>Q17</b>	探される方が、ドコモ以外の携帯電話を利用している場合、居場所を確認することができますか?
<b>A17</b>	できません。▶詳細は4ページへ

機能  
対応機種

ご利用まで  
の流れ



探す方のご利用方法

パソコン

iPhone



キッズケータイ

スマートフォン

Android

その他

## 対応端末

Q18	子どもがキッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02Cを利用していましたが、機種変更に伴い、spモードを契約したところ探せなくなりました。どうしたらいいですか？
A18	お子さんがご利用されているドコモ位置情報アプリが最新のバージョンでない場合など、「継続お知らせメール」を正常に受け取れていない可能性があります。お子さんの携帯電話から「探される時の設定」の確認をお願いします。
Q19	キッズケータイ F-03J/HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01に機種変更してiモードを解約したところ探せなくなりました。どうしたらいいですか？
A19	探される方がiモードを解約した場合は、探される方の電話番号を再登録する必要があります。また、spモードを解約した場合も同様です。「ドコモオンライン手続き」でイマドコサーチの再設定をしてください。
Q20	キッズケータイやらくらくホンによって、利用できる機能に違いはありますか？
A20	探される方がご利用のキッズケータイやらくらくホンによって対応機能に違いがあります。最新情報について、詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。
Q21	探される方がAndroid機種でWi-Fi接続時にも探せますか？
A21	探せます。▶ <a href="#">ご注意事項は5ページへ</a>
Q22	Android機種でスクリーンロック中に検索された場合、どうすればいいですか？
A22	スクリーンロック時は、検索された旨の通知が表示されるので、スクリーンロックを解除してから応答操作を行ってください。
Q23	ドコモ位置情報アプリが入っていない機種でもダウンロードしてインストールすることはできますか？
A23	できません。購入時にドコモ位置情報アプリがインストールされていないスマートフォン/タブレットは探せません。詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。
Q24	探される方がiPhoneでも「設定お願いメール」「継続お知らせメール」は届きますか？
A24	届きます。探される方が「設定お願いメール」「継続お知らせメール」を受信した時点では、探される時の設定は完了していません。必ず、「設定お願いメール」「継続お知らせメール」から、探される時の設定にアクセスして、設定を完了してください。▶ <a href="#">ご注意事項は22～23ページへ</a>
Q25	探される方がiPhoneの場合に、検索結果の測位レベルが1か2になることが多く、なかなか測位レベルが3になりません。なぜですか？
A25	探される方が検索要求を受けた際に、詳細な位置情報を通知するための応答をしていない可能性があります。探される時の設定を「許可」にされていて、すぐに応答しなかった場合、基地局を使った大まかな測位となるため、探される方がすぐに検索確認メールに回答する必要があります。▶ <a href="#">41ページへ</a>
Q26	iPhoneで検索確認メールに回答しても、「時間内に処理が完了できなかったか、既にご利用済み・・・」とエラー画面が表示されます。なぜですか？
A26	検索確認メールを受信したら、時間を空けずに回答してください。一度回答している場合、同じ検索確認メールの回答はできません。また、お使いのiPhoneの位置情報サービス設定や携帯電話の電波環境などにより、詳細な位置情報の送信をやり直した場合にも、やり直すまでの時間が空いてしまうとエラー画面が表示されることがあります。

## 機種限定機能

Q27	Android機種でちょっと通知を使いたい場合どうすればいいですか？
A27	ドコモ位置情報アプリを最新のバージョンに更新してください。ドコモ位置情報アプリより「ちょっと通知」をご利用いただけます。最新のバージョンで「ちょっと通知」が表示されない場合は、dメニュー⇒My docomo(お客様サポート)⇒設定(メール等)⇒ドコモアプリ⇒アプリ一覧の「確認する」⇒ちょっと通知(イマドコサーチ)よりアプリをダウンロードしてください。▶ <a href="#">対応機種は4ページへ</a>
Q28	電池アラーム通知が動作するタイミングはいつですか？
A28	探される方のご利用の機種・電池の状況などの理由により、通知のタイミングが異なります。また電池の劣化や急激な消耗により通知ができない場合がございます。

## 操作

Q29	「ドコモオンライン手続き」から申し込んだのですが、「探される時の設定」は必要ですか？
A29	お申込みされた際に、検索対象電話番号の「探される時の設定」が「未設定」と表示された場合は、設定が必要です。許可と表示された場合も、探される方がGPS非対応機種またはiPhoneをお使いの場合は、設定が必要です。
Q30	検索のために、探される方に何の設定を確認してもらえばいいですか？
A30	同一名義で登録された場合も、設定が必要な場合がございます。「探される時の設定」の確認をお願いします。さらに探される方がGPS対応機種をご利用の場合は、「位置提供設定」の確認もお願いします。なお、iPhoneは設定が異なります。▶ <a href="#">設定方法は16～24ページへ</a>
Q31	「設定お願いメール」が見つからないのですが、探される時の設定はどこで行えますか？
A31	「探される時の設定」で設定更新ができます。また、キッズケータイ HW-01G/HW-01D/HW-02C、ドコッチ 01をご利用の場合は、「設定お願いメール」が届かないため、ドコモショップにて「探される時の設定」を行ってください。F-03Jについては、端末のソフトウェアが最新バージョンでない場合、届きません。端末のソフトウェアを最新バージョンにして設定してください。▶ <a href="#">設定方法は21ページへ</a>
Q32	探される方に「開始お知らせメール」が届いたが、検索できません。なぜですか？
A32	探される方がご利用されているスマートフォンのドコモ位置情報アプリが最新のバージョンでない可能性がございます。あわせて「探される時の設定」の確認をお願いします。▶ <a href="#">設定方法は20ページへ</a>
Q33	検索を拒否したことは、探す方に知られてしまうのですか？
A33	個人情報保護の観点から、検索失敗の理由は探す方に通知しません。検索を拒否しても、探す方にはわかりません。▶ <a href="#">探す方に通知される画面は33ページへ</a>
Q34	キッズケータイを持っていて飛行機などに乗る際に、電源OFF検索を機能させることなく電源をOFFすることはできますか？
A34	可能です。▶ <a href="#">設定方法は44ページへ</a>
Q35	iPhoneで検索確認メールに回答しても、詳細な位置情報を送信できません。どうしたらいいですか？
A35	まず、位置情報サービス設定が有効になっている必要があります。位置情報サービス設定の対象アプリ一覧にSafariが表示されている場合は、あわせて許可にしておいてください。検索確認メールを受信したら、時間を空けずに回答する必要があります。なお、応答後に位置情報の確認画面が表示される場合は、「OK」をタップしてください。▶ <a href="#">18ページへ</a>
Q36	iPhoneで位置情報の確認画面が表示されたときに「許可しない」をタップしたら、以後詳細な位置情報を送信できなくなりました。どうしたらいいですか？
A36	位置情報の確認画面が表示されなくなった場合などは、リセット画面から「位置情報とプライバシーをリセット」を行ってください(他の設定も初期化されるため、ご注意ください)。▶ <a href="#">51ページへ</a>
Q37	iPhoneで検索確認メールを受信したときに、検索を拒否することはできますか？
A37	はい。探される時の設定が「許可」の場合、検索確認メールから検索を拒否することができます。探される時の設定が「毎回確認」の場合、検索確認メールに回答しなければ探されません。▶ <a href="#">41ページへ</a>

## その他

Q38	海外で利用できますか？
A38	探される方が海外にいる場合、検索することはできませんが、探す方が海外にいる場合、検索を行うことは可能です。ただし、spモードまたはiモードのご利用、およびメッセージRの受信には海外での使用時の料金ががかかります。